



Schade tijdens uw vakantie of annulering van de reis?

Hieronder vindt u belangrijke informatie hoe uw schade te melden. U kunt uw schade melden met behulp van het schadeformulier (zie onder downloads). Probeer altijd uw schademelding zo volledig mogelijk aan ons toe te zenden. Onvolledige schademelding veroorzaakt vertraging in de afhandeling.

Reisverzekering Bagageschade

Naast het schadeformulier dient u de volgende gegevens mee te sturen:

- Beschrijving van hoe de schade heeft kunnen ontstaan
- Originele aankoopnota's van de artikelen
- In geval van diefstal/verlies:
een bewijs van aangifte bij de politie (ter plaatse)
- In geval van beschadiging:
de reparatienota óf een verklaring van een reparateur waaruit blijkt dat reparatie niet mogelijk is

Geneeskundige- en tandheelkundige kosten / Extra kosten

Extra kosten zijn bijvoorbeeld extra reis- of verblijfkosten. Naast het schadeformulier dient u de volgende gegevens mee te sturen:

- De originele nota's
- Enig bewijs van de reis

Annuleringsverzekering Voor aanvang van de reis

Het daadwerkelijk annuleren van de reis kan alleen bij de instantie waar u de reis heeft geboekt. Dus niet bij ons!

Kan uw geboekte reis niet doorgaan, dan kunt u dit melden met behulp van het schadeformulier.

Naast het schadeformulier dient u de volgende gegevens mee te sturen:

- Het verzekeringsbewijs.
- Nota('s) van de oorspronkelijke boeking (van zowel de reis als het verblijf)
- Annuleringskostennota('s) die werd(en) afgegeven door de instantie('s) waar de reis en/of het verblijf werden geboekt, na annulering hiervan. De nota is een bevestiging dat de reis is geannuleerd en tevens staan hierop de kosten vermeld die de annulering met zich mee heeft gebracht.
- Enig bewijs waaruit de reden van de annulering blijkt.

Vroegtijdig uw reis afbreken

Niet gebruikte vakantiedagen: de reisdagen die u onvoorzien niet heeft doorgebracht op uw bestemming of in uw verblijf.

Naast het schadeformulier dient u de volgende gegevens mee te sturen:

- Het verzekeringsbewijs.
- Nota('s) van de oorspronkelijke boeking (van zowel de reis als het verblijf)
- In geval van voortijdige terugkeer:
 - Enig bewijs van de voortijdige terugkeer
 - Enig bewijs waaruit de noodzaak van de voortijdige terugkeer blijkt (indien geen contact werd opgenomen met de alarmcentrale SOS International)
- In geval van ziekenhuisopname:
 - Enig bewijs van de ziekenhuisopname en de duur daarvan

Heeft u de Luxe dekking verzekerd, dan krijgt u bij tussentijdse afbreking van de reis de volledige reissom vergoed, dus niet alleen het niet-gebruikte deel van de reissom. Als dit blijkt uit de polis, wordt de vergoeding daarop aangepast.