



## U heeft voertuig/verkeersschade, wat nu te doen?

Moet u altijd een schadeformulier invullen? Hoe regelt u snel het schadeherstel? Wilt u **direct** hulp, dan kunt de **SOS-centrale** 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereiken, via het telefoonnummer dat u op uw **groene kaart** kunt vinden. Men regelt direct hulp voor u.

Iets niet duidelijk? Eén telefoontje naar Vink Verbeek en u weet het!

### Vijf stappen van de schadebehandeling:

1. Hoe meldt u schade?
2. Wanneer vult u een schadeformulier in?
3. Hoe snel regelen wij uw schadeherstel?
4. Wanneer verhalen wij uw schade?
5. Wanneer verandert uw premie door schade?

#### 1. Hoe meldt u schade?

- **Online** via [vinkverbeek.nl](http://vinkverbeek.nl), pagina schade: "U kunt een schade melden, via [dit formulier](#), of via e-mail. Stuur ons ook altijd het schadeformulier toe!"
- Door het Schade Aangifte Formulier te sturen naar: Vink Verbeek, Tjalk 2504, 8232 MB Lelystad, dit mag ook digitaal via e-mail: [schade@vinkverbeek.nl](mailto:schade@vinkverbeek.nl), maak wel een duidelijk leesbare scan/foto
- Of bel ons tijdens kantooruren op 0320 269080

Als wij uw schademelding hebben ontvangen, berichten wij u hoe het daarna verder gaat.

#### 2. Wanneer vult u een schadeformulier in?

U vult bijna altijd een Schade Aangifte Formulier (SAF) in:

- Als er een tegenpartij is, dan SAF liefst gezamenlijk invullen
- Bij diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme of wanneer uw auto is aangereden door een onbekende dader. Dan hebben we niet alleen een schadeformulier, maar ook een procesverbaal nodig en soms nog meer
- Ruitschade, o.a. door diefstal of vandalisme

In het geval dat u de ruit laat repareren bij een Glasgarant-hersteller is er vooralsnog geen schadeformulier nodig. Deze schades kunnen via [www.glasgarant.nl](http://www.glasgarant.nl) gemeld worden.

#### Tips voor het invullen van uw schadeformulier:

*Zo spoedig mogelijk*; indien een derde (tegenpartij) betrokken is, de voorzijde van het Schade Aangifte Formulier (SAF) samen invullen. (Indien niet gezamenlijk ingevuld, wordt het verhalen een stuk lastiger.) Nadat u (thuis) de achterkant (van uw eigen exemplaar) heeft ingevuld en ondertekend, verstuurt u het formulier direct naar ons: [schade@vinkverbeek.nl](mailto:schade@vinkverbeek.nl).

**NB:** zeg (of schrijf op het schadeformulier) nooit iets over de schuldvraag!

#### 3. Hoe snel regelen wij uw schadeherstel?

Hoe snel is het schadeherstel geregeld en hoe snel krijgt u uitbetaald? Dat hangt af van de soort schade die u heeft en hoe u zelf verzekerd bent. Meld in ieder geval uw schade altijd zo snel mogelijk.

Na uw schademelding, bekijken we of uw schade is verzekerd en zo ja, of een schade-expert nodig is om de herstelkosten te bepalen. Een expert komt meestal binnen 2 dagen nadat hij van ons de opdracht heeft gekregen. Een garage/reparateur kan u een indicatie geven van het herstelbedrag. U kunt een verzekerde schade indien gewenst laten repareren door uw eigen (merk)garage.

Heeft u geen dekking voor uw eigen schade, dan moet uw schade worden verhaald en bent u volledig afhankelijk van medewerking (van de maatschappij) van de tegenpartij. Een rechtsbijstandverzekering is hierbij meestal essentieel.

De **prettigste en snelste** oplossing is om bij een verzekerde schade te kiezen voor een Schadegarant (merk)dealer- of schadeherstel-bedrijf.

Via [Schadegarant.nl](http://Schadegarant.nl) kunt u éénvoudig en snel zoeken in geheel Nederland.

#### Uw Schadegarant voordelen bij een Volledig Casco-verzekering zijn:

- Het schadegarant schadeherstel-bedrijf stuurt de rekening rechtstreeks naar ons



- Vaak korting op uw (standaard) eigen risico (die u direct na herstel moet afrekenen)
- Schadeherstel kan meestal gelijk in gang worden gezet; behoudens speciale gevallen, behoeft niet op de komst van een schade-expert te worden gewacht
- U krijgt gratis vervangend vervoer of u kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice
- Schadeherstel wordt onder FOCWA- of Merk-garantie uitgevoerd

*Ruitschade?* Als u daarvoor verzekerd bent (zie uw polis-voorwaarden), kunt u meteen naar een Glasgarant-bedrijf (kijk op [Glasgarant.nl](http://Glasgarant.nl) of op uw groene kaart) voor herstel of vervanging. Wij betalen dan de rekening rechtstreeks aan de glashersteller.

**TIP:** Als u uw voertuig (glas)schade laat repareren door Glasgarant- of Schadegarant-bedrijf, dan gaat de rekening altijd rechtstreeks naar ons. Daar heeft u dus geen omkijken naar. Uw schadeherstel wordt goed en snel geregeld, en u krijgt uiteraard garantie op de reparatie.

*Letselschade?* Vaststellen van letselschade en vervolgens verhalen is vaak erg ingewikkeld, een rechtbijstandverzekering is daarom onmisbaar. Bovendien blijkt het vaak een langdurige procedure, vaak meer dan 1 jaar.

#### **4. Wanneer verhalen wij schade?**

Bent u Volledig Casco verzekerd en is de tegenpartij aansprakelijk? Dan verhalen wij de schade (inclusief uw eigen risico) rechtstreeks op de tegenpartij. U heeft hier verder geen omkijken naar.

#### **Wat regelt de rechtsbijstand voor u?**

1. Schakelt een expert in om uw schade te bekijken
2. Zorgt ervoor dat de tegenpartij aansprakelijk wordt gesteld
3. Zorgt dat u krijgt waar u recht op heeft, ook ingeval van een letselschade

*WA of WA/Beperkt Casco verzekerd en een **rechtsbijstand verzekering** via Vink Verbeek?*

Wij stellen de tegenpartij uit uw naam aansprakelijk. Is de aansprakelijkheid niet duidelijk, heeft de tegenpartij een buitenlands kenteken, of de tegenpartij 'ligt dwars', dan geven wij uw schademelding direct door aan de rechtsbijstand. Zij regelen het verder voor u en houden rechtstreeks contact met u.

*Heeft u geen rechtsbijstand verzekerd?* Wij stellen dan de tegenpartij uit uw naam aansprakelijk. Is de aansprakelijkheid echter niet duidelijk, of de tegenpartij 'ligt dwars', dan lukt het verhalen vaak niet! Een rechtsbijstandverzekering blijkt helaas steeds vaker noodzakelijk. Meer informatie vindt u op onze website.

Is de tegenpartij niet verzekerd of is de dader onbekend, dan kan het Waarborgfonds in bepaalde gevallen uitkomst bieden.

#### **5. Wanneer verandert uw premie door schade?**

Als u schade heeft gemeld, kan uw premie voor het volgende jaar worden aangepast. Wilt u weten wat de gevolgen zijn voor uw premie?

De volgende regels gelden:

- Heeft u het afgelopen jaar geen schade geclaimd op uw verzekering? U stijgt dan automatisch een trede op de Bonus Malus ladder en uw schadevrije jaren verhogen wij met plus 1.
- Heeft u in een jaar schade geclaimd die wij hebben betaald en niet verhaald? Dan wordt uw Bonus Malus korting aangepast volgens de Bonus Malus tabel. Die vindt u in de polisvoorwaarden. Ook uw schadevrije jaren worden verminderd.
- Als uw schade onder de Beperkt Cascodekking valt, heeft dat (over het algemeen) geen nadelige invloed op uw B/M-trede en schadevrije jaren.

**NB:** Is uw auto gestolen? Koop dan niet meteen een andere auto. Mocht uw auto binnen **30 dagen** worden teruggevonden, dan bent u **verplicht** uw auto terug te nemen.

**[www.vinkverbeek.nl](http://www.vinkverbeek.nl) - uw startpunt voor informatie**