

Productvoorwaarden Woonhuisverzekering

WHS0324

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In deze voorwaarden staan de afspraken tussen u en ons en wat er gebeurt als u zich hier niet aan houdt. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

In deze Productvoorwaarden leest u waarvoor u verzekerd bent. Naast deze Productvoorwaarden gelden voor uw verzekering ook de Algemene Voorwaarden, de polis en de clausules. Samen vormen deze documenten de inhoud van de verzekeringsovereenkomst.

Als de voorwaarden of clausules op de polis van elkaar afwijken gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de voorwaarden die per verzekering gelden. En tenslotte gelden de Algemene Voorwaarden.

Om het u gemakkelijk te maken hebben wij een begrippenlijst gemaakt van de woorden die *cursief* gedrukt zijn. Zo weet u precies wat we met deze begrippen bedoelen.

Korte omschrijving van de verzekering

Met uw woonhuisverzekering is uw *woonhuis* verzekerd tegen risico's zoals *brand*, blikseminslag, *ontploffing*, inbraak, *storm* en waterschade. Als er schade is veroorzaakt door een andere plotselinge en onvoorziene *gebeurtenis*, dan is dat ook verzekerd als u voor een Allrisk dekking heeft gekozen.

Onder *woonhuis* verstaan we niet alleen het *woonhuis* zelf, maar ook de *fundering* van uw huis en bijvoorbeeld de schuur in uw *tuin*, de garage of zonnepanelen.

Heeft u vragen?

Bel dan uw verzekeringsadviseur, het telefoonnummer staat op uw polis.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:

- U belt naar uw verzekeringsadviseur, het telefoonnummer staat op uw polis.
- U geeft de schade schriftelijk of online door. Ga hiervoor naar de website van uw verzekeringsadviseur.

Heeft u glasschade?

- Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dit kan 24/7, snel en makkelijk online via www.clarixy.nl of via het gratis nummer (0800) 0 207 207.

Inhoudsopgave

Korte omschrijving van de verzekering	2
Heeft u vragen?	2
Hoe geeft u een schade door?	2
Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?	6
1. Wie is verzekerd?	6
2. Wie zijn wij? Wie is de verzekeraar?	6
Wat is verzekerd?	6
3. Wat verstaan wij onder woonhuis?	6
4. Wat valt er niet onder woonhuis?	7
Wanneer is uw woonhuis verzekerd? Wanneer vergoeden wij schade?	7
5. Uitgebreide dekking	8
6. Allrisk dekking	10
7. Wat geldt tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden?	10
Categorie 1	10
Categorie 2	11
8. Wat geldt uw woonhuis leeg staat?	11
9. Wanneer is een garagebox op een andere locatie in Nederland verzekerd?	12
Keuze: Verhuur	12
10. Wat geldt als u uw woonhuis (gedeeltelijk) verhuurt?	12
11. Huurderving. Wat geldt als uw woonhuis onbewoonbaar is geworden?	13
Keuze: Glasdekking	13
12. Wat is verzekerd in de Glasdekking?	13
13. Wat is niet verzekerd in de Glasdekking?	14
14. Wat is het eigen risico?	14
15. Hoe wordt de schade geregeld?	14
Uitsluitingen	14
16. Wanneer is schade niet verzekerd?	14
17. Verzekerde is roekeloos	15
18. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?	15
Hoe vergoeden wij uw schade?	16
19. Wat krijgt u vergoed? Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	16
20. Schadeherstel via ons schadeherstelnetwerk	17
21. U laat uw woonhuis buiten het netwerk herstellen: herstelkosten	18

22.	U laat uw woonhuis herbouwen: herbouwwaarde _____	18
23.	Kiest u voor extra verduurzamen na schade? _____	19
24.	Herbouw op een andere locatie _____	19
25.	Vergoeding op basis van de verkoopwaarde _____	19
26.	Vergoeding op basis van de sloopwaarde _____	19
27.	Garantie tegen onderverzekering _____	20
28.	Eigen opgave verzekerd bedrag _____	20
29.	Taxatie door een deskundige _____	21
30.	Hypotheek _____	21
31.	Wettelijke rente _____	21
Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____		21
32.	Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten) _____	21
33.	Salvagekosten _____	21
34.	Kosten verplicht gestelde veiligheidsmaatregelen door overheid _____	21
35.	Kosten van experts _____	21
36.	Opruimingskosten inclusief saneringskosten _____	22
37.	Kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen _____	22
38.	Kosten bij diefstal van uw huissleutels _____	23
39.	Herstelkosten van de tuin en beplanting _____	23
40.	Extra kosten voor leeftijds- of gehandicaptenvriendelijke reconstructie _____	23
41.	Extra verbruikskosten door water- of gasverlies _____	23
42.	Productieverlies duurzaam energiesysteem _____	23
43.	Vergoeding voor rente op leningen _____	24
Wat is uw eigen risico? _____		24
44.	Wanneer is er standaard een eigen risico? _____	24
45.	Heeft u zelf een aanvullend eigen risico gekozen? _____	25
46.	Overzicht eigen risico's _____	25
Schadebehandeling _____		25
47.	Wat doet u bij schade? _____	25
48.	Hoe stellen wij de schade vast? _____	26
Belangrijke wijzigingen _____		26
49.	Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven? _____	26
50.	Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? _____	27
Begrippen _____		27
1.	Bereddingskosten _____	27
2.	Bijgebouw _____	27

3.	Bouw- en montage verzekering	27
4.	Brand	27
5.	Dak	27
6.	Eigen gebrek	28
7.	Eigen risico	28
8.	Expert	28
9.	Funderingen	28
10.	Garagebox	28
11.	Gebeurtenis	28
12.	Gebouw	28
13.	Glas	28
14.	Herbouwwaarde	28
15.	Herstelkosten	29
16.	Huisdieren	29
17.	Implosie	29
18.	In natura	29
19.	Leidingen	29
20.	Luchtverkeer	29
21.	Mini-windturbine	29
22.	Neerslag	29
23.	Ontploffing	29
24.	Opruimingskosten	29
25.	Overstroming van niet-primaire waterkeringen	30
26.	Primaire en niet-primaire waterkeringen	30
27.	Rellen	30
28.	Roerende zaken	30
29.	Roekeloosheid	30
30.	Sanering(skosten)	30
31.	Storm	30
32.	Sloopwaarde	31
33.	Tuin	31
34.	Vandalisme	31
35.	Verkoopwaarde	31
36.	Waarde volgens een expert	31
37.	Waterleidingen	31
38.	Woonhuis	31

Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?

1. Wie is verzekerd?

- Verzekerd is de verzekeringnemer.
Met 'verzekeringnemer' bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten, de premie moet betalen en op de polis staat.
De verzekeringnemer is eigenaar van het verzekerde *woonhuis*.
- De verzekering geldt ook voor de personen met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont. Maar alleen als deze persoon een financieel belang heeft bij het verzekerde *woonhuis*. Bijvoorbeeld bij mede-eigendom.
- Met 'u' bedoelen wij alle personen voor wie de verzekering geldt.

2. Wie zijn wij? Wie is de verzekeraar?

Met 'ons', 'we' of 'wij' bedoelen wij AssuradeurenGilde b.v. (vergunningnummer AFM 12008692, KvK 04062697) als gevolmachtigde van de op het polisblad vermelde maatschappij(en), ook afgekort als AG.

Wat is verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan of diefstal van onderdelen van uw *woonhuis* die u als particulier gebruikt.

Met schade bedoelen wij materiële schade.

3. Wat verstaan wij onder woonhuis?

Met *woonhuis* bedoelen wij een onroerende zaak inclusief de *fundering* bestemd voor particuliere bewoning. Het *woonhuis* moet duurzaam met de grond verbonden zijn, of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van het *woonhuis* staat op uw polis. Dit risicoadres moet in Nederland liggen.

De verzekering geldt ook voor:

- De *bijgebouwen* op hetzelfde adres met een totale vloeroppervlakte tot 100 m². Zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.
- De schuttingen en terreinafscheidingen.
- Andere zaken die bij het *woonhuis* horen of aan het *woonhuis* vastzitten. Bijvoorbeeld:
 - Een (buiten)zwembad of sauna die duurzaam zijn verbonden met de grond.
 - Installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen van een zwembad en/of jacuzzi.
 - Zonweringen, antennes, (rol)luiken, AED's die op of aan uw *woonhuis* of *bijgebouwen* bevestigd zijn.

- Laadpalen voor elektrische auto's die voor uw huis staan, duurzaam verbonden zijn met de grond en die uw eigendom zijn.
 - Gietvloeren, vloeren van steen, tegels en vloeren van hout die duurzaam verbonden zijn met uw *woonhuis*.
 - Zonnepanelen, warmtepompsystemen, zonnecollectoren, zonneboilers en thuisbatterij in particulier gebruik, die uw eigendom zijn en zijn bevestigd aan of op uw *woonhuis* of *bijgebouw* of in de *tuin* van uw *woonhuis*.
- Let op:
- Zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) zijn alleen verzekerd als:
- o een gecertificeerde installateur de zonnepanelen/thuisbatterij, heeft geplaatst.
- Ook bepaalde zaken in uw *tuin* zijn voor meerdere schadeoorzaken verzekerd. Dit geldt bijvoorbeeld voor de bestrating, kunstgras of uw jacuzzi, sauna of vijver in de *tuin*, die duurzaam zijn verbonden met de grond.

4. Wat valt er niet onder woonhuis?

Een niet duurzaam met de grond verankerd of aan de grond verbonden zaak valt niet onder *woonhuis*.

Bijvoorbeeld:

- Een woonwagen.
- Een (sta)caravan.
- Een (zee)container.
- Inboedel.

Onder inboedel verstaan wij alle bezittingen die horen bij uw huishouding. Het gaat hierbij om bezittingen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

Wanneer is uw woonhuis verzekerd? Wanneer vergoeden wij schade?

U bent verzekerd als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Uw *woonhuis* moet door uzelf bewoond worden.
- Uw *woonhuis* mag een beperkte zakelijke nevenbestemming hebben voor uw eigen bedrijf.

Onder een beperkte zakelijke nevenbestemming verstaan wij:

- het kantoor van uw bedrijf of
- (para)medische praktijk of
- de salon voor de uitvoering van uw beroep binnen de beroepsgroep "Uiterlijke Verzorging". Bijvoorbeeld een nagelstudio of een kapsalon.

Hiervoor geldt wel dat:

- u de werkzaamheden uitsluitend zelf verricht. U heeft dus niemand die voor u werkt. Bijvoorbeeld iemand in loondienst of een freelancer; en
- de ruimte die hiervoor gebruikt wordt is maximaal 60 m².

Let op: een winkel, werkplaats, opslagruimte en/of een magazijn verzekeren wij niet.

- Het gaat om materiële schade aan uw *woonhuis*. Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) uw *woonhuis*.

- De schade is veroorzaakt door een verzekerde *gebeurtenis*.

U kunt kiezen voor de Uitgebreide dekking of de Allrisk dekking. Op uw polis kunt u zien welke dekking u heeft.

- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte *gebeurtenis*:
Op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde had u niet kunnen weten dat deze schade zou kunnen ontstaan.
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- Er geldt geen uitsluiting.
- Verhuurt u het *woonhuis* geheel of gedeeltelijk? Dan is uw *woonhuis* alleen verzekerd als op uw polis de keuzedekking Verhuur staat.

5. Uitgebreide dekking

Met de Uitgebreide dekking is uw *woonhuis* verzekerd als schade is ontstaan door één (of meerdere) van de volgende *gebeurtenissen*:

- *Brand*, naburige brand, schroeien, zengen (hitte-uitstraling), smelten, verkolen en broeien.
- Blussen van *brand*.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- *Ontploffing*.
- *Implosie*.
- Schade aan uw *woonhuis* of verlies van (delen van) uw *woonhuis* door:
 - Diefstal.
 - Inbraak.
 - Of als iemand probeert dit te doen.

In deze gevallen moet u aangifte doen bij de politie.

- Glasscherven die door breuk van ruiten en spiegels schade toebrengen aan uw *woonhuis*.
- *Luchtverkeer*, waaronder het neerstorten van een vliegtuig of een ruimtevaartuig op uw *woonhuis*.
- Meteorieten die uit de ruimte vallen en op uw *woonhuis* neerstorten.
- *Vandalisme*.
- Rel of opstootje, die buiten uw *woonhuis* is ontstaan.
- Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende *leidingen* en tanks lekt.
- Een aanrijding of aanvaring tegen uw *woonhuis* waardoor uw *woonhuis* wordt beschadigd. En voor schade aan uw *woonhuis* die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.

- Rook of roet die plotseling en onvoorzien uit een kachel, haard of verwarmingsinstallatie wordt uitgestoten. De installatie moet zijn aangesloten op een schoorsteen van uw *woonhuis*. Ook schade door rook of roet vrijgekomen door het onverwachts droogkoken en verkolen van voedsel is verzekerd.
- *Storm.*
- Inslag van hagelstenen tegen of op uw *woonhuis*.
- Sneeuwdruk.
- *Neerslag:* schade door het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel of smeltwater in uw *woonhuis*. U bent ook verzekerd voor schade door water dat uw *woonhuis* is binnengedrongen door neerslag op het terrein of in de nabijheid van uw *woonhuis*.
Let op: Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat uw *woonhuis* is binnengekomen via openstaande ramen of deuren is niet verzekerd.
- Water dat onvoorzien het *gebouw* is binnengedrongen als gevolg van een *overstroming van een niet-primaire waterkering*.
Let op: We maken onderscheid tussen *primaire en niet-primaire waterkeringen*.
- Water dat onverwacht uw woonhuis binnenstroomt doordat het riool verstopt is. De kosten voor het ontstoppen van het riool of afvoerleidingen betalen wij niet.
- Water of stoom uit *waterleidingen* en installaties:
Schade door onvoorziene lekkage van water of van stoom door een breuk, verstopping of ander plotseling optredend defect dat ontsnapt uit
 - een waterleiding;
 - of het sanitair;
 - of de verwarmingsinstallatie of airconditioninginstallatie;
 - of warmtepompsysteem;
 - of uit andere apparaten die naar hun aard permanent op de waterleiding zijn aangesloten, zoals een vaatwasser, wasmachine of boiler.
 Maakt u kosten om het lek na een verzekerde schade op te sporen, bijvoorbeeld als hiervoor muren, vloeren of andere delen van het woonhuis moeten worden opengebroken? Dan betalen wij deze kosten en de reparatiekosten daarvan ook.
Heeft u kosten gemaakt om het lek op te sporen, maar u heeft geen lek kunnen vinden? Dan betalen we deze kosten en de reparatiekosten tot maximaal € 1.500.
- Water dat onvoorzien door een breuk of ander plotseling optredend defect is weggestroomd uit uw aquarium of waterbed.
- Schade aan een *waterleiding* en/of een *leiding* van een daarop aangesloten toestel in uw *woonhuis* door vorst. Maar wij betalen niet voor schade door vorst in uw *tuin* of op uw terrein aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad, vijvers en grondwaterpompen en alles wat daarbij hoort. U krijgt ook geen vergoeding voor graaf- en breekwerkzaamheden in uw *tuin* of op uw terrein.

Let op: in het hoofdstuk Uitsluitingen staat beschreven wanneer u niet verzekerd bent.

6. Allrisk dekking

Met de Allrisk dekking is uw *woonhuis* verzekerd tegen materiële schade als deze is veroorzaakt door:

- Één (of meerdere) van de *gebeurtenissen* die in de Uitgebreide dekking staan;
- Elke andere plotseling en onverwacht van buiten komende *gebeurtenis* die niet in de Uitgebreide dekking is beschreven.

Bijvoorbeeld:

- een ongelukje door uzelf veroorzaakt, bijvoorbeeld als u per ongeluk een kast laat vallen en daardoor wordt de muur en de houten vloer beschadigd.
- Door een *eigen gebrek* van uw *woonhuis* als daardoor schade ontstaat aan uw woning of aan de *bijgebouwen*.

Dan vergoeden wij de schade aan uw woning of aan de *bijgebouwen*.

De kosten voor het herstellen van het *eigen gebrek* zelf vergoeden wij niet.

7. Wat geldt tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden?

Van aan- en/of verbouwwerkzaamheden is sprake:

- als uw *woonhuis* niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, bijvoorbeeld omdat ramen of deuren ontbreken; of
- als de verwarming, watervoorziening of gebruiksklare sanitair- of keukenfaciliteiten ontbreken.

Voor schade tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden hanteren we 2 categorieën:

Categorie 1:

- Woont u tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden in uw woonhuis en duurt de aan- en/of verbouw naar verwachting niet langer dan 4 maanden? Of
- Woont u tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden niet in uw woonhuis maar uw woonhuis is wel glas-, wind- en waterdicht? En de aan- en/of verbouwwerkzaamheden duren naar verwachting niet langer dan 4 maanden?

Dan is schade aan uw *woonhuis* tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden alleen verzekerd als deze is veroorzaakt door:

- Aanrijding of aanvaring.
- *Brand* en blussen van *brand*.
- Blikseminslag.
- Inductie.
- *Luchtverkeer*.
- *Ontploffing*.
- *Storm*.
- Hagel.
- Sneeuwdruk.
- Diefstal, inbraak en *vandalisme*. Maar dit is alleen verzekerd als
 - uw woonhuis is voorzien van sloten/afsluitingen;

- en als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van uw woonhuis of het gedeelte van uw woonhuis dat bij u in gebruik is.
- Diefstal van te plaatsen of te installeren installatie- en bouwmaterialen is alleen verzekerd als:
 - deze materialen aanwezig waren in uw woonhuis;
 - alleen u en uw aannemer toegang hadden tot het woonhuis;
 - alleen u de sleutels van uw woonhuis beheerde.
 - Ook hier geldt dat er braaksporen zichtbaar moeten zijn aan de buitenkant van uw woonhuis of het gedeelte van uw woonhuis dat bij u in gebruik is;
 - en dat uw woonhuis is voorzien van sloten/afsluitingen.

Let op:

Te installeren installatie- en bouwmaterialen die niet in huis maar op het bouwterrein of in een container of loodsen aanwezig zijn, zijn niet verzekerd voor diefstal.

Categorie 2:

- Woont u tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden niet in uw *woonhuis* en het *woonhuis* is niet volledig glas-, wind- en waterdicht? Of
- Zijn de bouwwerkzaamheden zo ingrijpend dat de aan- en/of verbouw naar verwachting langer dan 4 maanden zal duren?

Dan is schade aan uw *woonhuis* tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden alleen verzekerd als er een speciale *bouw- of montageverzekering* aanwezig is van de aannemer of van u voor de aan- of verbouw. Wij vergoeden geen schade of kosten die onder de *bouw- of montageverzekering* verzekerd zijn.

Schade aan uw *woonhuis* tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden is alleen verzekerd als deze is veroorzaakt door:

- Aanrijding of aanvaring.
- *Brand* en blussen van *brand*.
- Blikseminslag.
- Inductie.
- *Luchtverkeer*.
- *Ontploffing*.
- *Storm*.
- Hagel.
- Sneeuwdruk.
- Diefstal, inbraak en vandalisme en diefstal van te plaatsen of te installeren installatie- en bouwmaterialen onder de voorwaarden zoals in categorie 1 in dit artikel benoemd.

Als niet aan deze voorwaarden is voldaan bent u niet verzekerd voor schade tijdens aan- of verbouwwerkzaamheden.

8. Wat geldt als uw woonhuis leeg staat?

- Staat uw *woonhuis* minder dan een jaar (of precies een jaar) leeg? Dan is uw *woonhuis* door een *gebeurtenis* zoals genoemd in de Uitgebreide of in de Allrisk dekking nog steeds verzekerd. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

- Staat uw *woonhuis* al langer dan een jaar leeg? Dan vergoeden we alleen nog schade veroorzaakt door:
 - *Brand* en blussen van *brand*.
 - Ontploffing.
 - Blikseminslag.
 - *Storm*.
 - Hagel.
 - *Luchtverkeer*.

9. Wanneer is een garagebox op een andere locatie in Nederland verzekerd?

Heeft u een *garagebox* in Nederland, op een ander adres dan uw *woonhuis*? En heeft deze garagebox buitenmuren van steen of beton, een harde dakbedekking en een vloeroppervlak van maximaal 30 m²?

Dan is uw *garagebox* verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een *gebeurtenis* zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

Wij vergoeden maximaal € 50.000 per gebeurtenis voor schade aan of verlies van uw *garagebox*.

Keuze: Verhuur

Op uw polis staat of u de aanvullende dekking Verhuur heeft afgesloten. Voor schade tijdens verhuur bent u alleen verzekerd als op uw polis staat dat verhuur is verzekerd.

Voor deze dekking gelden ook de andere voorwaarden van de woonhuisverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

10. Wat geldt als u uw woonhuis (gedeeltelijk) verhuurt?

Er moet aan volgende voorwaarden worden voldaan:

- U verhuurt uw *woonhuis* **tijdelijk**, bijvoorbeeld via een boekingsite.
 - En de verhuur duurt maximaal 60 dagen per kalenderjaar. Dit geldt ook totaal voor alle verhuurperiodes per kalenderjaar.
- U verhuurt uw *woonhuis* **voor langere of onbepaalde tijd**
 - U verhuurt uw *woonhuis* of maximaal 4 kamers.
 - U verhuurt uw *woonhuis* aan 1 persoon of 1 gezin.
 - Het gaat om maximaal één woning.
 - De woning is het woonadres van de huurder(s).
 - De huurovereenkomst is voor onbepaalde tijd of voor minimaal 3 maanden.

Voor zowel de tijdelijke verhuur als de verhuur voor langere of onbepaalde tijd geldt:

- Het gaat alleen om particuliere verhuur, niet om zakelijke verhuur.
- Het gaat alleen om verhuur als woonruimte.
- En er is een schriftelijke huurovereenkomst aanwezig.

- Tijdens verhuur is uw *woonhuis* alleen verzekerd voor schade of verlies van (onderdelen van) uw *woonhuis* veroorzaakt door een *gebeurtenis* zoals genoemd in de Uitgebreide dekking.
- Bent u Allrisk verzekerd? Deze Allrisk dekking geldt niet in de periode dat u uw *woonhuis* (gedeeltelijk) verhuurt:
 - Tijdens de periode van verhuur geldt alleen de Uitgebreide dekking.
 - Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van uw *woonhuis*.

Voor zowel de tijdelijke verhuur als de verhuur voor langere of onbeperkte tijd geldt dat uw *woonhuis* niet is verzekerd:

- Als schade is uitgesloten op basis van deze voorwaarden of op basis van de Algemene Voorwaarden.
- Bij *vandalisme* en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan het *woonhuis* dat verhuurd wordt.
- Als u uw *woonhuis* ruilt.
- Als het om een recreatiewoning gaat.
- Als u uw *woonhuis* verhuurt en het staat niet op uw polis dat verhuur is verzekerd.

11. Huurderving. Wat geldt als uw woonhuis onbewoonbaar is geworden?

Is door een gedekte schade *gebeurtenis* uw *woonhuis* onbewoonbaar geworden? En had u uw *woonhuis* verhuurd toen de schade ontstond?

Dan vergoeden wij de huurderving tot maximaal € 50.000 en gedurende maximaal 52 weken tijdens de periode die nodig is voor herstel of herbouw.

Herstelt of herbouwt u uw *woonhuis* niet?

Dan vergoeden wij de huurderving voor maximaal 12 weken. Kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.

Keuze: Glasdekking

Op uw polis staat of u de aanvullende Glasdekking heeft afgesloten.

Voor deze dekking gelden ook de andere voorwaarden van de *woonhuis*verzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

In dit deel van de voorwaarden wordt de inhoud van de dekking uitgelegd. Het is mogelijk dat wij andere afspraken met u maken. Als dat zo is vindt u die afspraken op de polis of in de clausules.

12. Wat is verzekerd in de Glasdekking?

Verzekerd zijn de herstelkosten van het gebroken glas van de woning die op uw polis staat.

- Hiermee wordt bedoeld het glas dat primair bedoeld is om licht door te laten, bijvoorbeeld de ruiten in de ramen van uw woning, lichtkoepels, glazen terreinafscheidingsen en balkonbeglazing.
- Niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren vallen ook onder de dekking.

- De herstellkosten zijn de kosten van glas van soortgelijke kwaliteit en afmeting plus eventuele milieutoeslagen, het arbeidsloon van de glaszetter en de voorrijdkosten. Dit geldt ook als het om speciaal glas (beschilderd of met versieringen) gaat.

Als het nodig is dan vergoeden we ook overige herstellkosten zoals toeslag voor het werken op een verdieping, het vervangen van gebroken glaslatten (geschilderd in grondverf), kraan-, hoogwerker-, steiger-, en transportkosten.

Bouwkundige aanpassingen vallen niet onder de herstellkosten.

- De extra kosten voor het tijdelijk vervangen van het *glas* door een ander materiaal omdat het nieuwe *glas* er niet snel genoeg is (noodvoorziening) zijn ook verzekerd.

13. Wat is niet verzekerd in de Glasdekking?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- Schade door opzet van een verzekerde of anderen die met goedvinden van een verzekerde de schade veroorzaken.
- Schade door andere oorzaken die zijn genoemd in de Algemene Voorwaarden onder "Niet Verzekerd". Bijvoorbeeld schade door molest of aardbeving.
- Door andere schade dan ruitbreuk zoals oppervlaktebeschadiging of lek- en blindslaan.

14. Wat is het eigen risico?

Er geldt geen eigen risico.

15. Hoe wordt de schade geregeld?

De schade meldt u bij Clarixy, die namens ons het herstel coördineert. Dit kan 24/7, snel en makkelijk online via www.clarixy.nl of via het gratis nummer (0800) 0 207 207. Zij pakken uw schade zo snel mogelijk op, als het nodig is ook in het weekend. Let op: alleen kosten die worden gemaakt met hun toestemming worden vergoed.

U geeft de benodigde informatie door. Vervolgens schakelt Clarixy een glashersteller in. Deze glashersteller maakt een afspraak met u om de schade te herstellen. De betaling wordt door ons geregeld.

De glashersteller repareert de schade met *glas* van dezelfde soort, kwaliteit en grootte. Moet het *glas* door wet- of regelgeving vervangen worden door een afwijkende soort, kwaliteit en of grootte? Dan betalen wij de meerkosten.

Hebben we speciale afspraken met u gemaakt? Zoals afwijkende ruiten of speciale regels voor de reparatie? Dan staan die afspraken op uw polis.

In uitzonderlijke gevallen is herstel door hersteller van Clarixy niet mogelijk. In dat geval wikkelen wij de schade rechtstreeks met u af op basis van contante betaling.

Uitsluitingen

16. Wanneer is schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen.
- De schade is uitgesloten op basis van de artikelen 16 tot en met 18 van deze productvoorwaarden.
- De schade is uitgesloten op basis van een ander artikel van deze productvoorwaarden: hier worden enkele situaties genoemd wanneer de schade niet verzekerd is.
- Op uw polis en clause(s) staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

17. Verzekerde is roekeloos

Schade die ontstaat omdat u *roekeloos* bent geweest is niet verzekerd.

18. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als er sprake is van schade aan of verlies van (delen van) uw *woonhuis* door:

- Onvoldoende of slecht onderhoud.
- Fouten in de constructie van uw *woonhuis*, montagefouten of installatiefouten.
Maar: Als door één van deze oorzaken *brand* of *ontploffings*schade ontstaat, dan vergoeden wij de schade wel.
- Normaal gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen.
- Onvoldoende of geen voorzorgsmaatregelen om schade te voorkomen, zoals onder andere in de volgende gevallen:
 - Wij vergoeden geen schade door diefstal als u ramen en deuren niet sluit als u niet in uw *woning* of recreatiewoning aanwezig bent.
 - Wij vergoeden geen schade door brand of rook en roet als u bij een open haard of kachel met rookkanalen de rookkanalen niet minimaal een keer per jaar laat controleren en vegen door een schoorsteenbedrijf.
 - Wij vergoeden geen schade aan een *waterleiding* en/of een *leiding* van een daarop aangesloten toestel in uw *woonhuis* door vorst als u in de winterperiode of bij aankondiging van vorst
 - uw thermostaat niet minimaal op vorstbeveiliging zet; en
 - de buitenkraan niet aftapt als het geen vorstvrije buitenkraan is.
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van uw *woonhuis*, ook niet door grondverzakking en grondverschuiving of dalen van grond. We verzekeren deze schade ook niet als deze in verband staat
 - met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis of
 - met een sinkhole.
- Slijtage, corrosie of verrotting.
- Verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan.
- Ongedierte (zoals ratten, muizen en knaagdieren), marterachtigen (zoals een marter of een bunzing), insecten, plantengroei, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen.
- Uw *huisdieren* of door *huisdieren* van anderen die u heeft binnengelaten.
- Onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan uw *woonhuis* zijn uitgevoerd.

- De overheid. Bijvoorbeeld als de overheid uw *woonhuis* in beslag neemt, opeist of beschadigt.
- Inbraak of *vandalisme* in een periode dat uw *woonhuis* gekraakt was.
- Lekkende voegen en kitnaden in uw *woonhuis*.
- Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat uw *woonhuis* is binnengekomen via openstaande ramen of deuren.
- Vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren komt.
- De invloed van het weer over langere tijd.
Bijvoorbeeld: verkleuring van uw *woonhuis* door zonlicht.
- Grondwater dat uw *woonhuis* binnenkomt.
- Wind en *storm* waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7.
Dit geldt niet voor schade aan *glas* in ramen en deuren van uw *woonhuis* binnen de keuzedekking *glas*.
- Waterschade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van *primaire waterkeringen*.

Dan bent u niet verzekerd voor schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie en/of nalaten van de overheid en/of overheidsinstellingen.

Let op: Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van *niet-primaire waterkering(en)* en *primaire waterkering(en)*? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade heeft door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een *niet-primaire waterkering*.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een *brand* en *ontploffing* die is ontstaan door een overstroming.

Hoe vergoeden wij uw schade?

19. Wat krijgt u vergoed? Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Schade aan uw *woonhuis* vergoeden wij *in natura* of in geld. Wij stellen de omvang van uw schade vast op basis van *herstelkosten*, *herbouwwaarde*, *verkoopwaarde* of *sloopwaarde*. Hoe we schade vergoeden, welk bedrag wij aan u betalen, hangt af van uw beslissing of u uw *woonhuis* na schade wel of niet laat herstellen of herbouwen. Wij willen uw schade graag duurzaam herstellen. Als herstel of herbouw mogelijk is kunnen wij in de meeste gevallen de schade duurzaam door één van de bedrijven uit ons professionele schadeherstelnetwerk laten herstellen.

20. Schadeherstel via ons schadeherstelnetwerk

Zijn de beschadigde delen van uw *woonhuis* te herstellen? Dan gaan wij uit van de *herstelkosten*. Dan kunt u de schade laten herstellen door één van de bedrijven uit ons professionele schadeherstelnetwerk.

Herstel via ons schadeherstelnetwerk heeft voor u de volgende voordelen:

- Bij elke schade is er één aanspreekpunt die de schade in zijn geheel coördineert.
- De dag van schademelding is er contact met u om een afspraak voor herstel te maken. Of uiterlijk op de volgende ochtend als u een schade pas na 15 uur meldt. Maar spoedschades worden altijd meteen opgepakt.
- Bij spoedschades is er binnen twee uur een hersteller ter plaatse.
- Kwalitatief herstel. Herstelbedrijven zijn geselecteerd op deskundigheid.
- Met betrekking tot duurzaamheid en milieubewustzijn kiest onze hersteller bij voorkeur zoveel mogelijk milieuvriendelijke materialen en herstelmethoden. Denk hierbij aan:
 - Schoonmaken boven repareren.
 - Repareren boven vervanging.
 - Moderne reparatie technieken (zo min mogelijk oppervlakte).
 - Duurzame materialen boven vervuilende materialen.
- U hoeft geen geldbedrag voor te schieten. Wij regelen de betaling rechtstreeks met het herstelbedrijf. U ontvangt hooguit de nota voor een eventueel aanwezig eigen risico.
- Het gekozen vrijwillig eigen risico (artikel 44) wordt met 50% verlaagd.

Onderstaande standaard eigen risico's (artikel 43) blijven altijd van toepassing, behalve als u deze eigen risico's heeft afgekocht:

- schade door storm: € 250.
- schade bij verhuur van de woning: € 250.

Let op:

Bij herstel gaan wij uit van de staat van uw woonhuis voor de schade (zelfde soort, type materiaal en kwaliteit).

Zijn door het herstel delen van uw *woonhuis* meer waard geworden? Dan brengen wij deze meerwaarde in rekening. Wij vergoeden nooit meer *herstelkosten* dan de *herbouwwaarde* van uw *woonhuis*.

Bij de *herstelkosten* gaan uit van een traditionele, gelijkwaardige wijze van herstel. Kiest u niet voor een traditionele, gelijkwaardige wijze van herstel maar voor een duurzame(re) manier van herstel of herbouw van uw woonhuis? Dan krijgt u een hogere schadevergoeding. Dit leest u in artikel 23.

Let op:

Bij herstel van een vloer, muur of plafond herstellen wij alleen de beschadigde vloer, muur of plafond in die ruimte. Bijvoorbeeld: De beschadigde muur wordt hersteld en geverfd onder de dekking van de polis. Wenst u in verband met kleurverschil ook de andere muren te laten verven? Dan is dit werk niet verzekerd. De kosten worden dan gesplitst in verzekerd werk en niet-verzekerd werk. Het laatst wordt dan betaald door u zelf.

21. U laat uw woonhuis buiten het netwerk herstellen: herstelkosten

Zijn de beschadigde delen van uw *woonhuis* te herstellen? En u laat dit doen zonder ons netwerk te gebruiken?

Dan helpen we u om u schade te herstellen. Schade herstellen is namelijk duurzamer dan vervangen. Wij betalen de *herstelkosten*. Bij *herstelkosten* gaan wij uit van de staat van uw *woonhuis* voor de schade (zelfde soort, type materiaal en kwaliteit).

Let op:

Zijn door het herstel delen van uw *woonhuis* meer waard geworden? Dan trekken wij deze meerwaarde af van de *herstelkosten*. Wij betalen nooit meer *herstelkosten* dan de *herbouwwaarde* van uw *woonhuis*.

Bij de *herstelkosten* gaan uit van een traditionele, gelijkwaardige wijze van herstel. Kiest u niet voor een traditionele, gelijkwaardige wijze van herstel maar voor een duurzame(re) manier van herstel of herbouw van uw woonhuis? Dan krijgt u een hogere schadevergoeding. Dit leest u in artikel 23.

Herstelt u de schade zelf? Wij betalen de gebruikte materialen en krijgt een vergoeding voor uw eigen werkzaamheden.

50% van de uitkering wordt direct uitgekeerd. De rest volgt in termijnen na het overleggen van de nota's. Het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van *verkoopwaarde* (zie artikel 25.)

Let op:

Bij herstel van een vloer, muur of plafond betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde vloer, muur of plafond in die ruimte.

22. U laat uw woonhuis herbouwen: herbouwwaarde

Is uw *woonhuis* zo erg beschadigd dat herstel economisch niet verantwoord is? Of heeft u de (wettelijke) verplichting om tot herbouw van uw *woonhuis* over te gaan? Dan betalen wij de *herbouwwaarde*. U laat ons binnen twaalf maanden na de schadedatum weten of u uw *woonhuis* of een ander *gebouw* herbouwt.

Was het *woonhuis* voordat het werd beschadigd in slechte staat? Dan trekken we daarvoor een redelijk bedrag af van de berekening van wat het kost om uw *woonhuis* op dezelfde plaats opnieuw te bouwen.

Van de *herbouwwaarde* trekken wij de waarde van de restanten van uw *woonhuis* af.

Het bedrag dat we overhouden, betalen we.

50% van de uitkering wordt direct uitgekeerd. De rest volgt in termijnen na het overleggen van de nota's. De herbouw moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van *verkoopwaarde* (zie artikel 25.)

Maar wij stellen ook de *verkoopwaarde* van uw *woonhuis* vast. Is de *herbouwwaarde* hoger dan de *verkoopwaarde* van uw *woonhuis*? Ook in dat geval vergoeden wij op basis van de *verkoopwaarde*.

Herbouwt u uw *woonhuis* zelf? Wij betalen de gebruikte materialen en u krijgt een vergoeding voor uw eigen werkzaamheden. Let op: dit geldt niet voor glasbreuk.

23. Kiest u voor extra verduurzamen na schade?

Bij een schade kunt u kiezen of u een verzekerde schade op een traditionele, gelijkwaardige wijze óf op een duurzame(re) manier wilt laten herstellen. Kiest u voor een duurzame(re) manier van herstel of herbouw van uw woonhuis?

Bijvoorbeeld:

- Verzekerde glasschade: u vervangt glas na een verzekerde glasschade door glas met de best mogelijke isolatiewaarde.
- Nieuwe installatie/apparaat: Uw vervangt een bij het woonhuis behorende apparaat of installatie na een verzekerde schade. Bijvoorbeeld een nieuwe cv-installatie of inbouwapparatuur. En deze nieuwe heeft dezelfde functie als de oude apparaat of installatie en de best mogelijke energielabel? En kunt u dit aantonen, bijvoorbeeld door ons het nieuwe energielabel te laten zien?

Dan verhogen wij de schadevergoeding die wij op basis van traditioneel/gelijkwaardig herstel/herbouw zouden betalen met maximaal 10%.

Wij vergoeden maximaal € 25.000 per gebeurtenis.

24. Herbouw op een andere locatie

Geeft de overheid geen toestemming voor herbouw op dezelfde locatie? En moet u daarom ergens anders in Nederland herbouwen? Dan betalen wij ook.

Wij stellen deze situatie gelijk aan de herbouw op de plaats waar uw *woonhuis* stond en vergoeden de schade op basis van de *herbouwwaarde* inclusief *funderingen* berekend voor herbouw op de oorspronkelijke locatie.

Een vergoeding van de overheid trekken we af van onze vergoeding.

25. Vergoeding op basis van de verkoopwaarde

In de volgende situaties betalen wij op basis van de *verkoopwaarde*:

- U herbouwt of herstelt uw beschadigde *woonhuis* niet.
- U heeft ons niet binnen twaalf maanden na de schade laten weten of u uw *woonhuis* herbouwt of herstelt.
- Uw *woonhuis* stond te koop voordat u schade kreeg.
- Uw *woonhuis* stond leeg of was langer dan één jaar niet in gebruik.
- Uw *woonhuis* was gekraakt.

De *verkoopwaarde* berekenen wij als volgt: Wij bepalen eerst wat de *verkoopwaarde* van uw *woonhuis* is vlak voor en direct na de schade. Dan bepalen wij het bedrag dat de hoogste bieder voor uw *woonhuis* zou betalen. De waarde van de grond telt niet mee. Het verschil tussen deze twee *verkoopwaardes* vlak voor en direct na de schade is het bedrag dat wij betalen.

Maar wij stellen ook de *herstelkosten* of de herbouwkosten vast. Is de *verkoopwaarde* hoger dan de *herstelkosten* of de herbouwkosten? Dan betalen wij de *herstelkosten*/herbouwkosten.

26. Vergoeding op basis van de sloopwaarde

In de volgende situaties betalen wij op basis van de *sloopwaarde*:

- Als u het *woonhuis* wilde slopen voordat u schade had.

- Als u voor uw *woonhuis* een sloopvergunning kreeg voordat u schade had.
- Als u uw *woonhuis* moest slopen of als u verplicht was uw *woonhuis* aan de overheid te verkopen voordat u schade kreeg.
- Als de gemeente u voordat u schade kreeg heeft laten weten dat het *woonhuis* te gevaarlijk was om in te wonen. Of dat uw *woonhuis* onbruikbaar was.

De *sloopwaarde* berekenen wij als volgt:

Wij bepalen het bedrag dat de nog bruikbare materialen van het *woonhuis* zouden kunnen opleveren. Wij trekken de sloopkosten hiervan af. Het bedrag dat we overhouden betalen wij in één keer.

27. Garantie tegen onderverzekering

Hebben wij de waarde van het *woonhuis* bij het aanvragen van de verzekering vastgesteld? En staat op uw polis dat u garantie tegen onderverzekering heeft?

Dan garanderen wij dat u niet onderverzekerd bent. Wij passen dus nooit een aftrek toe omdat u te laag verzekerd bent. Dit doen we onder de volgende voorwaarden:

- U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering een aantal gegevens verstrekt. Op basis daarvan bepalen wij automatisch de waarde van uw *woonhuis* en hoeveel premie u moet betalen. Hiervoor maken wij gebruik van vele bronbestanden met vastgoedgegevens op adresniveau. Bijvoorbeeld de wettelijk verplichte basisregistraties zoals BAG, BGT en WOZ, gemeentelijke belasting, bouwtoezicht- en vastgoedbestanden, bestanden van de provinciale en rijksoverheid, kadastrale bestanden, Kamer van Koophandel, postcodetabel, en bestanden afkomstig van OOV-organisaties, makelaardij, taxatiebureaus en verzekeraars.
- Om u altijd garantie tegen onderverzekering te kunnen geven, stellen wij de verzekerde waarde elk jaar opnieuw vast. Dit doen we per de verlengingsdatum die op uw polis staat. Deze laatst vastgestelde waarde geldt dan ook als er schade is. De waarde wordt in geval van schade niet opnieuw vastgesteld.

Op uw polis staat ook tot welk bedrag u garantie tegen onderverzekering heeft.

Let op: deze garantie tegen onderverzekering geldt niet voor extra kosten. Bijvoorbeeld voor *opruimingskosten*.

28. Eigen opgave verzekerd bedrag

Heeft u de waarde van het *woonhuis* bij het aanvragen van de verzekering zelf opgeven? Ligt er geen waardebepaling door ons tot grondslag? Dan is er geen garantie tegen onderverzekering.

Dan kan het voorkomen dat u onderverzekerd bent. Van onderverzekering is sprake als u uw *woonhuis* te laag verzekerd heeft. In dat geval berekenen we uw schade als volgt:

- Wij nemen het bedrag dat u verzekerd heeft.
- Wij nemen de waarde van uw *woonhuis*.
- Wij delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw *woonhuis*.
- Wij vermenigvuldigen het bedrag dat u zou ontvangen als u uw *woonhuis* voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal.
- U ontvangt dit bedrag als vergoeding.

29. Taxatie door een deskundige

Heeft u uw *woonhuis* laten taxeren door een deskundige? Dan hebben wij het taxatierapport nodig. Bij taxatie door een deskundige doen we geen beroep op onderverzekering. De details vermelden wij in een clause op uw polis.

30. Hypotheek

Heeft u een hypotheek voor uw *woonhuis*? Dan hebben wij voor betaling van schades toestemming van de hypotheekverstrekker nodig. Dit hebben banken en verzekeraars zo met elkaar afgesproken.

31. Wettelijke rente

Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Boven het verzekerd bedrag van een verzekerde schade vergoeden wij ook de volgende kosten:

32. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Dreigt er acuut een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw *woonhuis*? En moet u direct maatregelen nemen om die schade te voorkomen of te beperken en maakt u daarvoor kosten?

Dan vergoeden wij deze schade of kosten volledig. De kosten moeten wel redelijk en noodzakelijk zijn en de schade moet zijn verzekerd op deze verzekering.

Is het nodig om uw *woonhuis* tijdelijk te bewaken? Dan vergoeden wij ook deze extra kosten tot maximaal € 10.000. Het moet wel gaan om noodzakelijke kosten.

Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodoplossing vergoeden wij ook tot maximaal € 50.000. Ook in dit geval moet het gaan om noodzakelijke kosten.

33. Salvagekosten

De Stichting Salvage biedt eerste ondersteuning na *brand*, zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie www.stichtingsalvage.nl).

Zijn er door of namens deze stichting kosten gemaakt? Dan vergoeden wij deze kosten volledig.

34. Kosten verplicht gestelde veiligheidsmaatregelen door overheid

Bent u door de overheid of volgens de wet verplicht om kosten voor noodzakelijke veiligheidsmaatregelen te maken na een verzekerde *gebeurtenis*? De kosten hiervoor worden vergoed, tot maximaal € 25.000 per *gebeurtenis*.

35. Kosten van experts

- De *expert* helpt om de omvang van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van onze eigen *expert*.

- U kunt bij schade ook zelf een *expert* inschakelen. Wij vergoeden de kosten van uw *expert* als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:
 - Er is een redelijke aanleiding om een eigen *expert* in te schakelen. U bent het bijvoorbeeld niet eens met de hoogte van de schade die onze *expert* heeft vastgesteld.
 - De kosten van de *expert* zijn redelijk.
De kosten van uw *expert* vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen *expert*. Zijn de kosten van uw *expert* hoger dan de kosten van onze eigen *expert*? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval redelijk zijn.
 - U informeert ons voordat u een eigen *expert* inschakelt.
- Kiest u een eigen *expert*? Dan benoemen uw en onze *expert* samen een derde *expert* voordat zij de schade vaststellen.
 - Zijn uw en onze *expert* het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde *expert* het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze *expert* noemt en het bedrag dat uw *expert* noemt. Het bedrag dat de derde *expert* vaststelt, is bindend.
 - Wij vergoeden dan ook de redelijke kosten van de derde *expert*.

36. Opruimingskosten inclusief saneringskosten

Heeft u kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van beschadigde delen van uw *woonhuis* vanaf:

- het adres op uw polis waar uw *woonhuis* verzekerd is; en/of
- van de daaraan grenzende gebouwen of objecten?

Dan vergoeden wij deze *opruimingskosten* inclusief de kosten van grond- en watersanering tot maximaal het verzekerd bedrag. Deze kosten moeten dan wel het gevolg zijn van een schade waardoor u van ons een vergoeding krijgt.

Onder de kosten van grond- en watersanering verstaan wij de reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. En de kosten die nodig zijn om de *sanering* uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies.

De *opruimingskosten* van asbest vergoeden wij tot maximaal € 75.000. Deze kosten betalen wij uitsluitend voor asbest afkomstig van uw eigen *woonhuis* en na een verzekerde schade. *Opruimingskosten* van asbest dat komt van een nabijgelegen gebouwen van iemand anders verzekeren wij niet.

37. Kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen

Maakt u kosten omdat u vanwege schade aan uw *woonhuis* tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tot het moment waarop u weer in uw *woonhuis* kunt wonen. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij u hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Wij vergoeden deze kosten voor maximaal één jaar. Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 300 per dag en niet meer dan € 25.000 in totaal.

Mogen uw *huisdieren* in deze periode niet mee naar de andere plek waar u tijdelijk woont?

Dan vergoeden we voor deze periode de kosten voor een verblijf in een dierenpension. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 80 per dag en niet meer dan € 15.000 in totaal.

38. Kosten bij diefstal van uw huissleutels

Worden de sleutels van uw *woonhuis* gestolen? Dan vergoeden wij maximaal € 500 per *gebeurtenis* voor nieuwe sloten en sleutels.

39. Herstelkosten van de tuin en beplanting

Is uw *tuin* of de beplanting beschadigd? Dan betalen wij de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door:

- *Brand* en blussen van *brand*.
- Aanrijding of aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- *Luchtverkeer* of meteorieten.
- *Ontploffing*.
- Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende *leidingen* en tanks lekt.
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.

Is er schade door hagel of vandalisme aan uw verankerde paviljoen, boomhut, volière, pergola, verankerde jacuzzi of vaste buitenkeuken? Die vergoeden wij ook.

Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 30.000.

40. Extra kosten voor leeftijds- of gehandicaptenvriendelijke reconstructie

Laat u uw *woonhuis* herstellen of herbouwen na een verzekerde schade? En was de schade meer dan € 25.000? En maakt u extra kosten voor het installeren van voorzieningen voor ouderen of mensen met een handicap? Dan vergoeden wij deze extra kosten tot maximaal € 5.000.

Onder deze extra kosten verstaan wij:

- Een ombouw zonder drempels voor rolstoelen of looprekken.
- Het plaatsen van leuning in het trappenhuis en/of een traplift.
- Een ombouw van de badkamer en/of keuken ter ondersteuning van de zelfstandigheid.
- De uitbreiding of verbreding van deuren.

41. Extra verbruikskosten door water- of gasverlies

Heeft u een meerverbruik van water of gas als gevolg van een verzekerde *gebeurtenis*? En heeft u van uw water- of gasleveringsbedrijf een hogere rekening gekregen?

Dan vergoeden wij deze extra verbruikskosten tot maximaal € 2.500.

42. Productieverlies duurzaam energiesysteem

- Bent u de eigenaar van een van de volgende duurzame energiesystemen: zonnepanelen, zonnecollectoren, zonneboilers of een warmtepompsysteem?
- En is er productieverlies omdat dit energiesysteem niet/niet goed werkt door een verzekerde schade?

- En zijn de opbrengsten van dit energiesysteem uitsluitend voor eigen gebruik? Automatisch terug leveren van een overschot aan het energienet telt hier mee.
- En zit dit energiesysteem vast aan het *woonhuis* of is duurzaam verbonden met de grond behorend bij het *woonhuis* waarvan het adres op de polis staat?
- En is het energiesysteem volgens de geldende installatievoorschriften door een gecertificeerde installateur geïnstalleerd?

Heeft u al deze vragen met "ja" beantwoord? Dan stellen wij vast welke productieverlies uit de verzekerde gebeurtenis is ontstaan. We kijken hierbij ook naar de opbrengst van het duurzame energiesysteem in een vergelijkbare periode voor de verzekerde gebeurtenis. Dit is de referentieperiode.

Wij vergoeden het vastgestelde productieverlies door een verzekerde schade tot maximaal € 2.000 per gebeurtenis.

43. Vergoeding voor rente op leningen

Heeft u schade geleden als gevolg van een verzekerde *gebeurtenis* en is uw *woonhuis* totaal verloren gegaan?

En had u voor uw verzekerde *woonhuis* een lening opgenomen die nog terugbetaald moet worden?

Dan vergoeden wij de verschuldigde rente voor openstaande verplichtingen uit hoofde van de gesloten leningsovereenkomst. Dit doen wij voor een periode van maximaal 12 maanden en tot maximaal € 10.000.

Het recht op schadevergoeding vervalt bij beëindiging van de gesloten leningsovereenkomst.

Wat is uw eigen risico?

Met eigen risico bedoelen wij het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft. Op uw polis staat of u een eigen risico heeft, bij welke soort schade dit geldt en welk bedrag dit is.

Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

44. Wanneer is er standaard een eigen risico?

In de volgende gevallen geldt standaard een eigen risico:

- Er is schade ontstaan tijdens verhuur van uw *woonhuis*.

En op uw polis staat dat verhuur van uw *woonhuis* is meeverzekerd.

In dit geval is het standaard eigen risico € 250 per *gebeurtenis*.

Let op: Een aanvullend eigen risico dat u zelf heeft gekozen (artikel 44) tellen we op bij het standaard eigen risico van € 250 voor verhuur.

Keuze: de afkoop van het genoemde eigen risico voor verhuur is mogelijk tegen een premietoeslag.

- Er is schade ontstaan door *storm*.

In dit geval is het standaard eigen risico € 250 per *gebeurtenis*.

Let op: Een aanvullend eigen risico dat u zelf heeft gekozen (artikel 44) tellen we op bij het standaard eigen risico van € 250 voor *storm*.

Keuze: de afkoop van het genoemde eigen risico voor *storm* is mogelijk tegen een premietoeslag.

45. Heeft u zelf een aanvullend eigen risico gekozen?

Standaard heeft u alleen de eigen risico's die in artikel 43 worden beschreven, behalve als u heeft gekozen om deze eigen risico's af te kopen. Heeft u gekozen voor een aanvullend eigen risico voor alle verzekerde schades omdat u graag korting op uw premie wilde? Dan staat op uw polis of u een aanvullend eigen risico heeft, en welk bedrag dit is.

46. Overzicht eigen risico's

Standaard eigen risico (Art 43)	Bedrag standaard eigen risico	Afkoop eigen risico, dan geldt
Schade door <i>storm</i>	€ 250	€ 0
Schade tijdens verhuur	€ 250	€ 0

Voor het standaard eigen risico maakt het niet uit of u een Uitgebreide of een Allrisk dekking hebt gekozen.

Aanvullend gekozen eigen risico (Art 44)	Bedrag gekozen eigen risico
Aanvullend op alle verzekerde schades	Op uw polis staat uw gekozen eigen risico

Let op: het standaard eigen risico en het gekozen eigen risico wordt bij elkaar opgeteld.

Het gekozen vrijwillig eigen risico wordt met 50% verlaagd in geval van herstel via ons schadeherstelnetwerk.

Schadebehandeling

47. Wat doet u bij schade?

Wij verwachten dat u er alles aan doet om schade te voorkomen. Heeft u toch schade? Dan moet u zich in elk geval houden aan de afspraken die staan genoemd in artikel 26 van de Algemene Voorwaarden particulier. Daarnaast geldt het volgende als u schade heeft:

- U moet de schade kunnen aantonen.
 - Bewaar beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken.
- U meldt het ons direct als de gestolen goederen weer terug zijn.

Doet u niet wat wij u vragen? En kunnen wij daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan vergoeden wij de schade niet of wij vergoeden minder.

Let op:

- U moet de schade in ieder geval melden binnen 3 jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze 3 jaar heeft u geen recht meer op vergoeding.

48. Hoe stellen wij de schade vast?

- Wij stellen in overleg met u de schade vast.
- Of onze *expert* doet dit.
- Of onze *expert* doet dit samen met een *expert* van u.
- Of een derde *expert* doet dit.

Meer informatie hierover kunt u lezen in artikel 34.

Belangrijke wijzigingen

Wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering moet u zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging aan ons doorgeven.

Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft. Hieronder leest u welke wijzigingen u in ieder geval moet melden en wat dit voor uw verzekering betekent.

49. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Belangrijke wijzigingen geeft u via uw adviseur aan ons door.

U leest in de Algemene Voorwaarden welke wijzigingen u moet doorgeven.

Verder geeft u in ieder geval aan ons door als:

- u naar het buitenland verhuist of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft;
- u verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het doel waarvoor u uw nieuwe *woonhuis* gaat gebruiken;
- u uw *woonhuis* heeft verkocht en bij de notaris bent geweest voor de overdracht;
- uw *woonhuis* geheel of gedeeltelijk verhuurt;
- u uw *woonhuis* niet meer hoofdzakelijk voor particuliere bewoning gebruikt;
- uw *woonhuis* (naar verwachting) langer dan 1 jaar niet wordt gebruikt;
- uw *woonhuis* (gedeeltelijk) is gekraakt;
- de verzekeringnemer overlijdt;
- u uw *woonhuis* verbouwt waardoor de oppervlakte van uw woning vergroot wordt;
- u *bijgebouwen* op hetzelfde adres als uw *woonhuis* plaatst en deze *bijgebouwen* hebben een totale vloeroppervlakte die groter is dan 100 m²;
- u een andere soort dakbedekking krijgt op uw *woonhuis*.

Wij laten u dan weten dat:

- wij de verzekering ongewijzigd voortzetten; of
- onder welke voorwaarden en/of tegen welke premie wij de verzekering voortzetten; of
- wij eventueel de verzekering stoppen.

Uitleg:

Het is mogelijk dat u geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld als u uw *woonhuis* verkoopt. De verzekering eindigt dan om middernacht op de dag dat u het *woonhuis* aan een ander overdraagt. Als de verzekeringnemer overlijdt, loopt de verzekering nog 6 maanden door.

Als de nieuwe eigenaar van het *woonhuis* een andere verzekering voor het *woonhuis* afsluit, geldt deze verzekering niet meer.

50. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd?

Dan leest u in de Algemene Voorwaarden welke gevolgen dit kan hebben.

Begrippen

1. Bereddingskosten

De kosten die moet maken om schade te voorkomen of te beperken als er acuut plotselinge en directe schade dreigt te ontstaan. En de schade die ontstaat aan de zaken die u daarbij gebruikt. Ook bewakingskosten voor uw beschadigde *woonhuis* en kosten voor noodvoorzieningen vallen hieronder.

2. Bijgebouw

Een *gebouw* op het eigen terrein dat bij uw *woonhuis* hoort en dat alleen u gebruikt. Voorbeelden zijn: een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.

Hieronder vallen geen panden die voorheen of nu een zakelijke bestemming hadden of hebben. Zoals bijvoorbeeld (voormalige) stallen of agrarische panden.

3. Bouw- en montage verzekering

Een verzekering voor materiële schade door bouwwerkzaamheden tijdens de bouw, aan- of verbouw van gebouwen of de montage van installaties in gebouwen. Een *bouw- en montage verzekering* kan uw aannemer afsluiten of u doet dit als opdrachtgever. Soms wordt een *bouw- en montage verzekering* ook Construction All Risk verzekering genoemd.

4. Brand

Vuur met vlammen dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden.

Onder *brand* valt onder andere niet:

- Zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

5. Dak

De gehele dakconstructie. Dat omvat de dakbedekking, de dakbalken, het dakbeschot en de dakisolatie.

6. Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van de zaak zelf die niet is veroorzaakt door een *gebeurtenis* van buitenaf en die niet het gevolg is van slecht of achterstallig onderhoud of van slijtage. Bijvoorbeeld: fouten of defecten van het gebruikte materiaal of een ontwerp- of constructiefout.

7. Eigen risico

Het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

8. Expert

Een deskundige die voldoet aan redelijke kwaliteitseisen. Bijvoorbeeld een expert die werkt volgens de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. Deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl. Ook een specialist die vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling.

9. Funderingen

De delen van het *gebouw* die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van uw *woonhuis*. Ook (*water*)*leidingen* direct onder de laagste vloer horen bij de *fundering*.

10. Garagebox

Een gebouw, of een afgesloten ruimte in een gebouw, dat:

- geen deel uitmaakt van het *gebouw* waarvan het adres genoemd is op de polis; en
- alleen wordt gebruikt voor het stallen of opslaan van eigendommen die tot een particuliere huishouding horen.

11. Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De *gebeurtenis* moet onvoorzien plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

- Bijvoorbeeld: een storm die twee dagen duurt, is één gebeurtenis.
- Bijvoorbeeld: Door een poging tot inbraak ontstaat in één nacht op meerdere plaatsen schade aan het gebouw. Dit is één gebeurtenis.

12. Gebouw

Het *gebouw* of een gedeelte van het *gebouw* met garage, schuren en *bijgebouwen* waarvan het adres genoemd is op de polis.

13. Glas

Het *glas* dat onderdeel is van het *gebouw* en primair bedoeld is om licht door te laten.

14. Herbouwwaarde

De kosten die nodig zijn om uw eenzelfde *woonhuis* te herbouwen op dezelfde plaats met eenzelfde bestemming.

15. Herstelkosten

De kosten van het herstel van uw beschadigd *woonhuis*.

16. Huisdieren

Dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

17. Implosie

Een plotselinge, onvoorzienbare instorting van een hol voorwerp door uitwendige overdruk die het gevolg is van inwendige onderdruk.

18. In natura

In natura betekent dat u zaken of diensten van ons krijgt in plaats van geld.

19. Leidingen

Leidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in het *woonhuis* tot aan de erfgrans.

Dit zijn aan- of afvoerleidingen die

- bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren
- en altijd zijn aangesloten.

Met *leidingen* bedoelen wij niet:

- een *waterleiding*, een gasleiding, rookgasafvoer of elektriciteitsleiding.

20. Luchtverkeer

- Een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- of een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

21. Mini-windturbine

Een kleine windturbine die ontwikkeld en gebouwd is voor het opwekken van energie voor niet meer dan één huishouden. Bijvoorbeeld een kleine windmolen aan huis.

22. Neerslag

Regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

23. Ontploffing

Een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

24. Opruimingskosten

De kosten om de beschadigde verzekerde zaken van uw *woonhuis* of een ander verzekerd *gebouw* af te breken, weg te ruimen en/of daarna af te voeren.

25. Overstroming van niet-primaire waterkeringen

Een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere *niet-primaire waterkeringen*.

Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een *gebeurtenis* die verzekerd is. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen *primaire* en *niet-primaire waterkeringen*.

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

De *primaire waterkeringen* zijn vastgelegd in de Waterwet en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen.

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als *primaire waterkering* zijn vastgelegd.

26. Primaire en niet-primaire waterkeringen

Ga naar begrip “Overstroming van niet-primaire waterkeringen”.

27. Rellen

Ongeregeldheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.

28. Roerende zaken

Alles wat niet (nagel)vast aan uw *woonhuis* is verbonden en dus zonder schade van uw *woonhuis* losgemaakt kan worden.

29. Roekeloosheid

U doet iets en u weet of had moeten weten dat de kans op schade groot is. Maar u denkt dat de schade niet ontstaat. Of u denkt helemaal niet over na dat er kans is op schade. Het is ook roekeloos als u niets of te weinig doet om schade te voorkomen. En u had moeten weten dat de kans op schade groot is.

30. Sanering(skosten)

Grond- en watersanering. *Sanering* omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. En de kosten die nodig zijn om de *sanering* uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies.

31. Storm

Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van beaufort.

32. Sloopwaarde

Het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het *gebouw* zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.

33. Tuin

Kunstgras, bestrating, vijver, paviljoen, boomhut, tuinhuisje, volière, vlonder, pergola, verankerde jacuzzi, verlichting, beplanting, vaste buitenkeuken in uw *tuin* of op uw terras behorend bij uw *woonhuis* dat op de polis staat. Ook terreinafscheidingen die niet vallen onder het begrip woonhuis, zoals rietmatten. Of bomen, planten en hagen die u gebruikt als terreinafscheiding.

34. Vandalisme

Het opzettelijk en onrechtmatig vernietigen, beschadigen, bekladden, onbruikbaar maken of wegmaken van eigendom van een ander.

35. Verkoopwaarde

Het bedrag dat de hoogste bieder zou betalen voor uw *woonhuis* zonder grond.

36. Waarde volgens een expert

Een *expert* stelt de waarde van een bezitting vast.

37. Waterleidingen

Waterleidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in het *woonhuis* tot aan de erfgrans.

Dit zijn aan- of afvoerleidingen die:

- water transporteren en
- bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren,
- die altijd zijn aangesloten en
- die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsleiding kunnen weerstaan.

Met *waterleidingen* bedoelen wij niet:

- een vulslang, bijvoorbeeld van een CV-installatie. Ook niet als deze is aangesloten op het vaste leidingnet;
- een tuinslang.

38. Woonhuis

Een onroerende zaak inclusief de *fundering* dat bestemd is voor particuliere bewoning. Het *woonhuis* moet duurzaam met de grond verbonden zijn, of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van dit *woonhuis* staat op uw polis. Dit risicoadres moet in Nederland liggen.

De verzekering geldt ook voor:

- De *bijgebouwen* op hetzelfde adres met een totale vloeroppervlakte tot 100 m². Zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.
- De schuttingen en terreinafscheidingen.

- Andere zaken die bij het *woonhuis* horen of aan het *woonhuis* vastzitten. Bijvoorbeeld:
 - Een (buiten)zwembad of sauna, die duurzaam zijn verbonden met de grond.
 - Installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen van een zwembad en/of jacuzzi.
 - Zonweringen, antennes, (rol)luiken, AED's die op of aan uw *woonhuis* of *bijgebouwen* bevestigd zijn.
 - Laadpalen voor elektrische auto's die voor uw huis staan, duurzaam verbonden zijn met de grond en die uw eigendom zijn.
 - Vloeren van steen, tegels en vloeren van hout die duurzaam verbonden zijn met uw *woonhuis*.
 - Zonnepanelen, warmtepompsystemen, zonnecollectoren en *mini-windturbines* (inclusief thuisbatterij) in particulier gebruik, die uw eigendom zijn en zijn bevestigd aan of op uw *woonhuis* of *bijgebouw* of in de *tuin* van uw *woonhuis*.
Let op:
Zonnepanelen, inclusief thuisbatterij, zijn alleen verzekerd als:
 - een gecertificeerde installateur de zonnepanelen/ thuisbatterij heeft geplaatst.
 - Ook bepaalde zaken in uw *tuin* zijn voor meerdere schadeoorzaken verzekerd. Dit geldt bijvoorbeeld voor de bestrating, kunstgras of uw jacuzzi, sauna of vijver in de *tuin*, die duurzaam zijn verbonden met de grond.

Met *woonhuis* bedoelen wij niet:

Een woonwagen, (sta)caravan, (zee)container en inboedel.