



Bestelautoverzekering BES 18-02

## Inhoudsopgave

Onderwerp	Pagina
Algemene voorwaarden	2
BijzonderevoorwaardenAansprakelijkheidmotorrijtuigen	8
Bijzondere voorwaarden Automobilistenhulp	9
Bijzondere voorwaarden Beperkte cascodekking	10
Bijzondere voorwaarden Volledige cascodekking	12
Bijzondere voorwaarden Ongevallen inzittendendekking	13
Bijzondere voorwaarden Schade inzittendendekking	15

Onderwerp	Artikel
Algemene voorwaarden	
Algemene bepalingen	1
Begripsomschrijvingen	2
Begin, looptijd en einde van de verzekeringsovereenkomst	3
Dekkingen en verzekeringsovereenkomst	4
Premiebetaling	5
Wijziging van premie en/of voorwaarden	6
Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig	7
Verplichtingen na schade	8
Bonus-/malusregeling	9
Verjaring	10
Uitsluitingen	11
Beperking terrorismerisico	12
Klachten en geschillen	13
Adres	14
Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?	15
Samenloop	16

Onderwerp	Artikel
BijzonderevoorwaardenAansprakelijkheidmotorrijtuigen	
Omvang van de dekking	17
Kosten van rechtskundige bijstand	18
Zekerheidstelling	19
Vervoer gewonden	20
Hulp door derden	21
Schade aan eigen motorrijtuigen	22
Schaderegeling	23
Vorderingen op verzekerde	24
Uitsluitingen	25

Onderwerp	Artikel
Bijzondere voorwaarden Automobilistenhulp	
Omvang van de dekking binnen Nederland	26
Omvang van de dekking buiten Nederland	27
Uitsluitingen	28
Verplichtingen bij hulpverlening	29

Onderwerp	Artikel
Bijzondere voorwaarden Beperkte cascodekking	
Omvang van de beperkte cascodekking	30
Eigen risico	31
Vaststelling van de schadevergoeding	32
Aanmelden vermissing	33
Uitsluitingen	34

Onderwerp	Artikel
Bijzondere voorwaarden Volledige cascodekking	
Omvang van de volledige cascodekking	35
Eigen risico	36

Onderwerp	Artikel
Bijzondere voorwaarden Ongevallen inzittendendekking	
Begripsomschrijvingen	37
Omvang van de dekking bij overlijden	38
Omvang van de dekking bij blijvende invaliditeit	39
Cumulatieve uitkering bij blijvende invaliditeit	40
Verplichtingen bij het maken van een aanspraak op een uitkering	41
Uitsluitingen	42

Onderwerp	Artikel
Bijzondere voorwaarden Schade inzittendendekking	
Begripsomschrijvingen	43
Omvang van de dekking	44
Omvang van de schadevergoeding	45
Uitsluitingen	46

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voorzover in de bijzondere voorwaarden en eventuele clausules als vermeld op het polisblad voor de betreffende dekking niet anders is bepaald. Zij vormen samen met het polisblad de inhoud van de verzekeringsovereenkomst.

### 1 Algemene bepalingen

#### 1.1 Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door verzekeringnemer aan AG verstrekte inlichtingen en verklaringen, in welke vorm dan ook. Deze inlichtingen en verklaringen vormen één geheel met de verzekeringsovereenkomst.

#### 1.2 Onzeker voorval

Deze verzekeringsovereenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de door verzekerde of een derde geleden schade waarvan jegens AG respectievelijk een verzekerde aanspraak op vergoeding wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde respectievelijk een derde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

#### 1.3 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 2 Begripsomschrijvingen

#### 2.1 Verzekeringnemer

De persoon met wie AG de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

#### 2.2 Verzekerden

De verzekeringnemer, de eigenaar, de bezitter, de houder, de gemachtigde bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig, alsook de werkgever van de hiervoor genoemde personen indien hij in genoemde hoedanigheid krachtens burgerlijk recht aansprakelijk is. (Meest) regelmatige bestuurder

Degene die doorgaans het motorrijtuig bestuurt.

#### 2.4 Assuradeuren Gilde b.v.

Assuradeuren Gilde b.v. (vergunningnummer AFM 12008692, KvK 04062697) als gevolmachtigde van de op het polisblad vermelde maatschappij(en), ook afgekort als AG.

#### 2.5 Contractstermijn

De periode waarvoor de verzekeringnemer met AG de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

#### 2.6 Verzekerd bedrag beperkt casco en volledig casco

Het motorrijtuig is verzekerd tot maximaal de cataloguswaarde, vermeerderd met € 1.000 aan niet tot de standaarduitrusting behorende accessoires/meeruitvoering. Hieronder valt ook de belettering.

#### 2.7 Eigen risico

Het bedrag dat voor rekening van de verzekeringnemer blijft.

#### 2.8 Cataloguswaarde

De prijs die conform de prijslijst van fabrikant of importeur voor het motorrijtuig gold op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs in Nederland. Indien de eerste toelating op een eerdere datum in het buitenland plaatsvond kan een andere prijs gelden.

#### 2.9 Betaaltermijn

De door de verzekeringnemer met AG overeengekomen periode waarover telkens de verschuldigde premie, assurantiebelaasting en poliskosten worden betaald.

#### 2.10 Gebeurtenis

Een onzeker voorval, of een reeks van onzekere voorvallen die één oorzaak hebben, waardoor schade ontstaat.

#### 2.11 Gebied

De verzekeringsovereenkomst is van kracht voor gebeurtenissen uitsluitend in die landen waarvoor het door AG afgegeven Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de groene kaart) geldig is.

#### 2.12 Motorrijtuig

Het op het polisblad vermelde motorrijtuig.

Inbegrepen zijn de volgende uitrustingsstukken: gevarendriehoek, verbanddoos, pechlamp, sleepkabel, brandblusapparaat en kinderstoeltje(s). Ook is inbegrepen de anti-roestbehandeling. Een mobilifoon, semafoon, 27 mc-installatie en dergelijke apparatuur zijn niet meeverzekerd.

De door de fabrikant af-fabriek aangebrachte opties vallen onder de cataloguswaarde van het motorrijtuig. Eventueel direct bij aankoop of later aangebrachte accessoires (die niet af-fabriek zijn geleverd), zoals het hef- en/of schuifdak, airconditioning, LPG-installatie, spoiler en carkit zijn alleen meeverzekerd als deze zijn opgegeven en er bij het vaststellen van de premie rekening mee is gehouden.

#### 2.13 Bestelauto

Motorrijtuig, op het kentekenbewijs omschreven als bedrijfsauto, ingericht voor het vervoer van vracht, waarvan het eigen gewicht plus laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg.

#### 2.14 Accessoires/meeruitvoering (niet standaard)

Onder accessoires worden onderdelen begrepen die op eenvoudige wijze in of aan het motorrijtuig zijn gemonteerd, waarvoor bij montage geen onderdelen zijn verwijderd en waarvoor geen bewerking of verandering van het motorrijtuig nodig is geweest.

Onder meeruitvoering worden alle wijzigingen en aanvullingen begrepen, die zijn aangebracht aan de basisuitvoering van het motorrijtuig, zoals een LPG-installatie.

#### 2.15 Aanhanger

Materieel dat door het motorrijtuig kan worden getrokken, bijvoorbeeld een aanhang-, bagage-, vouwwagen of caravan.

#### 2.16 Herstelbedrijf

De/het door AG geselecteerde dealer/herstelbedrijf.

Voor glasschade is dit Glasgarant. Voor de overige schaden wordt verwezen naar herstelbedrijven die zijn aangesloten bij Schadegarant.

#### 2.17 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 2.18 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 2.19 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of door derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### 2.20 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor

Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeiën uit de verwezenlijking van de in artikel 2.17, 2.18 en 2.19 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

- 3 Aanvang, dueren einde van de verzekering**  
 Het AG Bedrijven Totaalplan (MKB-pakket) bestaat uit één of meer verzekeringen. Op de polis staat welke verzekeringen binnen het AG Bedrijven Totaalplan (MKB-pakket) zijn afgesloten.
- 3.1 Wanneer begint de verzekering?**  
 De verzekering begint vanaf de ingangsdatum die op de polis staat bij de verzekering Bestelauto.
- 3.2 Voortzetting van de verzekering na de verlengingsdatum**  
 De verzekering wordt aangegaan tot de verlengingsdatum van het AG Bedrijven Totaalplan (MKB-pakket). Op de polis staat deze verlengingsdatum. Op de verlengingsdatum wordt de verzekering automatisch met één jaar verlengd, tenzij de verzekeringnemer of AG de verzekering (eerder) stopt.
- 3.3 Wanneer kan de verzekeringnemer de verzekering of het AG Bedrijven Totaalplan (MKB-pakket) stoppen?**  
 In het eerste jaar kan de verzekering of het AG Bedrijven Totaalplan (MKB-pakket) alleen stopgezet worden per de verlengingsdatum.. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Na de eerste verlenging van het AG Bedrijven Totaalplan (MKB-pakket) kan de verzekering of het AG Bedrijven Totaalplan (MKB-pakket) dagelijks gestopt worden met een opzegtermijn van één maand. De premie die te veel is betaald, omdat er bijvoorbeeld per jaar werd betaald, betaalt AG terug.
- 3.4 Wanneer kan de verzekeringnemer de verzekering niet stoppen?**  
 De verzekering kan niet opgezegd worden in de volgende gevallen:
- Als er iets in wet- en regelgeving of rechtspraak verandert en AG daarom de premie en/of de voorwaarden moet veranderen.
  - Als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden geregelde aanpassing, zoals een indexerings, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
  - Als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in het voordeel is van de verzekeringnemer of geen gevolgen heeft.
- Artikel 3.3 blijft van toepassing.**
- 3.5 Mag AG de verzekering stoppen?**  
 Ja, in de volgende gevallen mag AG de verzekering of het AG Bedrijven Totaalplan (MKB-pakket) stoppen:
- Op de verlengingsdatum van het AG Bedrijven Totaalplan (MKB-pakket).
  - Als de verzekeringnemer opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie aan AG heeft gegeven bij het afsluiten van de verzekering.
  - De verzekeringnemer heeft zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie aan AG gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Als AG de goede informatie had gehad, had AG de verzekering niet geaccepteerd.
  - De verzekeringnemer heeft vaak of onduidelijke schades gemeld bij AG.
  - De verzekeringnemer heeft de premie niet of niet op tijd betaald.
  - De verzekeringnemer of een verzekerde heeft fraude gepleegd.
  - Binnen één maand na een schademelding, schadeuitkering of afwijzing van een schade.
- Bij fraude mag AG de verzekering per direct stoppen. AG heeft bij fraude ook de mogelijkheid om alle andere verzekeringen van de verzekeringnemer bij AG te stoppen.
- In alle gevallen ontvangt de verzekeringnemer hierover een brief en/of e-mail met daarin de reden en de datum waarop de verzekering stopt.
- Zonder opzegging**  
 De verzekering eindigt van rechtswege zodra:
- de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt.
  - de verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde motorrijtuig en de feitelijke macht over het motorrijtuig verliest, c.q. verliezen.
  - het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald of een niet-Nederlands kenteken gaat voeren.
  - de verzekeringnemer ophoudt te bestaan. Of per de datum waarop:
    - Aan de verzekeringnemer of AG (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend.
    - het faillissement van de verzekeringnemer of van AG wordt uitgesproken.
    - Een verzoek tot wettelijke schuldsanering wordt ingediend.
- Is het bovenstaande het geval? Of wordt het bedrijf om een andere reden beëindigd? Dan moet dit zo snel mogelijk aan AG worden doorgegeven. Wijzig alleen de bedrijfsnaam of rechtsvorm? Dan wil AG dat ook graag weten.

- 4 Dekkingen en verzekeringsovereenkomst**  
 De verzekeringsovereenkomst kan betrekking hebben op één of meer dekkingen. Wanneer er sprake is van meerdere dekkingen zal het geheel als één verzekeringsovereenkomst worden beschouwd, óók wanneer de van kracht zijnde dekkingen niet tegelijkertijd zijn gesloten.
- 5 Premiebetaling**
- 5.1 Premiebetaling in het algemeen**  
 De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.
- 5.2 Automatische premiebetaling**  
 Indien is gekozen voor automatische premiebetaling, worden de premie, kosten en assurantiebelasting telkens omstreeks de premieervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat AG de verzekeringnemer na de premieervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- 5.3 Niet-automatische premiebetaling**  
 De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat AG de verzekeringnemer na de premieervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- 5.4 Premiebetalingsplicht bij schorsing**  
 De verzekeringnemer blijft na schorsing verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die waarop de betaling door AG is ontvangen. Indien met AG premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief incassokosten en assurantiebelasting, door AG zijn ontvangen.
- 5.5 Terugbetaling van premie**  
 Bij tussentijdse opzegging wordt de lopende premie naar billijkheid, onder aftrek van mogelijke kosten, verminderd. Dit geldt niet wanneer er sprake is geweest van de opzet AG te misleiden en de polis op deze grond is opgezegd.
- 6 Wijziging van premie en/of voorwaarden**
- 6.1 Mag AG de verzekeringsvoorwaarden en de premie veranderen per verlengingsdatum?**  
 Soms vindt AG het nodig om de premie en/of de voorwaarden van de verzekeringen aan te passen op de verlengingsdatum. Bijvoorbeeld vanwege gewijzigde wet- en regelgeving, maatschappelijke en economische ontwikkelingen of het schadeverloop van de verzekeringen van AG. Als AG de premie en/of de voorwaarden van de verzekering wil wijzigen, dan informeert AG de verzekeringnemer hier tijdig over voor de verlengingsdatum.
- 6.2 Mag AG de verzekeringsvoorwaarden en de premie ook tussentijds veranderen?**  
 Zijn er bijzondere omstandigheden? Dan mag AG de premie en de voorwaarden op elk moment veranderen. Dat doet AG dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Bijvoorbeeld als door financiële problemen het voortbestaan van AG in gevaar komt. Of bij veranderingen in wet- en regelgeving. AG informeert daarover uiterlijk één maand voordat de veranderingen ingaan.
- 7 Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig**  
 Wanneer het verzekerde motorrijtuig voor reparatie, revisie of een dergelijke behandeling voor de verzekeringnemer tijdelijk niet beschikbaar is, zijn voor de duur van deze behandeling de dekkingen ook van toepassing op een naar prijsklasse en ouderdom gelijkwaardig vervangend motorrijtuig. Aan deze bepaling kunnen geen rechten worden ontleend, indien de schade is gedekt door een andere verzekering, al dan niet van een oudere datum, of onder een andere verzekering zou zijn gedekt als deze verzekering niet bestond.

## 8 Verplichtingen na schade

### 8.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor AG tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan AG te melden.

### 8.2 Schade-informatieplicht

De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht, binnen redelijke termijn, naar waarheid AG alle inlichtingen en documenten te verschaffen die voor AG van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.

### 8.3 Medewerkingsplicht

De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht hun volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van AG zou kunnen schaden. Tevens zijn zij verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

### 8.4 Overige verplichtingen

In geval van diefstal of poging daartoe, inbraak, verduistering, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing of joyriding is verzekeringnemer of verzekerde verplicht onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.

### 8.5 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

8.5.1 AG mag de schade die zij door het niet-nakomen van bovenstaande verplichtingen lijdt of de extra kosten die zij daardoor moet maken, op verzekeringnemer verhalen.

8.5.2 Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van AG heeft geschaad.

8.5.3 Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien de verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet AG te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## 9 Bonus-/malusregeling en Zuivere schadevrije jaren

De bonus-/malusregeling is van toepassing op de dekkingen WA, Beperkt casco en Volledig casco.

### 9.1 Inschaling

Bij de ingang of wijziging van de verzekering worden de verschuldigde premies mede bepaald aan de hand van het premiepercentage uit onderstaande schaal, behorende bij de bonus-/malustrede, vermeld op het polisblad. Voor elk volgend verzekeringsjaar worden de verschuldigde premies berekend aan de hand van de schaal, afhankelijk van het aantal schadegevallen dat in het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden. Staat er op de polis de dekking no-claimbeschermer aangekend? Dan kan verzekeringnemer maximaal één schade in één verzekeringsjaar claimen zonder dat verzekeringnemer omlaaggaat in de tabel.

### 9.2 Bonus-/malusregeling

B/M-trede na één verzekeringsjaar:

B/M Trede	Premie %	Zonder schade naar	Bij 1 schade naar	Bij 2 schades naar	Bij 3 schades naar	Bij 4 of meer schades naar
17	25%	17	13	8	1	1
16	25%	17	12	7	1	1
15	25%	16	11	7	1	1
14	25%	15	11	7	1	1
13	25%	14	10	6	1	1
12	25%	13	9	5	1	1
11	30%	12	8	4	1	1
10	35%	11	7	3	1	1
09	40%	10	6	2	1	1
08	45%	9	5	1	1	1
07	50%	8	4	1	1	1
06	55%	7	3	1	1	1
05	60%	6	2	1	1	1
04	75%	5	2	1	1	1
03	90%	4	2	1	1	1
02	100%	3	1	1	1	1
01	120%	2	1	1	1	1

Zuivere schadevrije jarentabel (zsvj):

Hoeveel schadevrije jaren verzekeringnemer heeft bepaalt AG ieder verzekeringsjaar opnieuw. AG bepaalt dit met onderstaande zuivere schadevrije jarentabel conform de standaardregeling van het Verbond van Verzekeraars: Bedrijfsregeling 11: Roy Data.

ZSVJ		Zonder schade naar	Bij 1 schade naar	Bij 2 schades naar	Bij 3 schades naar	Bij 4 of meer schades naar
16	Of meer *	+1	10	5	0	-5
15		16	10	5	0	-5
14		15	9	4	-1	-5
13		14	8	3	-2	-5
12		13	7	2	-3	-5
11		12	6	1	-4	-5
10		11	5	0	-5	-5
9		10	4	-1	-5	-5
8		9	3	-2	-5	-5
7		8	2	-3	-5	-5
6		7	1	-4	-5	-5
5		6	0	-5	-5	-5
4		5	-1	-5	-5	-5
3		4	-2	-5	-5	-5
2		3	-3	-5	-5	-5
1		2	-4	-5	-5	-5
0		1	-5	-5	-5	-5
-1		0	-5	-5	-5	-5
-2		-1	-5	-5	-5	-5
-3		-2	-5	-5	-5	-5
-4		-3	-5	-5	-5	-5
-5		-4	-5	-5	-5	-5

\*AG vermeldt na elk verzekeringsjaar hoeveel schadevrije jaren verzekeringnemer heeft.

### 9.3 Geen beïnvloeding no-claimkorting

Een schadegeval heeft géén invloed op no-claimkorting wanneer:

- AG geen schadevergoeding verschuldigd is;
- AG uitsluitend kosten heeft vergoed, gemaakt door de Hulporganisatie;
- AG de door haar betaalde schade volledig heeft verhaald;
- de verzekeringnemer binnen drie maanden nadat hem de omvang van de schade is meegedeeld, de door AG uitgekeerde bedragen heeft terugbetaald;
- AG, uitsluitend op grond van een schaderegelingsakkoord tussen verzekeraars, een schade niet heeft kunnen verhalen of uitsluitend op grond van een dergelijk akkoord heeft moeten vergoeden;
- de betaalde schade niet volledig kan worden verhaald uitsluitend als gevolg van de in de bijzondere voorwaarden vermelde vaste afschrijvingsregeling;
- de schade uitsluitend het gevolg is van oorzaken als omschreven in artikel 30 van de Bijzondere voorwaarden Beperkte cascodekking en er geen uitkering wegens andere oorzaken, gekoppeld aan dezelfde gebeurtenis, plaatsgevonden heeft;
- er sprake is van een aanrijding met een fietser of voetganger, waarbij ten aanzien van het ontstaan van die aanrijding de verzekerde geen enkel verwijt kan worden gemaakt;
- AG de schade uitsluitend op grond van het bepaalde in artikel 7:962 lid 3 BW niet of niet volledig heeft kunnen verhalen.

## 10 Verjaring

10.1 Een rechtsvordering tegen AG tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

10.2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop AG hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen.

10.3 Voor de aansprakelijkheidsdekking geldt dat de verjaring wordt gestuit door iedere onderhandeling tussen AG en de verzekerde of de benadeelde. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop AG hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig aan de benadeelde en de verzekerde heeft meegedeeld dat hij de onderhandelingen afbreekt.

## 11 Uitsluitingen

Aan de gesloten verzekeringsovereenkomst kunnen geen rechten worden ontleend, indien:

### 11.1 Opzet of roekeloosheid

de schade is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit opzettelijk handelen of nalaten. Of die door roekeloosheid is veroorzaakt. Schade veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van een bestuurder, commissaris, feitelijk leidinggevende van (het bedrijf van) verzekeringnemer of iemand die belang heeft bij vergoeding van de schade is ook niet verzekerd.

Is de schade veroorzaakt met toestemming of goedvinden van iemand die de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel van het bedrijf? Dan beschouwt AG dat ook als opzet.

### 11.2 Fraude

er sprake is van fraude (geheel of gedeeltelijk). Met fraude wordt bedoeld, opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie verstrekken bij de aanvraag van de verzekering of bij schade. Voorts heeft fraude tot gevolg dat:

- aangifte wordt gedaan bij de politie;
- alle lopende verzekeringen kunnen worden beëindigd;
- er een registratie plaatsvindt in het, tussen verzekeraars, gangbare registratiesysteem;
- eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd;

### 11.3 Beredding

de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van AG heeft geschaad;

### 11.4 Molest

de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Rechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd;

### 11.5 Atoomkernreactie

de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeit uit: a atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet zijn afgegeven. Voor zover, krachtens de wet, een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht. Onder 'wet' wordt verstaan de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (staatsblad 1979-225) zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet;

b een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

### 11.6 Inbeslagneming

de verzekerde zaken in beslag zijn genomen of aangehouden krachtens besluit van de Nederlandse of vreemde overheid;

### 11.7 Deelneming wedstrijden, behendigheidsritten en dergelijke

de schade is ontstaan tijdens het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendigheidsritten of snelheidsproeven. Deschade ontstaan tijdens oriëntatie- of puzzelritten in Nederland is niet uitgesloten;

### 11.8 Verhuur

de schade is ontstaan terwijl het motorrijtuig is verhuurd, wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling dan wel voor andere doeleinden dan bij het aangaan van deze verzekeringsovereenkomst is opgegeven of door de wet is toegestaan;

### 11.9 Geen rijbevoegdheid

de schade is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig, voor het motorrijtuig of de betreffende combinatie van het motorrijtuig met aanhanger wettelijk voorgescreven rijbewijs, of terwijl hem de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd, of terwijl hij anderszins krachtens een wettelijke bepaling niet tot het besturen van een motorrijtuig bevoegd is.

Een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren uitsluitend door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur wordt, tenzij de leeftijd van 70 jaar is bereikt, als geldig aangemerkt;

### 11.10 Geen kentekenhouder

uit het kentekenregister bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer blijkt dat de verzekeringnemer niet is ingeschreven als eigenaar c.q. houder, tenzij uit de polis blijkt dat AG bekend was met het afwijkende eigendom en dit heeft geaccepteerd.

De uitsluitingen onder 11.8, 11.9 gelden niet wanneer de verzekeringnemer aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden of feiten zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat de verzekeringnemer in redelijkheid geen verwijt treft.

### 11.11 Sanctiewet en regelgeving

AG moet voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het AG op basis van Sanctiewet- en regelgeving verboden om dekking te geven of een schade te betalen? Dan heeft AG geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade op basis van deze verzekering. AG kan hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven.

AG heeft ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade als de verzekeringnemer of verzekerde:

- geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
- een rechtspersoon is en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt.
- een rechtspersoon is, waarvan een houder van 50% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst.

In al deze gevallen mag AG de verzekering per direct stoppen. Ook heeft AG dan de mogelijkheid om alle andere verzekeringen van de verzekeringnemer bij AG te stoppen.



- 12 Begrenzing terrorismerisico**
- 12.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**  
Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 2.17, 2.18 en 2.19, geeft de verzekering dekking voor gevolgen van in de Bijzondere voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.
- De uitkeringsplicht van AG terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die AG terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.
- 12.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drielandelijk verschijnende dagbladen.
- 12.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze verzekeringsovereenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/ of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen.
- Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b BW, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
- Uitkeringsprotocol NHT**
- 12.4** Op de herverzekering van AG bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponneerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan AG te doen.
- 12.5** De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, alseengevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens AG, de verzekeringnemer en verzekerden.
- 12.6** Eerst nadat de NHT aan AG heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in artikel 12.4 bedoelde uitkering terzake tegenover AG aanspraak maken.

**12.7** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

## 13 Klachten en geschillen

### Interne klachtenprocedure

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:

- E-mail [klachten@assuradeurengilde.nl](mailto:klachten@assuradeurengilde.nl)
- Klachtenformulier: [www.assuradeurengilde.nl](http://www.assuradeurengilde.nl)

### Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van AG voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD kan belanghebbende zich - binnen drie maanden na de datum waarop AG dit standpunt heeft ingenomen - wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

### Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil of kan maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

Voor de Ongevallen inzittendende dekking geldt tevens:

Indien een geschil optreedt met betrekking tot de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit, wordt dit geschil op verzoek van de belanghebbende aan een scheidsman of bindend adviseur voorgelegd. Deze scheidsman of bindend adviseur wordt in onderling overleg benoemd en zal naar redelijkheid en billijkheid uitspraak doen omtrent het geschil en omtrent de vraag wie van de partijen de, aan zijn uitspraak verbonden, kosten dient te dragen.

## 14 Adres

Alle mededelingen van AG, gericht aan het bij AG laatst bekende adres van verzekeringnemer of aan het adres van de tussenpersoon via wie de bemiddeling van deze verzekering loopt, worden geacht de verzekerde(n) te hebben bereikt en hebben tegenover hem bindende kracht. Verzekeringnemer dient elke verandering van adres zo spoedig mogelijk op te geven.

## 15 Persoonsgegevens

Als verzekeringnemer klant bij AG wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vraagt AG om zijn/haar persoonsgegevens. Deze gegevens kan AG gebruiken om:

- Overeenkomsten met de verzekeringnemer te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met verzekeringnemer te onderhouden en uit te breiden. AG is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. De schade- en verzekeringsgegevens van verzekeringnemer wisselt AG uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wil verzekeringnemer meer weten over hoe AG omgaat met privacy? Kijk dan op [assuradeurengilde.nl](http://assuradeurengilde.nl) voor het privacy- en cookiebeleid van AG. Verder houdt AG zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode staat op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl).

## 16 Samenloop

16.1 Indien bij schade aanspraak kan worden gemaakt op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of zou kunnen worden gemaakt als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop de verzekerde

elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op de andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.

16.2 De verzekerde dient aan AG een opgave te doen van alle hem bekende verzekeringen, al dan niet van oudere datum, die op het moment van de schade geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.



## Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid motorvoertuigen

- Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen. Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de verzekeringsvoorwaarden van deze polis mocht zijn bepaald, wordt deze verzekeringsovereenkomst geacht aan de door of krachtens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, hierna genoemd Wam, gestelde eisen te voldoen.
- 17 Omvang van de dekking**
- 17.1** Deze verzekeringsovereenkomst dekt de wettelijke aansprakelijkheid van verzekerden, tot ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen, voor schade aan personen en/of zaken die is veroorzaakt met of door:
- 17.1.1** het motorrijtuig;
- 17.1.2** een aanhanger, zolang deze is gekoppeld aan het motorrijtuig, alsmede wanneer de schade is ontstaan nadat deze is losgemaakt of losgeraakt en niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- 17.1.3** anders dan tijdens laden of lossen.
- 17.2 Schade aan personen en zaken**
- 17.2.1 Schade aan personen**  
Onder schade aan personen wordt verstaan schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- 17.2.2 Schade aan zaken**  
Onder schade aan zaken wordt verstaan schade door beschadiging, vernietiging of het verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- 17.3** Indien de gebeurtenis plaatsvindt in een tot het verzekeringsgebied behorend land, waar krachtens een met de Wam overeenkomende wet een hoger maximum bedrag is voorgeschreven, verleent deze verzekeringsovereenkomst dekking tot dat hogere bedrag.
- 18 Kosten van rechtskundige bijstand**  
Ook indien daardoor het maximaal verzekerde bedrag voor wettelijke aansprakelijkheid wordt overschreden, vergoedt AG:
- 18.1** de kosten van verweer in een door een benadeelde tegen AG aanhangig gemaakte civiele procedure;
- 18.2** kosten van verweer dat onder leiding van AG wordt gevoerd in een door een benadeelde tegen een verzekerde aanhangig gemaakte civiele procedure, alsmede in de hierboven genoemde gevallen de hieruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan AG of de verzekerde wordt veroordeeld;
- 18.3** de wettelijke rente over het door de verzekeringsovereenkomst gedekte gedeelte van de hoofdsom;
- 18.4** de kosten van rechtskundige bijstand in een tegen een verzekerde aanhangig gemaakt strafgeding indien AG dit ter behartiging van haar belangen noodzakelijk acht. AG kan een verzekerde nimmer verplichten tegen een gewezen strafvonnis in hoger beroep te gaan. Boeten, transactiebedragen, afkoopsommen en met een strafprocedure samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed.
- 19 Zekerheidstelling**  
Indien een overheid, wegens een onder de verzekeringsovereenkomst gedekte schade, het stellen van een geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal AG deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste € 50.000 voor alle verzekerden tezamen. Verzekerden zijn verplicht AG te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.
- 20 Vervoer gewonden**  
Indien verzekerde betrokken is bij of getuige is van een ongeval waarbij personen zijn verwond en de omstandigheden waaronder het ongeval heeft plaatsgevonden en de verwondingen van dien aard zijn dat vervoer van deze gewonden met het motorrijtuig noodzakelijk is, worden de door dit vervoer veroorzaakte kosten van reiniging, herstel of vernieuwing van het interieur van het motorrijtuig vergoed.
- 21 Hulp door derden**  
Indien een verzekerde ten gevolge van een ongeval door een derde - al dan niet bij het ongeval betrokken - wordt geholpen om dood of letsel te voorkomen respectievelijk te beperken en degene die de hulp verleent lijdt door of tijdens de hulpverlening schade aan zaken, dan wordt deze schade vergoed tot ten hoogste € 500 ook al zou het maximaal verzekerde bedrag door deze vergoeding worden overschreden.
- 22 Schade aan eigen motorrijtuigen**  
Verzekerd is schade aan andere motorrijtuigen van verzekeringnemer (ook wanneer verzekeringnemer de bestuurder is van het motorrijtuig) voor zover AG gehouden is deze te vergoeden wanneer de schade door een derde zou zijn geleden.  
Uitgesloten is:
- 22.1** de schade ontstaan bij een gebeurtenis in gebouwen of op terreinen in gebruik bij de verzekeringnemer tenzij de bij de gebeurtenis betrokken motorrijtuigen voor particulier gebruik bestemd zijn;
- 22.2** de uit de gebeurtenis voortvloeiende bedrijfsschade en waardevermindering.
- 23 Schaderegeling**  
AG belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade. Zij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Zij zal daarbij de belangen van verzekerde in het oog houden. Bestaat de vergoeding van schade uit periodieke uitkeringen, en is de waarde daarvan met inachtneming van andere uitkeringen, hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen, naar keuze van de verzekerde, naar evenredigheid verminderd.
- 24 Vorderingen op verzekerde**  
Indien een verzekerde geen rechten aan deze overeenkomst kan ontlennen en AG is krachtens de Wam of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet verplicht schade te vergoeden, heeft AG het recht de schadevergoeding en de gemaakte kosten te verhalen op de verzekeringnemer en de verzekerde. Tegenover de verzekeringnemer wordt van dit recht geen gebruik gemaakt indien de schade is veroorzaakt na eigendomsoverdracht van het motorrijtuig, de verzekering is beëindigd en de verzekeringnemer heeft voldaan aan de plicht tot kennisgeving.
- 25 Uitsluitingen**  
De uitsluitingen genoemd in artikel 11 zijn van toepassing. Daarnaast is uitgesloten de aansprakelijkheid:
- 25.1** voor hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschafte alsmede voor hen die het motorrijtuig zonder toestemming van de verzekeringnemer en/of verzekerde gebruiken;
- 25.2** voor schade aan het motorrijtuig en/of een eventueel gekoppeld object zelf;
- 25.3** voor schade toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakt;
- 25.4** voor schade die uitsluitend voortvloeit uit contractuele verplichtingen;
- 25.5** voor schade aan zaken die zich in het motorrijtuig bevinden of daarmee worden vervoerd. Onder zaken die met het motorrijtuig worden vervoerd, worden niet verstaan de tot de particuliere huishouding behorende zaken van passagiers;
- 25.6** voor schade aan roerende of onroerende zaken die de verzekeringnemer of de aansprakelijke verzekerde in eigendom toebehoren of die zij uit hoofde van een huur-, leen- of andere overeenkomst in gebruik hebben.

### 26 Omvang van de dekking binnen Nederland

#### 26.1 Uitvallen van het motorrijtuig en/of de bestuurder door een ongeval

Indien het motorrijtuig en/of aanhanger als gevolg van een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis onmogelijk is of de bestuurder bij dat ongeval zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is het motorrijtuig te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, heeft een verzekerde recht op:

26.1.1 berging en vervoer van het motorrijtuig en/of aanhanger naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur, dan wel naar het woonadres van de verzekerde direct na het ongeval;

26.1.2 vervoer van de inzittenden en de bagage, direct na het ongeval, naar een door hen op te geven gezamenlijk adres in Nederland.

#### 26.2 Uitvallen van het motorrijtuig door pech

Een verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 26.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door pech (een plotseling optredende mechanische storing aan het motorrijtuig), indien het motorrijtuig:

- volledig casco is verzekerd (artikel 35) én

- ten tijde van de gebeurtenis niet ouder is dan 6 jaar;

26.2.1 de storing binnen Nederland is ontstaan doch buiten de woonplaats van de verzekerde en van zo ernstige aard is dat deze niet ter plaatse binnen 1 uur kan worden verholpen.

#### 26.3 Diefstal van het motorrijtuig

In geval van diefstal van het motorrijtuig, heeft een verzekerde recht op berging en vervoer van het motorrijtuig naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur of woonadres indien het motorrijtuig zodanig beschadigd wordt teruggevonden, dat rijden op eigen kracht niet mogelijk is.

### 27 Omvang van de dekking buiten Nederland

#### 27.1 Uitvallen van het motorrijtuig en/of de bestuurder door een ongeval

Indien het motorrijtuig en/of aanhanger als gevolg van een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis onmogelijk is of de bestuurder bij dat ongeval zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is het motorrijtuig te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, heeft een verzekerde recht op:

27.1.1 berging en vervoer van het motorrijtuig, de bagage en eventuele aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden hersteld;

27.1.2 nazenden van onderdelen die nodig zijn om het motorrijtuig uiterlijk binnen vier werkdagen rijklaar te maken. De onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde, tenzij krachtens de Bijzondere voorwaarden Volledige cascodekking van deze

27.1.3 repatriëring van het motorrijtuig, de bagage en eventuele aanhanger naar Nederland, tenzij het motorrijtuig binnen twee werkdagen rijklaar kan worden gemaakt. Indien de kosten van repatriëring van het motorrijtuig hoger zijn dan de waarde van het motorrijtuig zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, dan worden de kosten van invoer en/of vernietiging van het motorrijtuig in het desbetreffende land vergoed. In dat geval wordt uitsluitend voor vervoer van de bij het motorrijtuig behorende bagage en eventuele aanhanger zorggedragen;

27.1.4 vergoeding van de terugreiskosten die door de inzittenden moeten worden gemaakt. Vergoed worden de treinkosten 2e klasse met inbegrip van een éénmalig vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation vanaf de plaats van het ongeval, alsmede éénmalig vervoer per taxi van het aankomststation naar het woonadres.

#### 27.2 Uitvallen van het motorrijtuig door pech

Een verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 26.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door pech (een plotseling optredende mechanische storing aan het motorrijtuig), indien het motorrijtuig:

- volledig casco is verzekerd (artikel 35) én

- ten tijde van de gebeurtenis niet ouder is dan 6 jaar.

#### 27.3 Diefstal van het motorrijtuig

Een verzekerde kan aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 26.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door diefstal van het motorrijtuig.

### 28 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in artikel 11, 25, 34 zijn van overeenkomstige toepassing.

### 29 Verplichtingen bij hulpverlening

29.1 De kosten van dienstverlening komen voor rekening van AG indien daarvoor contact is opgenomen met en opdracht is gegeven door de Hulporganisatie. Indien de verzekerde aannemelijk maakt dat hij redelijkerwijs niet in staat was de Hulporganisatie te waarschuwen, worden de gemaakte kosten vergoed alsof de dienstverlening via de Hulporganisatie had plaatsgevonden.

29.2 Verzekerden dienen er voor in te staan dat er vrijelijk over het motorrijtuig en de eventuele aanhanger kan worden beschikt. Indien en voorzover dat niet het geval is, komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van verzekerden.

## Bijzondere voorwaarden Beperkte cascodekking

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

### 30 Omvang van de beperkte cascodekking

30.1 Deze verzekering dekt verlies van en de herstelkosten van schade aan het motorrijtuig uitsluitend door:

#### 30.1.1 Brand, zelfontbranding, explosie en blikseminslag

Onder brand wordt in dit verband verstaan, een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Zo is onder andere geen brand:

- zegen, schroeven, smelten, verkolen, broeien;
  - doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Tevens is kortsluiting verzekerd, ook als dit het gevolg is van een eigen gebrek.

30.1.2 Diefstal, inbraak, verduistering of joyriding waaronder begrepen schade die door de pleger van het misdrijf aan het motorrijtuig is toegebracht en schade ontstaan door poging tot diefstal, inbraak, verduistering of joyriding.

30.1.3 Breuk van één of meer ruiten van het motorrijtuig, exclusief de ruit van het zonedak/panoramadak, niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig behoudens door scherven van deze ruit(en). Onder ruiten worden niet begrepen koplampglazen en koplampbrillen.

30.1.4 Botsing met loslopende dieren of vogels, uitsluitend voorzover de schade rechtstreeks door die botsing is toegebracht.

30.1.5 Overstroming, vloedgolf, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawine, vallend gesteente, aardverschuiving of soortgelijke natuurrampen. Onder overstroming wordt in dit verband verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door de verzekeringsovereenkomst gedekte gebeurtenis.

30.1.6 Storm  
Uitsluitend gedekt is schade door ten gevolge van de storm vallende of rondvliegende voorwerpen, alsmede het ten gevolge van de storm opgenomen worden of omwaaien van het stilstaande motorrijtuig en schade doordat het portier tegen een ander voorwerp dan wel tegen het motorrijtuig zelf waait. Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

30.1.7 Hagel  
Onder hagel wordt verstaan neerslag uit de dampkring in de vorm van ijskorrels.

30.1.8 Relletjes  
Relletjes zijn volksoplopen waartegen door het openbaar gezag wordt opgetreden (dus geen baldadigheid of vandalisme).

30.1.9 Het buiten een vliegveld in aanraking komen met een luchtvaartuig, delen daarvan of voorwerpen welke uit een luchtvaartuig vallen.

30.1.10 Een van buiten komend onheil gedurende de tijd, dat de aanhangwagen voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade, ontstaan tijdens takelen, slepen en van schade, bestaande uit schrammen, krassen of lakschade;

30.1.11 Bijdrage in averijgrosse.

#### 30.2 Dagvergoeding diefstal

In geval van diefstal en verduistering vergoedt AG vanaf de datum van aangifte bij de politie voor iedere dag waarop verzekeringnemer in verband met deze diefstal of verduistering niet over het motorrijtuig kan beschikken, een bedrag van € 15 per dag gedurende maximaal één maand.

#### 30.3 Diefstal van de motorrijtuigsleutels

Indien de motorrijtuigsleutels na diefstal met braak uit de eigen woning of na beroving met geweld in de eigen woning in het bezit van onbevoegden zijn geraakt, vergoedt AG tot maximaal € 500 per gebeurtenis de noodzakelijke kosten voor wijziging, of - indien niet mogelijk - vervanging van de sloten van het verzekerde motorrijtuig. Dit ter voorkoming van diefstal van het verzekerde motorrijtuig.

Onder motorrijtuigsleutels worden in dit verband verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen met behulp waarvan de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/of de motor van het motorrijtuig kan worden gestart. De hiervoor bedoelde diefstal of beroving dient te blijken uit een proces-verbaal van aangifte. Indien sprake is van een AG Inboedelverzekering, kunnen aan die verzekering geen rechten meer worden ontleend.

#### 30.4 Vergoeding hotelkosten

Indien verzekerde ten gevolge van een gedekte gebeurtenis buiten Nederland zijn bestemming niet meer kan bereiken en van een hotel gebruik moet maken, vergoedt AG de kosten van één overnachting tot een maximum van € 30 per verzekerde per gebeurtenis.

### 31 Eigen risico

Per gebeurtenis wordt een gedeelte van het schadebedrag niet vergoed. Dit is het eigen risico. Op de polis staat hoe hoog het eigen risico is.

- AG vermindert het eigen risico met € 68 als de schade wordt gerepareerd door een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf.
- Is er schade aan de auto en laat verzekerde deze herstellen bij een hersteller die niet is aangesloten bij Schadegarant? Dan geldt het eigen risico zoals vermeld op het polisblad.
- Verzekerde heeft geen eigen risico als er sprake is van ruitschade en deze door een harsinjectie wordt hersteld bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant.
- Laat verzekerde de ruit vervangen bij een Glasgaranthersteller? Dan verminderd AG het eigen risico met € 68.
- Wanneer verzekerde een ruit laat herstellen of vervangen door een hersteller die niet is aangesloten bij Glasgarant geldt het eigen risico zoals vermeld op het polisblad.
- Verzekerde heeft geen eigen risico bij diefstal van de hele auto als hij kan aantonen dat de auto was beveiligd met een SCM-gecertificeerd startonderbrekingsysteem, of een zogenaamd af-fabriek beveiligingssysteem.

### 32 Vaststelling van de schadevergoeding

32.1 AG zal in geval van beschadiging van het motorrijtuig uitsluitend de reparatiekosten vergoeden. De vergoeding bedraagt niet meer dan een bedrag gelijk aan de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor het ontstaan van de schade onder aftrek van de waarde der restanten.

Indien de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig op het moment onmiddellijk vóór de schade onder aftrek van de waarde van de restanten, is er net als bij diefstal sprake van totaal verlies.

Bij verlies van het motorrijtuig vergoedt AG de waarde onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade.

Recht op schadevergoeding ingeval van verlies door diefstal, joyriding met of verduistering van het motorrijtuig door een ander dan de verzekerde bestaat, indien het motorrijtuig niet binnen één maand na aangifte bij de politie, kan worden terugverkregen.

Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies (in technische en/of economische zin) van het motorrijtuig behoudt AG zich het recht voor het wrak over te dragen aan een door haar aan te wijzen derde. De schadevergoeding vindt niet eerder plaats dan na overhandiging van alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs door de verzekerde aan AG.

#### 32.2 Noodreparatie

In geval van schade heeft verzekeringnemer het recht om in spoedeisende gevallen onverminderd de verplichting tot onmiddellijke melding van de schade, deze door een herstelbedrijf tot maximaal € 500 te laten repareren. In deze gevallen dient zo spoedig mogelijk aan AG een originele gespecificeerde herstelnota te worden overgelegd.

- 32.3 Expertise**  
Bij schade kan door AG een deskundige worden benoemd die in overleg met de reparateur voor rekening van AG de schade vaststelt. Bij gebreke van overeenstemming tussen deze deskundige en de reparateur omtrent de grootte van de schade heeft de verzekerde het recht tegenover de door AG aangewezen deskundige op eigen kosten een deskundige aan te wijzen. Bij verschil van mening tussen beide deskundigen zullen zij een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. De kosten van de derde deskundige worden door elk van de partijen voor de helft gedragen. Indien een verzekerde door de derde deskundige geheel in het gelijk wordt gesteld, zijn de kosten van alle deskundigen voor rekening van AG.
- 32.4 Vergoeding geluidsapparatuur**  
Indien verzekerde in geval van inbraak en/of diefstal van het verzekerde motorrijtuig, het afneembaar frontje van de meeverzekerde geluidsapparatuur aan AG overdraagt en indien de apparatuur niet ouder is dan drie jaar op het moment van de inbraak, vergoedt AG de oorspronkelijke aanschafprijs of, indien deze lager is dan de oorspronkelijke aanschafprijs, de huidige nieuwprijs van de apparatuur. Het bezit, de waarde en de ouderdom van de geluidsapparatuur dient te worden aangetoond door middel van overlegging van de originele, gespecificeerde aanschafnota.
- 32.5 Vervangend vervoer na schade**  
Tijdens herstel na schade van het verzekerde motorrijtuig bij het herstelbedrijf kan verzekerde, voor de periode van de technische reparatie, beschikken over een soortgelijk (doch maximaal middenklasse) vervangend standaard uitgevoerd motorrijtuig. Dit motorrijtuig wordt aan verzekerde ter beschikking gesteld door het herstelbedrijf. De brandstofkosten blijven voor rekening van verzekerde. Deze bepaling geldt niet voor schade die uitsluitend bestaat uit ruitschade.
- 32.6 Nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling**  
Deze bepaling geldt uitsluitend voor motorrijtuigen met een cataloguswaarde (inclusief extra voorzieningen en accessoires) tot en met € 45.000 (exclusief B.P.M./B.T.W.).  
Indien het verzekerde motorrijtuig een bestelauto is die bij afgifte van het Nederlands kentekenbewijs fabrieksnieuw was, waarvan de verzekeringnemer eerste eigenaar is en die na afgifte van het kentekenbewijs deel 1 bij AG als eerste verzekeraar ter verzekering is aangeboden, geldt het volgende:
- 32.6.1** indien de schade binnen een periode van twaalf maanden na afgifte van het kentekenbewijs ontstaat, wordt de waarde van het motorrijtuig vóór het ontstaan van de schade vastgesteld op de dan geldende nieuwwaarde. Wanneer een motorrijtuig op het moment van de schade nog geen 20.000 km heeft gereden en een ouderdom heeft van minder dan één jaar, zullen boven de nieuwwaarde eveneens de in de handel gebruikelijke afleveringskosten, met uitzondering van een tectylbehandeling, worden vergoed;
- 32.6.2** ontstaat de schade na het verstrijken van deze periode van twaalf maanden, dan wordt vanaf de dertiende maand tot en met de zesentigste maand de nieuwwaarde op het moment van de schade per maand verminderd met 1,5% over de eerste € 15.000 en met 2% over het meerdere. Gedeelten van een maand gelden als volle maand.
- 32.6.3** als het desbetreffende merk en type en dezelfde uitvoering van het motorrijtuig niet meer wordt geleverd, zal van een maximum van 110% van de laatst bekende catalogusprijs worden uitgegaan;
- 32.6.4** Indien de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de nieuwwaarde minus afschrijving van het motorrijtuig, kan de verzekeringnemer aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies.
- 32.7 Dagwaarderegeling**
- 32.7.1** wanneer meer dan zesentertig maanden zijn verlopen sinds de afgifte datum van deel I van het Nederlands kentekenbewijs van het motorrijtuig in nieuwe staat, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
- 32.7.2** wanneer meer dan 36 maanden zijn verstreken sinds de afgifte datum van deel 2 van het kentekenbewijs van het motorrijtuig zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
- 32.7.3** als de oorspronkelijke catalogusprijs van het motorrijtuig meer bedraagt dan, € 45.000 (exclusief B.P.M. en B.T.W.) met inbegrip van meeruitvoeringen en extra bewerkingen, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
- 32.7.4** voor motorrijtuigen waarvoor deel I van het Nederlands kentekenbewijs is afgegeven, terwijl de motorrijtuigen niet in geheel nieuwe staat verkeerden, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
- 32.7.5** voor lease/huurauto's, en taxi's, koeriers-, les-auto's en personenbus, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
- 32.7.6** bij schade aan of verlies van accessoires zal verzekeraar nooit meer vergoeden dan de dagwaarde daarvan op het moment van de gebeurtenis.
- 33 Aanmelden vermissing**  
Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door AG, van de voertuiggegevens aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit, zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door AG kunnen worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig. Verzekeringnemer kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit, via telefoonnummer 071 - 364 17 77 (24 uur per dag bereikbaar).
- 34 Uitsluitingen**  
De uitsluitingen genoemd in artikel 11 zijn van toepassing. Verder is van deze verzekering uitgesloten:
- 34.1** schade door slijtage of waardevermindering;
- 34.2** schade door bevriezing of andere geleidelijk inwerkende atmosferische invloeden tenzij als gevolg van één van de in artikel 30 genoemde gebeurtenissen;
- 34.3** schade die is veroorzaakt terwijl de bestuurder alcohol heeft genuttigd en het alcoholgehalte van zijn bloed meer bedraagt dan 0,5 milligram per milliliter bloed dan wel het alcoholgehalte van zijn adem meer bedraagt dan 220 microgram alcohol per liter uitgeademde lucht of terwijl de bestuurder onder invloed verkeert van enig bedwelmend of opwekkend middel. Ook wanneer de bestuurder geweigerd heeft zijn medewerking te verlenen aan een ademanalyse, een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de Wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik, wordt geen schadevergoeding verleend. AG zal geen beroep doen op deze uitsluiting indien de verzekeringnemer aantoonbaar dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn voorkennis en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

## Bijzondere voorwaarden Volledige cascodekking

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen. De artikelen 30 tot en met 34 (Beperkte cascodekking) gelden eveneens voor de Volledige cascodekking.

### 35 Omvang van de volledige cascodekking

De omvang van de volledige cascodekking omvat die van de beperkte cascodekking. Daarnaast dekt deze verzekering het verlies van en de kosten van herstel van schade aan het motorrijtuig door:

- 35.1 botsing, vandalisme of enig ander van buitenkomend onheil;
- 35.2 omslaan, van de weg raken of in het water terechtkomen.

De onder 35.1 en 35.2 genoemde gebeurtenissen zijn eveneens gedekt indien deze het gevolg zijn van eigen gebrek, terwijl dan het eigen gebrek zelf eveneens gedekt is.

### 36 Eigen risico

36.1 Per gebeurtenis wordt een gedeelte van het schadebedrag niet vergoed. Dit is het eigen risico. Op de polis staat hoe hoog het eigen risico is.

- AG vermindert het eigen risico met € 68 als de schade wordt gerepareerd door een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf.
- Is er schade aan de auto en laat verzekerde deze herstellen bij een hersteller die niet is aangesloten bij Schadegarant? Dan geldt het eigen risico zoals vermeld op het polisblad.
- Verzekerde heeft geen eigen risico als er sprake is van ruitschade en deze door een harsinjectie wordt hersteld bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant.
- Laat verzekerde de ruit vervangen bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant? Dan vermindert AG het eigen risico met € 68.
- Wanneer verzekerde een ruit laat herstellen of vervangen door een herstelbedrijf dat niet is aangesloten bij Glasgarant geldt het eigen risico zoals vermeld op het polisblad.
- Verzekerde heeft geen eigen risico bij diefstal van de hele auto als hij kan aantonen dat de auto was beveiligd met een SCM-gecertificeerd startonderbrekingssysteem, of een zogenaamd af-fabriek beveiligingssysteem.

36.2 Het eigen risico wordt vermeerderd met € 68 indien de bestuurder ten tijde van de gebeurtenis 23 jaar of jonger is. Dit extra eigen risico is niet van toepassing bij gebeurtenissen als omschreven in artikel 30. Dit eigen risico geldt bovenop de eigen risico's die gelden voor herstel door een herstelbedrijf dat bij Schadegarant en/of Glasgarant is aangesloten.

## Bijzondere voorwaarden Ongevallen inzittendendeckning

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

### 37 Begripsomschrijvingen

#### 37.1 Inzittenden

Alle inzittenden van het motorrijtuig met inbegrip van de bestuurder die zich bevinden op een voor personenvervoer bestemde zitplaats dan wel in of uit het motorrijtuig stappen. Als inzittenden worden ook beschouwd zij die zich in de directe omgeving van het motorrijtuig op de openbare weg bevinden in verband met een gebeurtenis aan het motorrijtuig overkomen of tijdens het verrichten van een noodreparatie dan wel tijdens een oponthoud bij een tankstation brandstof bijvullen of ruiten schoonmaken, voorzover zij voordien in het motorrijtuig waren gezeten.

#### 37.2 Ongeval

Een plotseling, onverwacht, van buitenaf op het lichaam inwerkend geweld waaruit rechtstreeks medisch vast te stellen lichamelijk letsel of dood voortvloeit. Als ongeval wordt ook beschouwd:

37.2.1 verdrinking, verstikking, bliksemslag, acute vergiftiging door het binnen krijgen van gassen en dampen;

37.2.2 tyfus, paratyfus en ziekte van Weil als gevolg van in het water geraken;

37.2.3 verhongering, verdorsting en lichamelijke uitputting als gevolg van geïsoleerd raken;

37.2.4 wondinfectie, bloedvergiftiging en andere ziekten, ontstaan door binnendringen van ziekteverwekkers in een door een ongeval ontstaan letsel, mits aard en plaats van het letsel door een geneeskundige zijn vast te stellen;

37.2.5 lichamelijk functionele beperkingen als gevolg van een cervicaal acceleratie trauma (Whiplash).

#### 37.3 Begunstigden

De uitkering krachtens deze dekking zal geschieden aan de verzekerde die het ongeval is overkomen of in het geval van overlijden aan zijn wettige erfgenamen.

#### 37.4 Verzekerd bedrag

De op het polisblad vermelde bedragen gelden per inzittende. Bevinden zich op het moment van het ongeval meer inzittenden inclusief de bestuurder in het motorrijtuig dan er verzekerde zitplaatsen zijn, dan worden de verzekerde bedragen per inzittende naar verhouding verlaagd.

#### 37.5 Invaliditeit

Onder invaliditeit wordt verstaan het geheel of gedeeltelijk verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde, dan wel het geheel of gedeeltelijk functieverlies van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde.

### 38 Omvang van de dekking bij overlijden

Bij overlijden van een inzittende als enig en rechtstreeks gevolg van het ongeval, wordt het voor hem geldende verzekerde bedrag aan zijn wettige erfgenamen uitgekeerd. Een voorafgaande uitkering wegens blijvende invaliditeit ten gevolge van hetzelfde ongeval wordt hierop in mindering gebracht. Voor een inzittende die ten tijde van het ongeval jonger is dan 18 jaar of ouder is dan 70 jaar bedraagt de uitkering maximaal € 2.500.

### 39 Omvang van de dekking bij blijvende invaliditeit

39.1 Bij blijvende invaliditeit van een inzittende als enig en rechtstreeks gevolg van het ongeval worden, bij algeheel verlies of functieverlies van de hierna genoemde lichaamsdelen of zintuigelijke vermogens, de hieronder vermelde percentages van het verzekerd bedrag uitgekeerd:

beide benen of voeten	100%
beide armen of handen	100%
een been en voet tezamen of een arm en hand tezamen	100%
een arm	75%
een onderarm	65%
een hand	60%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
iedere andere vinger	10%
vijf vingers tezamen	60%
een been	70%
een onderbeen	65%
een voet	50%
een grote teen	10%
iedere andere teen	3%
het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
het gezichtsvermogen van een oog	30%
het gehoor van beide oren	50%
het gehoor van een oor	20%
het reukvermogen	10%
whiplash maximaal	5%
de smaak	5%
een nier of de milt	10%
een long	30%

39.2 Bij gedeeltelijk (functie)verlies van de onder artikel 39.1 genoemde lichaamsdelen of zintuigelijke vermogens een gedeelte van de daar genoemde percentages evenredig aan de mate van het verlies;

39.3 Voor de onder artikel 39.1 niet genoemde gevallen van blijvende invaliditeit een gedeelte van het verzekerd bedrag, evenredig aan de mate van blijvende invaliditeit;

39.4 De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken, echter in ieder geval binnen twee jaar na de ongevalsdatum. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit;

39.5 Indien een bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt verergerd dan wordt de uitkering verleend op grond van het verschil tussen de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval;

39.6 AG keert voor blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval behoudens de uitbreiding onder artikel 40 niet meer uit dan 100% van het verzekerd bedrag;

39.7 Indien de inzittende vóór de vaststelling van de invaliditeit als gevolg van het ongeval is overleden dan is AG geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;

39.8 Indien reeds een uitkering voor blijvende invaliditeit werd verstrekt, wordt deze op het voor overlijden uit te keren bedrag in mindering gebracht. Was de reeds gedane uitkering hoger dan die waarop aanspraak kan worden gemaakt dan vordert AG het verschil niet terug;

39.9 Indien de inzittende vóór de vaststelling van de blijvende invaliditeit - anders dan door het ongeval - is overleden dan blijft het recht op een uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de, op grond van medische rapporten, verwachte definitieve graad van invaliditeit indien de verzekerde niet zou zijn overleden;

39.10 Indien binnen één jaar na de ongevalsdatum nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld, vergoedt AG een rente van 6% over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen.

Deze rente gaat in op de 365ste dag na de ongevalsdatum;



- 39.11 Indien een getroffen inzittende reeds voor het ongeval lijdende was aan kwalen, ziekten of gebreken wordt bij de vaststelling van de uitkering uitsluitend rekening gehouden met de ongevalsgevolgen die er geweest zouden zijn indien zodanige kwalen, ziekten of gebreken niet aanwezig zouden zijn geweest;
- 39.12 Voor een inzittende die ten tijde van het ongeval ouder is dan 70 jaar wordt maximaal 50% van het perinzittende verzekerde bedrag uitgekeerd;
- 39.13 Voor een inzittende die ten tijde van het ongeval niet van de wel aanwezige veiligheidsgordel gebruik heeft gemaakt, geldt een korting van 30% op de uitkering.

#### 40 Cumulatieve uitkering bij blijvende invaliditeit

- 40.1 Bij een blijvende invaliditeit tot en met 25% blijven de uitkeringspercentages ongewijzigd.
- 40.2 Bij een blijvende invaliditeit tot en met 50% wordt eerst het onder artikel 39.1 genoemde toegepast en daarna het deel dat de 25% overschrijdt, vertweevoudigd.
- 40.3 Bij een blijvende invaliditeit boven de 50% wordt eerst het onder artikel 39.1 en lid 40.2 genoemde toegepast en daarna het deel dat de 50% overschrijdt, verdrievoudigd.

#### 41 Verplichtingen bij het maken van een aanspraak op een uitkering

Onverminderd de verplichtingen in artikel 8 is degene die aanspraak op een uitkering maakt tevens verplicht ervoor te zorgen dat:

- 41.1 in geval van overlijden van een inzittende, AG aanstonds op de hoogte wordt gesteld, althans zo tijdig mogelijk dat AG voor de teraardebestelling of crematie een onderzoek kan instellen;
- 41.2 in geval van blijvende invaliditeit van een inzittende binnen drie maanden na de datum van het ongeval AG op de hoogte wordt gesteld. Na verstrijken van deze termijn behoudt een inzittende het recht op een uitkering indien ten genoegen van AG wordt bewezen dat de invaliditeit uitsluitend een gevolg van het ongeval is.

Alle rechten op een uitkering vervallen indien de kennisgeving van het ongeval en de daaruit voortvloeiende blijvende invaliditeit later dan vijf jaren na het ongeval plaatsvindt;

- 41.3 onverwijld geneeskundige hulp wordt ingeroepen en dat de door of namens de geneeskundige(n) gegeven voorschriften worden opgevolgd;
- 41.4 desgevraagd aan AG en aan de daartoe door haar aangewezen deskundige(n) alles wordt meegedeeld respectievelijk te laten meedelen, hetgeen met het ongeval verband houdt, aan bedoelde geneeskundige(n) gelegenheid te geven respectievelijk te laten geven tot onderzoek ter plaatse en ten tijde als door deze wordt bepaald en alle verlangde bewijsstukken over te leggen.

#### 42 Uitsluitingen

Onverminderd het bepaalde in artikel 11 bestaat geen recht op een uitkering voor een ongeval dataan inzittenden is overkomen indien: het motorrijtuig zonder toestemming van de verzekeringnemer werd gebruikt;

- 42.1 schade die is veroorzaakt terwijl de bestuurder alcohol heeft genuttigd en het alcoholgehalte van zijn bloed meer bedraagt dan 0,5 milligram per milliliter bloed dan wel het alcoholgehalte van zijn adem meer bedraagt dan 220 microgram alcohol per liter uitgeademde lucht of terwijl de bestuurder onder invloed verkeert van enig bedwelmend of opwekkend middel. Ook wanneer de bestuurder geweigerd heeft zijn medewerking te verlenen aan een ademanalyse, een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de Wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik, wordt geen uitkering verleend.
- 42.2 Deze uitsluiting geldt niet voor een inzittende die aantoonde dat de hierin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

## Bijzondere voorwaarden Schade inzittendendeckking

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

### 43 Begripsomschrijvingen

#### 43.1 Inzittenden

Alle inzittenden van het motorrijtuig met inbegrip van de bestuurder die zich bevinden op een voor personenvervoer bestemde zitplaats dan wel in of uit het motorrijtuig stappen. Als inzittenden worden ook beschouwd zij die zich in de directe omgeving van het motorrijtuig op de openbare weg bevinden in verband met een gebeurtenis aan het motorrijtuig overkomen of tijdens het verrichten van een noodreparatie dan wel tijdens een oponthoud bij een tankstation brandstof bijvullen of ruiten schoonmaken, voorzover zij voordien in het motorrijtuig waren gezeten.

Onder schade wordt verstaan:

43.2.1 schade ten gevolge van letsel of benadeling van de gezondheid van inzittenden, al dan niet de dood ten gevolge hebbend;

43.2.2 schade ten gevolge van beschadiging of vernietiging van zaken die behoren tot de particuliere huishouding van inzittenden, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen.

#### 43.3 Ongeval

Een plotseling, onverwacht, van buitenaf op het lichaam inwerkend geweld waaruit rechtstreeks medisch vast te stellen lichamelijk letsel of dood voortvloeit.

#### 43.4 Verkeersongeval

Onder een verkeersongeval wordt verstaan een botsing, aan- of overrijding waarbij het motorrijtuig is betrokken.

### 44 Omvang van de dekking

Tot het verzekerde bedrag dekt de verzekering schade van inzittenden door (verkeers-)ongevallen.

### 45 Omvang van de schadevergoeding

45.1 Wordt een inzittende gedood of gewond, dan zal bij de vaststelling van de omvang van de vergoeding en van de rechthebbenden op vergoeding, het bepaalde in de artikelen 6:107 en 6:108 BW dienovereenkomstig van kracht zijn.

45.2 Indien een inzittende burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de onder deze dekking verzekerde schade, zal de betaling geschieden krachtens de dekking aansprakelijkheid motorrijtuigen.

45.3 Op deze dekking kan geen beroep worden gedaan door anderen dan de rechtstreeks bij het schadegeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.

45.4 Geen aanspraak op vergoeding bestaat voorzover de inzittende recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op schadevergoedingen of verstrekkingen uit anderen hoofde.

45.5 Het niet dragen van in het motorrijtuig aanwezige autogordels kan eigen schuld aan de schade opleveren. Deze eigen schuld zal naar de maatstaven van het burgerlijk recht bij de vaststelling van de schade worden toegerekend.

45.6 Indien het totale bedrag van de door de inzittenden c.q. hun rechtverkrijgenden geleden schade hoger is dan het verzekerde bedrag, wordt dit bedrag naar evenredigheid van de door ieder van hen geleden schade uitgekeerd.

### 46 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in artikel 11 zijn van overeenkomstige toepassing. Daarnaast is uitgesloten schade die is veroorzaakt terwijl de bestuurder alcohol heeft genuttigd en het alcoholgehalte van zijn bloed meer bedraagt dan 0,5 milligram per milliliter bloed dan wel het alcoholgehalte van zijn adem meer bedraagt dan 220 microgram alcohol per liter uitgeademde lucht of terwijl de bestuurder onder invloed verkeert van enig bedwelmend of opwekkend middel. Ook wanneer de bestuurder geweigerd heeft zijn medewerking te verlenen aan een ademanalyse, een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de Wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik, wordt geen schadevergoeding verleend. Deze uitsluiting geldt niet voor een inzittende die aantoonbaar dat de hierin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.