



Instructie Schade

Centraal Beheer

Direct Schadeherstel Glas

U bent **verplicht** glasschade op onderstaande manier te melden. Schakelt u zelf een glasherstelbedrijf in, dan is er geen dekking!

1. U meldt de schade telefonisch (0800 022 99 55).
2. De centrale meldkamer zorgt dat de schade wordt hersteld, eventueel eerst middels een noodvoorziening, door een geselecteerde en gekwalificeerde glashersteller.
3. De hersteller factureert de kosten rechtstreeks aan Centraal Beheer.

Bij de schademelding hoort men graag de volgende gegevens van u:

- naam
- adres, huisnummer en postcode
- telefoonnummer
- schadedatum
- oorzaak
- soort glas (bijvoorbeeld: enkel-, dubbel-, figuur-, draadglas, etc)
- plaats in het gebouw en de afmeting van de ruit

Schadeherstel Gebouw (niet glas)

-U kunt bij een schade bellen naar Centraal Beheer via telefoonnummer 055 579 8039.

Dit heeft de voorkeur en gaat het snelst!

Bij voorkeur geeft u aan dat u de "schade in natura" hersteld wilt hebben, dan regelt Centraal Beheer de gehele afhandeling van de schade voor u. U bent dit echter niet verplicht.

-Een andere optie is het schadeformulier "Gebouw" invullen en sturen naar Centraal Beheer. U vindt het schade-aangifte-formulier op www.flevopolis.nl (u kunt het formulier, na downloaden, op de computer invullen en opslaan). U stuurt dit ingevulde formulier, indien van toepassing met de benodigde bijlagen, naar vve.schade@achmea.nl.

-Tenslotte kunt u via de website van Centraal Beheer (www.centraalbeheer.nl) de schade melden.