



Veelgestelde vragen bij schade

Heeft u blikschade?

Schrijf kenteken, naam, adres en woonplaats en het telefoonnummer van de tegenpartij en eventuele getuigen op. Rij dan naar de eerstvolgende parkeerplaats en vul samen de voorkant van het schadeformulier in. Thuis kunt u in alle rust uw schadeformulier (ook de achterzijde!) verder invullen. Heeft u alleen blikschade, dan heeft u geen politierapport nodig voor de verzekering. Een goed ingevuld schadeformulier is voldoende.

TIP: Zoek bij blikschade zo snel mogelijk een parkeerplaats op!

Wanneer vult u een schadeformulier in?

U vult altijd een Schade Aangifte Formulier (SAF) in.

Alleen in het geval u de ruit kunt laten repareren (ster) of vervangen bij het ruiherstelbedrijf (zoals Autotaalglas en Carglas) is een SAF niet nodig. Deze schades kunnen via www.vinkverbeek.nl gemeld worden.

Tips voor het invullen van uw schadeformulier:

Zo spoedig mogelijk; indien een derde betrokken is, liefst gezamenlijk; de voorzijde van het Schade Aangifte Formulier (SAF) invullen. Nadat u (thuis) de achterkant (van uw eigen exemplaar) heeft ingevuld en ondertekend, maakt u een kopie voor uzelf en stuurt u het formulier direct naar Vink Verbeek Verzekeringen (eventueel per e-mail: schade@vinkverbeek.nl). **Let op:** zeg (of schrijf op de voorzijde) nooit iets over de schuldvraag!

Wanneer moet ik de politie inschakelen?

- Bij een grotere schade of als er gewonden zijn.
- Als het niet duidelijk is wie schuld heeft.
- Als u niet weet wie de dader is.
- Als de tegenpartij geen papieren bij zich heeft of als de dader blijkbaar niet kon rijden (bijvoorbeeld drankmisbruik).
- Als de tegenpartij het schadeformulier niet wil invullen.
- Als er een buitenlandse auto bij betrokken is.

Hoe kunt u het beste voor uw veiligheid zorgen?

- Zoek zo snel mogelijk een veilige plaats om de schade te bekijken en het schadeformulier in te vullen, als dat nodig is.
- Ongeval op de snelweg? Zet uw auto niet op de vluchtstrook, deze is voor hulpdiensten. Rij door naar een parkeerplaats of afrit.
- Kunt u niet (veilig) verder rijden?
 - > Maak uzelf zichtbaar: zet uw alarmlichten aan en zet de gevarendriehoek neer.
 - > Voorkom brand: Doe de motor van uw voertuig uit en rook niet in de buurt van het ongeval. Is er brandstof gelekt? Gooi daar dan zand of aarde over.
 - > Kunt u niet verder rijden? Bel de SOS-hulpdienst (zie uw groene kaart voor het telefoonnummer). Zij zorgen er dan voor dat uw auto wordt weggehaald. En brengen u en uw medepassagiers naar huis.
 - > Kunt u niet verder rijden of is dat niet veilig? Forceer dan niets, maar bel alsnog de hulpdiensten via **112**.

Zit er een schadegarant dealer- of schadeherstel-bedrijf bij mij in de buurt?

Er zijn verspreid over Nederland, ruim 2000 schadegarant dealer- of schadeherstel-bedrijven.

U kunt de dichtstbijzijnde Schadegarant dealer- of schadeherstel-bedrijf vinden op de website van Schadegarant (www.schadegarant.nl). U kunt ook contact met ons opnemen voor overleg over, of het zoeken naar het schadeherstel bedrijf wat het beste is voor uw specifieke situatie.

Let op: Meld schade altijd wel zo snel mogelijk bij ons. Dit kan online via "schade melden" op onze website of door met ons te bellen, 0320 269080



Mag ik mijn (verzekerde) schade overal laten herstellen?

Ja, u mag zelf een schadeherstelbedrijf of garage kiezen.

TIP: kies voor één van de ruim 2000 Schadegarant dealer- of schadeherstel-bedrijven

Uw voordelen bij (verzekerd) schadeherstel zijn:

- 50% korting op uw (standaard) eigen risico, dus in de meeste gevallen betaalt u slechts 65 euro.
- Het schadegarant schadeherstel-bedrijf stuurt de rekening rechtstreeks naar ons.
- Schadeherstel (mits verzekerd) kan meestal direct in gang worden gezet; behoudens zeer speciale gevallen, hoeft niet op de komst van een expert te worden gewacht.
- U krijgt gratis vervangend vervoer of u kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice.
- Schadeherstel wordt onder FOCWA- of Merk-garantie uitgevoerd.

TIP: Weet u niet zeker of het door u gekozen schadeherstel- of garagebedrijf is aangesloten bij Schadegarant, maar u wilt toch graag de hierboven beschreven voordelen en zekerheid, informeer dan eerst bij ons. Zijn er vragen of onduidelijkheden, bel ons!

Hoe snel wordt mijn schade hersteld c.q. uitbetaald?

Hoe snel is het schadeherstel geregeld en hoe snel krijgt u uitbetaald? Dat hangt af van de soort schade die u heeft en hoe u zelf verzekerd bent. Meld in ieder geval uw schade altijd zo snel mogelijk. **Blikschade?** Als u de schade heeft gemeld, maken wij samen met u een inschatting van de kosten van de schade. Als het om een hoger bedrag gaat, komt een expert kijken hoe groot de schade is. De expert komt meestal binnen 2 dagen nadat hij van ons de opdracht heeft gekregen. Een garage/repateur kan u een inschatting geven van het bedrag. Hoe groter de schade is, hoe langer het schadeherstel zal duren.

Ruitschade? Als u daarvoor verzekerd bent (beperkt/volledig casco), kunt u meteen naar Autotaalglas of Carglass (zie groene kaart) voor herstel of vervanging. Wij betalen dan de rekening rechtstreeks aan Autotaalglas of Carglass. U betaalt alleen uw eigen risico aan het schadebedrijf.

TIP: Als u uw verzekerde schade laat repareren door een Schadegarant-bedrijf, dan gaat de rekening altijd rechtstreeks naar ons. Daar heeft u dus geen omkijken naar. Uw schadeherstel wordt goed en snel geregeld, en u krijgt uiteraard garantie op de reparatie. Laat u de schade door uw eigen garage repareren, dan kunt u een "akte van sessie" tekenen, waarmee uw garage de Schadenota bij ons kan indienen. Na ontvangst van een originele door u ondertekende "akte van sessie" en de garage-nota, betalen wij, onder inhouding van het eigen risico, rechtstreeks aan uw garagebedrijf.

Letselschade? Omdat dit vaak erg ingewikkeld is, kan de behandeling van deze schade lang duren, soms meerdere jaren. Hulp van een rechtsbijstandverzekering is dan onontbeerlijk. Uitbetaling kan dan geschieden in voorschotten (deelbetalingen), maar alleen als de aansprakelijkheid duidelijk is.

Verandert mijn premie door schade?

Als er een tegenpartij aansprakelijk is en we kunnen de schade op deze tegenpartij verhalen, dan heeft de schade geen invloed op uw premie. Bent u schuldig aan de schade, dan gelden de volgende regels:

- Heeft u in een bepaald verzekeringsjaar schade gehad die wij hebben vergoed? Dan valt u terug in het aantal schadevrije jaren, waardoor u (meestal) minder Bonus/Malus-korting krijgt. De Bonus/Malus tabel vindt u in onze polisvoorwaarden. U kunt er ook voor kiezen om de schade toch nog zelf te betalen. Dat kan tot uiterlijk 1 maand na de hoofdpremievervaldatum volgende op de datum van afwikkeling van de schade. Als u het totale schadebedrag aan ons terugbetaalt, dan krijgt u weer uw oude Bonus/Malus-korting terug.
- Als uw schade onder de Beperkt Casco dekking valt, heeft dit geen nadelige invloed op uw Bonus/Malus-korting.
- Heeft u de extra dekking No-Claim beschermer afgesloten en heeft u schade door eigen schuld? Dan houdt u uw Bonus/Malus-korting. Let wel: dit geldt voor maximaal één schade door uw schuld per jaar. Uw (effectieve) schadevrije jaren worden wel aangepast.

Is schade ook verzekerd als ik iemand anders in mijn auto laat rijden?

Ja. Als eigenaar mag u een ander in de auto laten rijden. Deze persoon moet dan wel een rijbewijs hebben dat in Nederland geldig is. Als deze bestuurder schade veroorzaakt, kunnen wel uw Bonus/Malus-korting en de schadevrije jaren die u hebt opgebouwd omlaag gaan.

Let op: als er regelmatig iemand anders in uw auto rijdt, moet u dit aan ons doorgeven.