



DIENSTENWIJZER

Deze dienstenwijzer wordt u aangeboden door Vink Verbeek Verzekeringen BV, Tjalk 2504, 8232 MB Lelystad.

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wat doen wij voor u?

Vink Verbeek krijgt vragen als: "Ik koop een huis, maar ik wil wel graag een betaalbare en toekomstzekere hypotheek!" "Stoppen met werken, wanneer kan dat en hoe ziet mijn (pre)pensioen eruit?" en "Sparen, maar hoe ontvang ik het beste rendement en is mijn spaargeld veilig?" Vragen die wij kunnen beantwoorden: u krijgt een individuele maatwerk oplossing van uw persoonlijk adviseur.

Wie zijn wij?

Vink Verbeek Verzekeringen BV biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van hypotheeken, verzekeringen, sparen, beleggen, financiële planning en consumptief krediet. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren. Wij werken landelijk vanuit Lelystad, centraal in Nederland. Ons kantoor is goed bereikbaar per auto en openbaar vervoer. Een oriëntatie- of kennismakingsgesprek, op ons kantoor in Lelystad, is kosteloos.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen) voor het afsluiten van hypotheeken, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met de door Vink Verbeek geselecteerde aanbieders, en op een gedegen analyse van de producten van de aanbieders.

Onze diensten

Op basis van uw wensen en mogelijkheden adviseert Vink Verbeek op het gebied van hypotheeken, levensverzekeringen, schadeverzekeringen, sparen, beleggen, financiële planning en consumptief krediet. Ook voor een persoonlijk advies over beleggingsfondsen (mixfondsen, obligatiefondsen, aandelenfondsen, etc) kunt u bij ons terecht. In ons advies wordt nadrukkelijk rekening gehouden met de fiscale gevolgen. Bemiddeling vindt uitsluitend plaats in combinatie met advisering, op basis van objectieve analyse.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een advies verwachten dat rekening houdt met wat in uw specifieke eigen situatie van belang is; een integrale aanpak. Uw wensen en persoonlijke situatie vormen hierbij het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

U bent overigens vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Vink Verbeek zal u met professionele kennis en ervaring ondersteunen in het maken van de gewenste selectie.

Dat houdt onder meer in:

1. Inventariseren van uw wensen, behoeften en uw risicobereidheid: het vastleggen van uw klantprofiel.
2. Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten;
3. Aanbieden van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders;
4. De consequenties van de te nemen beslissingen toelichten en inzichtelijk maken;
5. Toelichten en motiveren van het verstrekte advies;
6. Schriftelijk vastleggen van de gemaakte afspraken, welke ondertekend worden.



Aansluitend daarop helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden. Indien nodig en wenselijk, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van de gekozen financiële producten.

Sinds juli 2013 zijn wij verplicht door de AFM voorgeschreven DVD's te gebruiken voor de onderdelen:
Hypotheken

Risico

Vermogen

Voor deze items verwijzen wij u naar de betreffende DVD's op onze website.

Wat verwachten wij van u?

Het is essentieel dat u Vink Verbeek, voor, tijdens maar ook na het adviestraject tijdig en volledig informeert over alle zaken die in het kader van door u te sluiten, of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen, en over het algemeen, van belang kunnen zijn voor uw financiële huishouding. Het gaat in het bijzonder ook om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Hoe kunt u ons bereiken?

Telefonisch, kantoor op werkdagen geopend van 9.00 uur tot 17.00 uur

Bezoek: op afspraak (ook buiten kantooruren)

Website & e-mail: 24 uur per dag, het gehele jaar door

Bezoek & postadres : Tjalk 2504, 8232 MB Lelystad

Telefoon : 0320-269080

Email : info@vinkverbeek.nl

Internetadressen : vinkverbeek.nl, geldpolis.nl, flevopolis.nl, pkmotorpolis.nl, cabrioletpolis.nl

Betalingen

Adviesnota Vink Verbeek

Binnen 14 dagen na dagtekening, op de op de nota vermelde bankrekening.

Hypotheken en kredieten

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Soms kunt u zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek of het krediet, dit is echter niet gebruikelijk. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Verzekeringen

Verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Betaalt u niet of niet tijdig, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich voordoen, dan waarschuwt de verzekeringsmaatschappij u tijdig (volgens de wettelijke regels). Mocht u in betalingsproblemen komen, dan is het verstandig ons daarover in te lichten, zodat wij kunnen bekijken wat de mogelijkheden zijn.

Ter volledigheid het volgende: de verzekeringspremie dient te allen tijde vooruit betaald te worden.

Desondanks heeft u een betalingstermijn van 30 dagen nadat de verzekering is ingegaan of verlengd.



Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12002544, voor het uitoefenen van ons bedrijf. Deze vergunning houdt in, bemiddelen/adviseren in: schadeverzekeringen, levensverzekeringen, hypothecair krediet, consumptief krediet, betaalrekeningen, spaarrekeningen, elektronisch geld. Wij zijn voorts ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging van de relatie

U kunt de relatie met ons kantoor beëindigen op elk gewenst moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten, ook indien u een Vink Verbeek Service-abonnement heeft afgesloten. U dient Vink Verbeek schriftelijk in kennis te stellen van uw voornemen tot beëindiging van de relatie. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw, bij ons lopende, verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl.

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop. Wij vertrouwen erop u met deze dienstenwijzer een goed beeld te hebben gegeven van wat wij voor u kunnen betekenen. We hopen samen met u de (klant)relatie aan te gaan die langdurig naar beider tevredenheid zal verlopen.