

## Betalen voor uitvaartadvies: doodnormaal

**Het afsluiten van een uitvaartverzekering is voor veel mensen net zo belangrijk als het afsluiten van een zorgverzekering of een autoverzekering. Toch beseft de consument dat zelf vaak niet. De financieel adviseur speelt hierbij een grote rol: hij of zij kan de klant over alle financiële risico's die van toepassing zijn informeren, waaronder het betalen van de uitvaartnota.**

Voor dit advies over de financiering van uitvaartkosten moet de klant sinds het provisieverbod (1 januari 2013) advieskosten betalen. Daar waar deze kosten eerder in de premie waren verwerkt, moeten deze nu apart in rekening worden gebracht. Daardoor twijfelt de klant nu soms over het inwinnen van het advies, terwijl het advies hen niet meer kost dan eerst: de verzekeringspremie is sinds het verbod immers lager geworden.

### Steeds minder weerstand

Het overgrote deel van de intermediairs brengt tegenwoordig eenmalig een vast bedrag in rekening voor hun advies over de financiering van uitvaartkosten. En waar adviseurs hierover jaren geleden nog weerstand voelden bij de consument, merken ze dat nu steeds minder. De consument begrijpt inmiddels steeds beter dat een advies nooit gratis is geweest.

### Klant ziet toegevoegde waarde

Een adviesgesprek start over het algemeen met de vraag wat de uitvaartwensen zijn. Als vervolgens de kosten worden besproken, zetten die tot nadenken aan. Want vaak



vragen de consument én de adviseur zich af op welke manier deze kosten moeten worden gefinancierd. Het zijn kosten die dan bij de nabestaanden komen te liggen. Samen met de klant bespreekt de financieel adviseur

de financiële situatie en bekijken ze de noodzaak tot het wel of niet verzekeren. Dit geeft uiteindelijk rust. De toegevoegde waarde voor het betalen voor (uitvaart) advies is zo beter zichtbaar bij de consument.

## De voordelen van tijdig verzekeren

**Tot hun 18e verjaardag zijn kinderen vaak gratis meeverzekerd op de uitvaartverzekering van hun ouders. Daarna vervalt deze gratis dekking. Het is verstandig om vanaf dat moment een zelfstandige verzekering af te sluiten voor het kind. Om ze te verzekeren voor de hoge kosten die bij een uitvaart horen, maar ook om de premie zo laag mogelijk te houden. En daarnaast is de totale premie-inleg daardoor vele malen lager dan het verzekerde bedrag.**

### Drie rekenvoorbeelden (zie onderstaand)

Hoe jonger iemand is bij het afsluiten van een uitvaartverzekering, hoe voordeliger de premie. Voor een klein bedrag per maand is dan al een uitvaartverzekering af te sluiten.

### Verschillen in de dekking van de uitvaartverzekering

Tot welke leeftijd kinderen gratis zijn meeverzekerd verschilt per verzekeraar.

Ook zijn er verschillen in het daarbij horende verzekerde bedrag en kunnen andere regels gelden rondom de uitkering bij het overlijden van een ongeboren kind. Het is verstandig om de voorwaarden rondom de kinderdekking bij een uitvaartverzekering goed te checken.



Leeftijd verzekerde	Verzekerd bedrag	Looptijd tot	Premie per maand	Totale premie-inleg
0 jaar	€ 10.000	65 jaar	€ 6,41	€ 4.999,80
18 jaar	€ 10.000	65 jaar	€ 9,93	€ 5.600,52
30 jaar	€ 10.000	65 jaar	€ 14,63	€ 6.144,60

## Vijf redenen om nu al uitvaartwensen vast te leggen

**Tegenwoordig is ontzettend veel mogelijk rondom het nemen van afscheid. Maar ondanks dat mensen steeds vaker specifieke wensen hebben, staan ze toch niet graag stil bij hun eigen uitvaart.**

De aanwezigen bij een uitvaart vinden het vaak prettig om te zien dat de uitvaart passend is bij wie de overledene was. Een sobere en ingetogen uitvaart bij iemand die als rustig werd omschreven. Of een meer uitbundige uitvaart wanneer iemand als extravert werd gezien. Dat maakt een uitvaart mooi en speciaal. Steeds meer mensen leggen dan ook de wensen voor hun uitvaart vast.

**Vijf redenen om uitvaartwensen vast te laten leggen:**

### 1. Het geeft rust

Mensen maken in hun leven bepaalde keuzes. Keuzes die aansluiten bij wat ze leuk vinden om te doen en waar ze zich goed bij voelen. Ook over hun eigen uitvaart hebben ze vaak specifieke ideeën. Het bespreken en opschrijven van deze wensen geeft rust. Zo weten ze dat er afscheid van hen wordt genomen op een manier zoals zij waren.

### 2. Het helpt nabestaanden

Afscheid nemen kan maar één keer. Voor nabestaanden is het belangrijk om te weten dat zij de uitvaart vormgeven zoals hun dierbare dat mooi zou hebben gevonden en waar zij hun dierbare in herkennen. Door niet te hoeven twijfelen over het nemen van

beslissingen, kunnen ze zich echt richten op het afscheid nemen.

### 3. De wensen zijn altijd passend

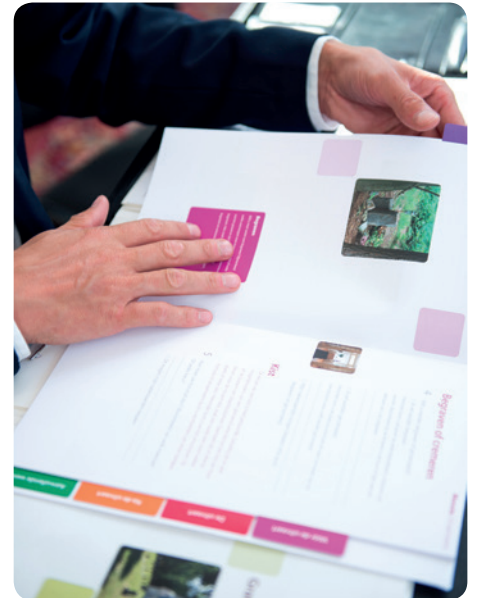
Uitvaartwensen veranderen. Het vastleggen van uitvaartwensen maakt dat het gemakkelijk is om hier eens in de zoveel tijd nog eens vlot doorheen te kunnen lopen om te kijken of ze nog steeds passend zijn. En de wensen aanpassen kan eenvoudig, zodat ze altijd aansluiten bij dat moment.

### 4. De keuzevrijheid in Nederland is groot

In Nederland mag veel als het aankomt op het maken van keuzes rondom afscheid nemen. Een uitvaartverzorger kent de (lokale) mogelijkheden en helpt bij het doorlopen van alle stappen, zodat niets wordt vergeten. Ook geeft de uitvaartverzorger soms andere opties. Bijvoorbeeld omdat ze passender of goedkoper zijn.

### 5. Het geeft inzicht in de kosten

Het vastleggen van de uitvaartwensen maakt inzichtelijk wat de bijbehorende kosten zijn. Hierdoor is goed te bepalen op welke manier deze kunnen worden gefinancierd. Dit voorkomt onverwachte kosten bij nabestaanden.



#### Wensen vastleggen?

Persoonlijke uitvaartwensen kunnen bij Monuta kosteloos worden vastgelegd. Dit kan in een voorgesprek met een uitvaartverzorger, maar ook online via Monuta Uitvaartwensen: [www.monuta.nl/uitvaartwens](http://www.monuta.nl/uitvaartwens).

## Overlijden in het buitenland: zo snel mogelijk weer thuis

**Als iemand tijdens een reis naar het buitenland overlijdt, dan zien familieleden hun dierbare graag snel terug in hun midden. Jaarlijks verzorgt het team Service Center Repatriëringen van Monuta vierhonderd overbrengingen van en naar het buitenland.**

Jaarlijks overlijden er Nederlanders in het buitenland. Dit kan tijdens een vakantie of zakenreis zijn, maar ook mensen die terug worden gebracht naar het land van herkomst. Het team Service Center Repatriëringen van Monuta wordt veelvuldig ingeschakeld om dit te verzorgen. Na een telefoontje van de alarmcentrale van een reisverzekering, een uitvaartonderneming of de nabestaanden zelf, schakelt het team direct de juiste instanties in. Ook zorgen zij ervoor dat de overledene wordt overgebracht naar het lokale uitvaartcentrum, regelen ze het vervoer naar Nederland per vliegtuig of auto, handelen alle formaliteiten

af bij de luchthaven of de grens en bewaken de kosten.

### Het vervoer naar de plaats van bestemming

Binnen Europa, in een straal van 1.000 km, wordt de overledene vervoerd met de auto. In andere gevallen met het vliegtuig. Meereizen met de overledene wordt afgeraden. Vanwege de emoties, maar soms is het ook niet mogelijk om samen met de overledene te reizen. Daarnaast vraagt het afwickelen van de procedures een aantal dagen tijd. In plaats van afwachten in een vreemde omgeving, is het voor de nabestaanden vaak prettiger om bij familie en vrienden in Nederland te zijn.

### Gemiddeld duurt de afhandeling van de procedure drie tot vijf dagen

De exacte tijd is afhankelijk van het land. In Groot-Brittannië doen ze uitgebreid onderzoek voor de overledene wordt vrijgegeven. In Griekenland en Spanje verrichten de autoriteiten meestal eerst

autopsie. Iedere repatriëring is weer anders vanwege de persoonlijke omstandigheden van de overledene en de lokale en nationale autoriteiten, maar ook van het jaargetijde.

### Belangrijk om te onthouden:

- Controleer altijd de voorwaarden van een reisverzekering.
- Zet in het buitenland nooit een handtekening onder een willekeurig document.
- Leg de datum en tijd van de uitvaart niet vast voordat de overledene daadwerkelijk thuis is.
- De kosten van repatriëring variëren per land en per verzekeraar.
- Een goede reis- of natura-uitvaartverzekering dekt meestal de kosten.
- Neem voor vragen over een (mogelijke) repatriëring vanuit Nederland contact op via telefoonnummer 0800-3100 002 (gratis) of bel vanuit het buitenland naar +31(0) 55 - 539 1162. Mailen kan naar [scr@monuta.nl](mailto:scr@monuta.nl).