



## **Wat te doen bij schade in de wasstraat?**

De zelfreinigende auto is in aantocht. Een vuilafstotende laklaag moet wassen overbodig maken. Maar tot die tijd moeten autobezitters nog wat meer moeite doen voor een schone auto. De autowasserij maakt het een stuk gemakkelijker. Helaas gaat schoon soms gepaard met schade in de wasstraat. Wie is er dan aansprakelijk?

### Zelf schade veroorzaakt?

Schade kan soms uw eigen schuld zijn. Bijvoorbeeld als u uw antenne vergeet in te schuiven of te verwijderen of het dak vergeet dicht te doen. Of als u de instructies van het personeel niet goed heeft opgevolgd. Ook als uw auto niet geschikt is voor de wasstraat, is schade uw eigen schuld. Dan bent u zelf aansprakelijk voor schade. Meestal bent u voor deze schade alleen verzekerd als u de meest volledige autoverzekering heeft (WA + Volledige Casco).

### Niet zelf schade veroorzaakt?

Soms is schade niet uw eigen schuld. Bijvoorbeeld als de wasinstallatie vastloopt of een ander technisch mankement vertoont. Of als een medewerker een fout maakt. Met krassen, een deuk of een verbogen ruitenwischer als gevolg. Sommige wasserijen hebben een bordje met 'Gebruik op eigen risico'. Maar zo'n waarschuwing is niet rechtsgeldig. U kunt namelijk de eigenaar van de wasstraat aansprakelijk stellen.

## **Tips bij schade**

In de praktijk blijkt het vaak lastig te zijn om de wasstraat aansprakelijk te stellen. U moet wel met bewijzen te komen. Het is daarom handig het volgende te doen:

- Leg meteen vast wat er is gebeurd: maak foto's van de schade.
- Spreek ter plekke het personeel aan. Laat de schade zien en vertel wat volgens u de oorzaak is.
- Vul met het autowasbedrijf een schadeformulier in.
- Verzamel meteen getuigen.

### Schade-expert inhuren

Komt u er samen niet uit en gaat het om een wasstraat die is aangesloten bij de BOVAG? Dan kunt u via de website van BOVAG een schade-expert inhuren die de schade beoordeelt. Stelt de expert de wasstraat verantwoordelijk? Dan zal dit bedrijf de taxatiekosten voor zijn rekening nemen en een voorstel doen voor reparatie. Is de wasstraat niet aangesloten bij de BOVAG? Dan moet u zelf een expert inhuren om de schade te beoordelen.

*NB: Indien u een rechtsbijstand verzekering heeft dan kunt u mogelijk daarop een beroep doen voor een schade-expertise.*

Vervolgens kunt u met het taxatierapport het bedrijf aansprakelijk stellen. In het uiterste geval verloopt deze procedure via de rechter. In dat geval kan een rechtsbijstandverzekering handig zijn.