

Personenautoverzekering

PER151-02

Leeswijzer

bladzijde

Checklist _____ 2

Voorwaarden die voor iedereen gelden

Algemene voorwaarden _____ 3

Hier leest u onder andere:

- Waarvoor bent u verzekerd?
- Wat moet u doen als u schade heeft of als uw auto weg is?
- Wanneer betalen we niet?
- Wat gebeurt er met uw premie als u een schade claimt?
- Wanneer begint en stopt de verzekering?
- Waar kunt u terecht met een klacht?

Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid (WA) _____ 14

Voorwaarden die gelden als u aanvullende verzekeringen heeft gekozen:

Bijzondere voorwaarden voor volledig casco en beperkt casco _____ 18

Checklist

Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw auto. Of voor schade die u veroorzaakt met uw auto. Het gaat om de auto die op uw polis staat.

Wat kunt u van ons verwachten?

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer we betalen.

En ook wanneer we niet betalen. Lees de voorwaarden goed. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- We verwachten van u dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- We verwachten van u dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

Wat moet u doen als u schade heeft?

- Heeft u schade aan uw auto? Of heeft u schade veroorzaakt met uw auto aan iemand anders of aan zijn spullen?
En denkt u dat wij betalen voor de schade? Meld de gebeurtenis dan binnen 30 dagen aan ons.
Let op: meld de gebeurtenis in ieder geval binnen 3 jaar.
- Op uw groene kaart ziet u met welke bedrijven wij samenwerken voor autoschade en voor glasschade.
- Is uw auto gestolen? Doe dan aangifte bij de politie en meld de auto op www.isgestolen.nl.
- Heeft u autopech? En heeft u zich daarvoor verzekerd bij De Burcht? Neem dan direct contact op met SOS International.
- Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.
Let op: u moet de schade dan zo snel mogelijk bij ons melden.
U moet ons alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per kwartaal of per maand. Kijk op uw polis wanneer u moet betalen. U moet de premie altijd vooruit betalen. In het artikel 'Wanneer betaalt u de premie voor de verzekering?' leest u meer over het betalen van de premie.

Gaat u verhuizen?

Gaat u verhuizen? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

Verkoopt u uw auto?

Verkoopt u uw auto? Of geeft u uw auto weg aan iemand anders? Dan moet u ons dat binnen 30 dagen laten weten. De verzekering stopt dan meteen.

Welke voorwaarden?

Deze voorwaarden bestaan uit 7 delen. De bijzondere voorwaarden gelden alleen als op uw polis staat dat u zich daarvoor verzekerd heeft.

Let op!

Dit zijn de Algemene voorwaarden van uw verzekering. Er zijn aanvullende voorwaarden. Soms gelden er Bijzondere voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden gelden. Alle voorwaarden samen vormen een geheel. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan geldt het volgende:

- De Aanvullende voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.
- De Bijzondere voorwaarden gaan voor de Aanvullende voorwaarden en de Algemene voorwaarden.

Hoe neemt u contact met ons op?

Op uw groene kaart staat hoe u ons kunt bereiken. Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is.

Op uw polis is Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

1.	Waarvoor bent u verzekerd?	4
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	4
3.	Voor wie geldt deze verzekering?	4
4.	In welke landen bent u verzekerd?	4
5.	Welke auto is verzekerd?	4
6.	Wat moet u doen als u schade heeft of als uw auto weg is?	5
7.	Wanneer betalen wij niet?	5
8.	Wat betalen we bij terrorisme?	6
9.	Wat doen we bij fraude?	6
10.	Wanneer betaalt u de premie voor deze verzekering?	6
11.	Schadevrij rijden en de bonus-malus tabel. Hoe bepalen wij jaarlijks uw bonus-malus trede?	7
	1. U betaalt zelf voor de schade	8
	2. Wij hebben het schadebedrag teruggekregen	8
	3. Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen	8
	4. Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger	8
	5. Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger	8
12.	Welke informatie moet u ons geven?	10
13.	Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?	10
14.	Wanneer begint en stopt de verzekering?	10
	Wanneer mag u de verzekering stoppen?	11
	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	11
	Soms stopt de verzekering automatisch	12
	Geld terug als de verzekering stopt	12
15.	Wie zijn wij?	12
16.	Naar welk adres sturen we onze brieven?	12
17.	Wat doen we met uw gegevens?	12
18.	Heeft u een klacht?	13

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door het motorvoertuig dat op de polis staat. U bent ook verzekerd voor schade aan dat motorvoertuig. Hieronder gebruiken we steeds het woord 'auto' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een ander voertuig zijn waar een motor in zit. Of een aanhanger. Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij zijn we uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

Let op: klopt de informatie niet, of heeft u ons niet alle informatie gegeven die wij nodig hebben? Dan moet u dat aan ons doorgeven.

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als het bij afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- Als er een maximumbedrag op de polis staat, dan betalen we per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag.

We betalen niet voor alle schades. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor:

- Degene die deze verzekering heeft afgesloten. Dit is de verzekeringnemer.
- Anderen die we in de bijzondere voorwaarden steeds noemen bij het artikel 'Voor wie geldt deze verzekering?'
Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'.

4. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept. Wordt uw auto vervoerd tussen twee van de landen op de kaart? Dan geldt de verzekering ook.

5. Welke auto is verzekerd?

Auto op de polis

U bent verzekerd voor schade aan de auto die op uw polis staat als u zich casco verzekerd heeft. U bent ook verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door uw auto.

Vervangende auto is ook verzekerd

- U bent ook verzekerd als u een vervangende auto krijgt omdat de auto die op uw polis staat beschadigd is of weg is. Voor deze vervangende auto bent u op dezelfde manier verzekerd als voor uw eigen auto. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
- De vervangende auto moet hetzelfde type zijn en dezelfde waarde hebben als de auto die op uw polis staat.
- De vervangende auto moet een Nederlands kenteken hebben.
- U bent maximaal 30 dagen verzekerd voor de vervangende auto. Deze 30 dagen beginnen op de dag dat de auto die op de polis staat, beschadigd is of onbruikbaar is.
- Wij betalen de huurkosten van de vervangende auto niet.

Is er een andere verzekering die voor de schade van de vervangende auto geldt? Dan betalen we niet als u de schade via een andere verzekering betaald kan krijgen. Of als u de schade via een andere verzekering vergoed zou krijgen als u de verzekering van De Burcht nooit had gehad. Staat dit ook in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen?

Of wordt hetzelfde bedoeld? Of lukt het u niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan zullen wij de schade regelen. Als wij u de schade hebben betaald, vragen wij die van de andere verzekeraar terug. U moet daaraan meewerken.

6. Wat moet u doen als u schade heeft of als uw auto weg is?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen:

- Meld de schade meteen aan ons. Doet u dit niet, dan betalen we misschien minder dan dat u claimt of we betalen niet. Bijvoorbeeld omdat we niet of niet precies kunnen vaststellen wat er is gebeurd. Of omdat de reparatiekosten nu hoger zijn dan direct nadat de gebeurtenis plaatsvond. We betalen ook niet als u de gebeurtenis niet meldt binnen de wettelijke termijn van 3 jaar.
- Doe ook meteen aangifte bij de politie in de volgende situaties.
 - U heeft schade doordat iemand in de auto heeft ingebroken of probeerde in te breken.
 - Iemand heeft de auto gestolen. Of u heeft schade doordat iemand de auto probeerde te stelen.
 - Iemand heeft u opgelicht met uw auto.
 - Iemand heeft de auto met uw toestemming tijdelijk meegekregen en geeft hem niet terug. Dit noemen we verduistering.
 - U heeft schade doordat iemand zonder toestemming met de auto reed (joyriding).
- Is uw auto weg? Meld dat dan op www.isgestolen.nl. En laat ons weten dat u dit heeft gedaan. Wij mogen uw auto ook aanmelden bij deze website.
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die wij nodig kunnen hebben om te beoordelen of wij moeten betalen.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om uw schade te regelen. En u mag niets doen wat voor ons nadelig kan zijn.
- Hebben wij u een brief gestuurd waarin staat hoeveel schade wij u betalen? Of dat wij uw schade niet betalen? En bent u het daar niet mee eens? Dan moet u ons dat zo snel mogelijk laten weten. Na 3 jaar kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

7. Wanneer betalen we niet?

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast betalen we nooit in de volgende situaties:

Als u zich niet houdt aan deze voorwaarden:

- Houdt u zich niet aan de afspraken over wat u moet doen bij schade? Of houdt u zich niet aan de andere afspraken uit de voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we minder of niet voor schade.
- Dit geldt ook als degene aan wie wij zouden moeten betalen zich niet houdt aan de regels.
- Houdt u zich met opzet niet aan de verzekeringsvoorwaarden, met de bedoeling om ons te misleiden? Dan pleegt u fraude en betalen we niet. Hoe we hiermee omgaan leest u in het artikel 'Wat doen wij bij fraude?'

Schade door georganiseerd geweld (molest)

We betalen niet voor schade door georganiseerd geweld. Daarmee bedoelen we:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

Schade door een atoomkernreactie

We betalen niet voor schade door een atoomkernreactie. We betalen ook niet voor schade die daarmee verband houdt. Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Schade bij het plegen van misdrijven

Is er een schade ontstaan of veroorzaakt terwijl u een misdrijf pleegt?

Of was u betrokken bij de voorbereiding op het plegen van een misdrijf? Dan betalen wij niet.

Schade doordat er iemand in de auto reed terwijl dat niet mocht

Wij betalen niet voor schade, wanneer de bestuurder in de auto reed terwijl dat niet mocht. Hiermee bedoelen we:

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij heeft niet het rijbewijs dat hoort bij de auto waar hij in rijdt.
- De rechter of de politie heeft besloten dat hij tijdelijk niet mag rijden.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Schade door opzet of door roekeloosheid

We betalen niet als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Schade doordat u met uw auto meedeed met een wedstrijd of rit

Wij betalen niet voor schade doordat u meedeed aan een van de volgende wedstrijden of ritten:

- Een wedstrijd of rit waarbij u zo snel mogelijk moet rijden.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo regelmatig mogelijk moet rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo behendig mogelijk moet rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Volgens de RDW is de auto niet van u

Staat er in het kentekenregister van de RDW dat de auto niet van u is of van uw partner? Dan betalen wij niet voor schade.

Let op: staat er op uw polis dat wij het goed vinden dat de auto van iemand anders is? Dan betalen we wel.

Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- De schade is ontstaan terwijl de bestuurder van de auto meer alcohol, drugs of medicijnen in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- De bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten

8. Wat betalen we bij terrorisme?

Voor schade door terrorisme hebben we een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten we daarvoor volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen we u volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat we u minder betalen bij schade. Als u ons daarom vraagt, sturen we de voorwaarden van de NHT naar u op. U vindt ze ook op www.terrorismeverzekerd.nl. Wilt u dat wij het document per post naar u opsturen? Neem dan contact met ons op.

9. Wat doen we bij fraude?

We accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Bij fraude doen we het volgende:

- We betalen niet voor uw schade.
- Als we al iets aan u betaald hebben, moet u dat aan ons terugbetalen.
- We stoppen deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft.
- Als we kosten hebben gemaakt door de fraude, moet u die aan ons betalen.
- We doen aangifte bij de politie.
- We registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenisadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Op die manier voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders weer kan verzekeren.

10. Wanneer betaalt u de premie voor deze verzekering?

Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelaasting. Belangrijk is de betalingstermijn die u met ons heeft afgesproken. Dat kan zijn per maand, 3 maanden, halfjaar of jaar. U moet het hele bedrag altijd vooruit betalen.

- Heeft u 30 dagen nadat u moest betalen, nog niet betaald? Of heeft u dan nog niet het hele bedrag betaald? Dan krijgt u een brief om u aan de betaling te herinneren. In die brief krijgt u nog 14 dagen de tijd om te betalen.
- Als u na die 14 dagen nog niet het hele bedrag betaald heeft, bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- Betaalt u alsnog het hele bedrag? En betaalt u ook de rente en de kosten die we hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat we het geld op onze rekening hebben gekregen.

Behalve als we u intussen een brief hebben gestuurd waarin staat dat we de verzekering stoppen.

11. Schadevrij rijden en de bonus-malustabel. Hoe bepalen wij jaarlijks uw bonus-malus trede en aantal schadevrije jaren?

Hoeveel premie u betaalt voor deze WA- verzekering en cascoverzekering, bepalen we ieder verzekeringsjaar opnieuw. Wij berekenen dit onder andere met de bonus-malus tabel. Hieronder leest u hoe wij dat doen.

Let op: kijk eerst op uw polis of u meedoet aan de bonus-malus-regeling en welke tabel voor u van toepassing is.

Hoe werkt een bonus-malus tabel?

Hieronder en op de volgende pagina ziet u onze bonus-malus tabellen. Op uw polis leest u welke tabel u moet gebruiken. De bonus-malus tabellen werken als volgt:

- Als u deze verzekering krijgt, ziet u op uw polis op welke trede u begint.
- Hoeven wij een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen? Dan gaat u een trede omhoog.
- Staat u op trede 23? Dan kunt u geen trede meer omhoog.
- Moeten wij in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen? Dan blijft u op dezelfde trede of gaat u een aantal treden omlaag. Wij informeren u elk verzekeringsjaar via het rekeningoverzicht en binnen de polis-app naar welke trede u gaat en hoeveel premie u moet betalen.

Let op: als deze verzekering stopt, begint u bij een nieuwe verzekeraar misschien op een andere plaats in de bonus-malus tabel.

Hoeveel jaren u rijdt zonder schade

Heeft u de afgelopen jaren geen schade gehad? En kunt u dit laten zien met een roeyementsverklaring? Dan start u hoger in de tabel. We tellen het aantal jaren zonder schade op bij de trede.

Tabel A : Bonus/malus-ladder

Trede	Premie Percentage	Naar trede (aantal schades)					
		0	1	2	3	4	5
01	145,00	02	01	01	01	01	01
02	135,00	03	01	01	01	01	01
03	125,00	04	02	01	01	01	01
04	115,00	05	03	01	01	01	01
05	105,00	06	03	01	01	01	01
06	95,00	07	04	01	01	01	01
07	85,00	08	05	02	01	01	01
08	75,00	09	05	04	01	01	01
09	65,00	10	07	05	01	01	01
10	55,00	11	07	05	01	01	01
11	50,00	12	08	06	01	01	01
12	45,00	13	08	06	01	01	01
13	40,00	14	09	07	01	01	01
14	35,00	15	11	07	01	01	01
15	30,00	16	11	07	01	01	01
16	27,50	17	13	09	01	01	01
17	22,00	18	13	10	01	01	01
18	22,00	19	14	11	01	01	01
19	20,00	20	15	11	01	01	01
20	20,00	21	16	12	01	01	01
21	20,00	22	17	13	01	01	01
22	20,00	23	18	13	01	01	01
23	20,00	23	19	14	01	01	01

Heeft u 3 of meer keer schade in 1 verzekeringsjaar?

Dan gaat u naar trede 1.

Wanneer blijft u op dezelfde trede in de bonus-malus tabel?

Staat er op uw polis dat u bonusgarantie/no/claimbeschermer heeft? Dan kunt u maximaal één schade in één verzekeringsjaar claimen zonder dat u omlaaggaat in de tabel.

Wanneer gaat u naar een hogere trede in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel?

U gaat naar een hogere trede in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel als wij u een heel verzekeringsjaar niet voor schade hebben betaald.

Let op: hieronder staan vijf situaties. In deze situaties gaat u na schade toch omhoog in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel.

1. U betaalt zelf voor de schade

U betaalt zelf voor de schade. Als wij al hebben betaald voor de schade, moet u ons dit bedrag binnen 1 jaar terugbetalen.

2. Wij hebben het schadebedrag teruggekregen

We krijgen het geld terug van degene die de schade heeft veroorzaakt. Of we krijgen een deel van het geld terug van degene die de schade heeft veroorzaakt. Het andere deel krijgen we niet terug omdat uw auto minder waard is dan toen u deze verzekering nam.

3. We krijgen het schadebedrag niet terug door afspraken

We krijgen het schadebedrag niet terug van een andere verzekeraar omdat we afspraken met hem hebben gemaakt.

4. Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen

Bijvoorbeeld omdat uw familie of collega de schade heeft veroorzaakt.

5. Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger

Wij hebben betaald voor schade door een aanrijding met een fietser of voetganger. En u deed niets wat volgens de wet niet mag toen u de aanrijding kreeg. Dit kunt u aantonen.

Naast deze vijf situaties zijn er nog een aantal situaties waarin u niet omlaaggaat in de tabel, terwijl wij wel voor uw schade betalen. Deze situaties leest u in de bijzondere voorwaarden bij de verzekering voor aansprakelijkheid en de bijzondere voorwaarden bij de verzekering voor casco en beperkt casco.

Wanneer gaat u naar een lagere trede in de bonus-malus tabel?

U gaat een paar treden omlaag als wij voor schade hebben betaald.

Schadevrij rijden en de schadevrije jaren tabel.

Hoe bepalen wij jaarlijks uw schadevrije jaren?

Hoeveel schadevrije jaren u heeft bepalen we ieder verzekeringsjaar opnieuw. Wij bepalen dit met de schadevrije jaren tabel. Hieronder leest u hoe we dit doen.

Hoe werkt een schadevrije jaren tabel?

Hieronder ziet u de schadevrije jaren tabel. De schadevrije jaren tabel werkt als volgt:

- Als u de verzekering krijgt, ziet u op uw polis hoeveel schadevrije jaren u heeft.
- Hoeven wij een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen? Dan krijgt u er een schadevrij jaar bij.
- Moeten wij in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen? Dan verliest u schadevrije jaren. In de schadevrije jaren tabel ziet u hoeveel schadevrije jaren u verliest. Wij sturen u na elk verzekeringsjaar een brief waarin staat hoeveel schadevrije jaren u heeft.

Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar					
Aantal schadevrije jaren	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

12. Welke informatie moet u ons geven?

Als u deze verzekering afsluit, moet u ons de volgende informatie geven:

- Informatie over uw auto.
- Informatie over uzelf.
- Informatie over andere personen die uw auto gebruiken en ouder zijn dan 16 jaar.

Met deze gegevens berekenen wij hoe groot het risico is dat u schade krijgt aan uw auto. En met dat risico berekenen we wat u betaalt voor deze verzekering.

Heeft u ons informatie gegeven? En verandert deze informatie voordat u uw polis van ons heeft ontvangen?

- Dan moet u ons de veranderde informatie zo snel mogelijk geven.
- Als u meer of minder kilometers per jaar gaat rijden met uw auto, moet u dat meteen aan ons doorgeven.
- Als u gaat verhuizen, moet u dat meteen aan ons doorgeven.

Let op: geeft u de nieuwe informatie niet aan ons door? Dan betalen wij u minder of niets als u schade heeft.

13. Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie gegeven. Met deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald.

Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden veranderen.

We mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als we dat voor alle verzekeringen van De Burcht tegelijk doen.

Of voor een bepaalde soort verzekeringen. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds. Als we de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen we u hierover van tevoren een brief.

Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering

Als we de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij u dat altijd van tevoren weten met een brief. Hierin staat wat we veranderen en waarom. In die brief staat ook de datum waarop de verandering ingaat.

Bent u het eens met de verandering?

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief staat.

Bent u het niet eens met de verandering?

Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat

- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

U mag niet alle veranderingen weigeren:

- U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en we daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als we de voorwaarden verbeteren terwijl u evenveel blijft betalen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

14. Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polis (pakket) staat. Op de polis (pakket) staat ook hoe lang de verzekering loopt.

Daarna verlengen we de verzekering automatisch met de termijn die we met u hebben afgesproken. De verzekering stopt als wij die stoppen of als u die stopt. U mag de verzekering stoppen met een brief of met een e-mail. Wij doen dit altijd met een brief. U kunt de verzekering alleen stoppen als u degene bent die de verzekering heeft afgesloten. U en wij mogen de verzekering niet zomaar stoppen. Hieronder staat wanneer dat wel mag.

Wanneer mag u de verzekering stoppen of een onderdeel van de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van die periode mag u de verzekering stoppen. Maar alleen als u ons minstens 1 maand voor het einde van de periode een brief of e-mail stuurt.
- Als uw verzekering met een jaar verlengd is. Stuur ons dan een brief of e-mail als u de verzekering wilt stoppen. De verzekering stopt dan 1 maand na uw brief of e-mail.

- Als wij vinden dat u een verplichting die op uw polis staat niet of niet volledig bent nagekomen en wij daarom de verzekering stoppen. U mag dan ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Zet u geen datum in de brief of e-mail? Dan stoppen wij de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft verstuurd.
- Veranderen we de voorwaarden of verhogen we de premie? En bent u het daar niet mee eens? Dan mag u in veel gevallen de verandering weigeren. De verzekering stopt dan. Hoe dit werkt leest u in het artikel 'Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?'
- Heeft u van ons een brief gehad waarin staat dat wij de verzekering stoppen? En doen wij dat omdat u ons verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot? Of omdat u ons toen niet alle informatie heeft gegeven? Dan mag u ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Dit moet u dan doen binnen 2 maanden nadat u onze brief heeft gehad. Zet u geen datum in uw brief of e-mail? Dan stoppen wij de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft gestuurd.
- Als u een schade heeft gehad en we daarvoor betaald hebben. Of als we u hebben meegedeeld dat wij uw schade afwijzen en dus niet voor de schade gaan betalen. Stuur ons dan binnen 2 maanden na onze betaling of afwijzing een brief of e-mail. De verzekering stopt niet eerder dan 1 maand na de datum van uw brief of e-mail.
- Heeft u ons nieuwe informatie gegeven? En heeft u van ons een brief ontvangen waarin staat dat wij daarom de verzekering stoppen? Dan mag u ook zelf de verzekering stoppen, op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Zet u geen datum in de brief of e-mail? Dan stoppen wij de verzekering op de datum dat u de brief of e-mail heeft verstuurd.
Let op: Is de verzekering onderdeel van een (mantel) polis met meerdere verzekeringen? Dan stopt alleen de verzekering waar de wijziging voor geldt. Dit geldt niet als u ons met opzet misleidt.
- Heeft u ons nieuwe informatie gegeven waaruit blijkt dat het risico wijzigt? Dan kunnen wij de verzekering stoppen. Wij kunnen ook met u afspreken dat we de verzekering door laten gaan, maar dan wel met een andere premie en/of andere voorwaarden. Bent u het niet eens met ons voorstel? Dan mogen wij de verzekering stoppen binnen 2 maanden nadat u ons voorstel heeft geweigerd. U mag ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Zet u geen datum in de brief of e-mail? Dan stoppen wij de verzekering op de datum dat u de brief of e-mail heeft verstuurd.
Let op: Is de verzekering onderdeel van een (mantel) polis met meerdere verzekeringen? Dan stopt alleen de verzekering waar de wijziging voor geldt. Dit geldt niet als u ons met opzet misleidt.
- Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten maar wilt u deze toch niet hebben? Dan mag u de verzekering stoppen. Stuur ons hierover een brief of e-mail. Het is dan alsof u de verzekering nooit heeft gekregen. U moet zich wel aan de volgende voorwaarden houden:
 - U moet de verzekering binnen 14 dagen stoppen vanaf de dag dat u de polis heeft gekregen.
 - U heeft de verzekering voor minimaal een jaar bij ons afgesloten.
 - U heeft ons op dat moment nog niet gevraagd om voor schade te betalen.
 - U heeft de verzekering voor uzelf afgesloten en niet voor uw bedrijf.

Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van de periode mogen we de verzekering stoppen. Maar alleen als we u minstens 2 maanden voor het einde van die periode laten weten dat de verzekering stopt. We moeten u daarvoor een brief sturen.
- Als u schade heeft gehad en we daarvoor betaald hebben. Of als we u hebben meegedeeld dat wij uw schade afwijzen en dus niet voor de schade gaan betalen. We sturen u dan binnen 30 dagen na onze betaling of afwijzing een brief. De verzekering stopt niet eerder dan 2 maanden na de datum van onze brief.
- Als wij vinden dat u een verplichting die op uw polis staat niet of niet volledig bent nagekomen. We sturen u dan binnen 2 maanden nadat we dit hebben ontdekt een brief. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief.
- Als u ons vraagt om te betalen voor een schade, maar met opzet niet eerlijk bent over wat er is gebeurd. Of als een ander die met de verzekering is verzekerd met opzet niet eerlijk is over wat er is gebeurd. U pleegt dan fraude. We mogen de verzekering dan stoppen. We sturen u hierover een brief. De verzekering stopt 14 dagen nadat we u de brief hebben gestuurd. Hoe we omgaan met fraude kunt u lezen in deze voorwaarden bij "Wat doen we bij fraude?"
- Als u fraude pleegt bij ons of een andere verzekeraar. We mogen de verzekering dan stoppen. We sturen u hierover een brief. De verzekering stopt 14 dagen nadat we u de brief hebben gestuurd. Hoe we omgaan met fraude kunt u lezen in het artikel "Wat doen we bij fraude?"
- Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Wij stoppen dan de verzekering. U moet nog steeds betalen voor de verzekering totdat die stopt.
- Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Heeft u na 30 dagen nog niet betaald? Dan sturen wij u een brief. U moet dan binnen 14 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan bent u vanaf die dag niet meer verzekerd. Wij zullen dan ook uw verzekering stoppen.
- Heeft u ons nieuwe informatie gegeven? Dan mogen we de verzekering stoppen. Als we dit doen dan sturen we u binnen 2 maanden nadat u ons nieuwe informatie gaf een brief. De verzekering stopt niet eerder dan 2 maanden na de datum van onze brief.
Let op: Is de verzekering onderdeel van een (mantel) polis met meerdere verzekeringen? Dan stopt alleen de verzekering waar de wijziging voor geldt. Dit geldt niet als u ons met opzet misleidt.
- Heeft u ons verkeerde informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u ons toen niet alle informatie gegeven? Dan moet u de juiste informatie alsnog zo snel mogelijk doorgeven. Geeft u die informatie niet door

en ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt? Dan kan dat tot gevolg hebben dat wij niet betalen wanneer u schade heeft.

Bovendien hebben wij in twee gevallen het recht de verzekering te stoppen:

- U heeft ons met opzet misleid.
- Wij zouden de verzekering niet hebben gesloten als u ons meteen de juiste informatie had gegeven.

Als wij de verzekering stoppen, dan sturen wij u een brief. Dat doen we binnen 2 maanden nadat we hebben ontdekt dat uw informatie niet klopt. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief.

Soms stopt de verzekering automatisch

- Verkoopt u uw auto? Of geeft u uw auto weg aan iemand anders? De verzekering stopt dan meteen. U moet ons binnen 30 dagen laten weten dat u de auto heeft verkocht of weggegeven.
- Zet u de auto in het buitenland neer? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen laten weten. De verzekering stopt dan aan het eind van de periode waarvoor de verzekering geldt.
- Is de auto 3 jaar geschorst? Dan stopt de verzekering meteen.
- De verzekering stopt ook als de auto is gestolen. Of als hij het niet meer waard is om hersteld te worden of als hij niet meer hersteld kan worden.
Let op: heeft u een vervangende auto? Die is nog wel verzekerd.

Geld terug als de verzekering stopt

Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? En stopt de verzekering terwijl u deze al vooruit had betaald? Dan krijgt u een redelijk bedrag terug. Wij trekken hier wel altijd administratiekosten van af. Behalve als de verzekering stopt omdat uw auto total loss is. Of als de verzekering stopt omdat u ons met opzet heeft misleid. Dan krijgt u niets terug.

15. Wie zijn wij?

Wij zijn N.V. Verzekering Maatschappij De Burcht, actief als schadeverzekeringsmaatschappij. Ons postadres is Postbus 42, 3900 AA Veenendaal. Onze website is: www.nvdeburcht.nl. We zijn ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 09062425. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000591.

16. Naar welk adres sturen we onze brieven?

Als we u een brief sturen, dan sturen we deze naar het laatste adres dat we van u hebben. Of we sturen de brieven naar uw verzekeringsadviseur. Volgens de wet hebben we dan voldoende ons best gedaan om u te bereiken. Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

17. Wat doen we met uw gegevens?

We behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Soms wisselen we uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

We gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om het mogelijk te maken de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering te kunnen uitvoeren en te beheren.
- Om ons te helpen bij klantonderzoek.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan de wet te houden.

We kunnen de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) vragen uw gegevens te bewaren. Deze stichting gebruikt de gegevens om fraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. In het privacyreglement van deze stichting staat hoe wij en de stichting met uw gegevens moeten omgaan. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Het postadres van de stichting is: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE in Den Haag.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met ons: Emailadres: info@nvdeburcht.nl. Postadres: Postbus 42, 3900 AA Veenendaal. Telefoonnummer is +31(0)524 524 025. Het komt voor dat ons privacy beleid wijzigt. Kijkt u op [Privacy - N.V. Verzekering Maatschappij 'De Burcht' \(nvdeburcht.nl\)](http://www.nvdeburcht.nl) voor de volledige, actuele tekst over ons privacy beleid.

18. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over de verzekering? Neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsadviseur. Kan uw verzekeringsadviseur de klacht niet voor u oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door. Dat kan telefonisch (+31(0)524 524 025), per email (klachten@nvdeurbucht.nl) of brief aan ons kenbaar maken.

Het postadres is:

N.V. Verzekering Maatschappij "De Burcht"
T.a.v. de directie
Postbus 42, 3900 AA te Veenendaal

Bent u niet tevreden met onze reactie?

Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt.

Gegevens Kifid:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon (070) 333 89 99
www.kifid.nl

Ook is het mogelijk om met uw klacht naar de burgerrechter te stappen. Wanneer u met uw klacht naar de rechter gaat kunt u niet meer naar het Kifid. Zie ook de consumenteninformatie "[Een financiële klacht](#)" van de AFM.

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid

Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering?	15
2.	Welke motorrijtuig is verzekerd?	15
3.	Voor wie geldt deze verzekering?	15
4.	Wanneer krijgt u hulp van ons?	15
5.	Hulp in Nederland en in het buitenland.	15
6.	Welke schade betalen?	16
	Schade aan andere personen of hun eigendommen	16
	Schade aan een andere auto van uzelf	16
7.	Wanneer betalen wij niet?	16
8.	Hoe regelen we de schade?	17
9.	Hoeveel betalen we bij schade?	17
10.	Soms moet u van ons de schade terugbetalen	17

1. Waarvoor is deze verzekering?

Is er schade ontstaan met of door uw motorvoertuig aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders? En bent u volgens de wet aansprakelijk voor die schade? Dan heeft u daarvoor deze Aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Daarnaast krijgt u hulp van ons.

In deze voorwaarden staat wat we voor u doen. En ook wat we niet voor u doen. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

2. Welk motorvoertuig is verzekerd?

Deze verzekering geldt als er schade is veroorzaakt met het motorvoertuig dat op de polis staat. Hieronder gebruiken we steeds het woord 'auto' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een ander voertuig zijn waar een motor in zit.

Let op: soms betalen wij ook voor schade als die is veroorzaakt door een aanhanger, een auto die door u werd gesleept of door de lading van de auto.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen hieronder. We spreken deze personen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

Het gaat om:

- U, als u degene bent die deze verzekering afsluit.
- De eigenaar van de auto die op de polis staat.
- De bezitter van de auto die op de polis staat. De bezitter gebruikt de auto voor zichzelf maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als hij een auto leest.
- De houder van de auto die op de polis staat. De houder gebruikt de auto maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als de auto tijdelijk bij de garage is.
- De bestuurder van de auto die op de polis staat.
- De passagiers van de auto die op de polis staat.
- De werkgever van de personen hierboven. Maar alleen als hij volgens artikel 6:170 uit het Burgerlijk Wetboek als werkgever aansprakelijk is voor de schade.

4. Wanneer krijgt u hulp van ons?

SOS International is onze hulpdienst. De contactgegevens van deze hulpdienst staan vermeld op uw groene kaart. Als u een ongeluk krijgt, overlegt u eerst met SOS International. U moet hun toestemming vragen om hulp te krijgen of voor uw kosten te betalen, zoals de kosten van een treinkaartje of het gebruikmaken van een taxi. SOS International helpt u alleen als u rijdt met een auto waarvoor u rijbewijs A of B nodig heeft. En als de auto niet bestemd is voor verhuur. Of in gebruik is als taxi. De hulpdienst helpt u in de situaties hieronder:

- De auto of de aanhanger die eraan hangt, kan niet meer rijden door een ongeluk, brand of onverwachte gebeurtenis van buitenaf.
- Als u de auto niet meer kunt besturen door een ongeluk, brand of een andere onverwachte gebeurtenis. En een passagier kan of mag hem ook niet besturen.

Let op: u krijgt deze hulp niet als u door autopech niet kunt rijden. Voor hulp bij autopech kunt u onze Pechhulpverzekering nemen.

Let op: u heeft geen recht op hulp als de hulpdienst u die niet kan geven door een natuurramp, georganiseerd geweld of een atoomkernreactie.

5. Hulp in Nederland en in het buitenland.

Hieronder leest u welke hulp wij u geven.

In Nederland

Krijgt u hulp in Nederland? Dan regelen en betalen wij dit:

- Wij regelen en betalen het vervoer van de auto naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw auto is vastgemaakt.
- Wij regelen en betalen het vervoer van u, uw passagiers en de bagage met een taxi naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.

Buiten Nederland

Buiten Nederland regelen en betalen wij de dingen die hieronder staan. U krijgt deze hulp alleen in de landen die op de groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept:

- Wij regelen en betalen het vervoer van de auto naar de garage die het dichtstbij is. En waar iemand is die de schade kan beoordelen en repareren.
- Wij regelen en betalen het vervoer van de auto naar een adres in Nederland. Dat doen we als de buitenlandse garage hem niet binnen 4 dagen zo kan repareren, dat het veilig is ermee te gaan rijden en terug te gaan. En de kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van de auto.
- Wij regelen de sloop en betalen de sloopkosten van de auto . Dat doen we als de kosten van het vervoer hoger zijn dan de waarde van de auto . Moet u de auto daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betalen we ook die kosten.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw auto is vastgemaakt.
- We regelen vervoer en betalen de kosten om uzelf en uw passagiers naar een adres in Nederland te vervoeren. Dat doen we als de garage de auto niet binnen 4 dagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden. Of als de auto moet worden gesloopt. U mag reizen op de volgende manieren:
 - U mag met een taxi reizen naar het treinstation dat het dichtstbij is.
 - U mag met de trein in de tweede klasse reizen naar een treinstation in Nederland dat het dichtst bij het adres is waar u naartoe wilt.
 - U mag vanaf het treinstation in Nederland met een taxi naar het adres reizen waar u naartoe wilt.
- We regelen vervoer en betalen de kosten om de bagage van u en uw passagiers naar een adres in Nederland te vervoeren. Dat doen we als de garage de auto niet binnen 4 dagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden. Of als de auto moet worden gesloopt.

6. Welke schade betalen we?

Wij betalen voor schade aan anderen of hun eigendommen als wij die volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen moeten betalen. Hieronder leest u in welke situaties wij betalen.

Schade aan andere personen of hun eigendommen

Wij betalen de schade die u veroorzaakt aan andere personen of hun eigendommen, zoals hun woning, auto of huisdieren. Deze schade moet veroorzaakt zijn met of door:

- De auto.
- De aanhanger of een ander ding dat aan de auto is vastgemaakt. Wij betalen ook als dit ding losraakt van de auto als u aan het rijden bent. Staat de aanhanger stil, is hij niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen en zit hij niet vast aan de auto? En veroorzaakt hij schade? Dan betalen wij alleen als er geen andere verzekering is die ook betaalt.
- Een andere auto die u als vriendendienst sleepte met de auto. Maar wij betalen alleen als er geen andere verzekering is die ook kan betalen.
- Spullen die van of uit de auto vallen. Of spullen die van of uit een ding vallen dat aan de auto is vastgemaakt. Beschadigt u iets terwijl u lading in of op de auto zet, of terwijl u lading uit of van de auto haalt? Dan betalen wij niet als u volgens de voorwaarden van een andere verzekering betaald zou krijgen. We betalen ook niet als die andere verzekering zou betalen als u onze verzekering niet zou hebben. Staat dit óók in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of lukt het niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan zullen wij de schade regelen. Als wij de schade hebben betaald, vragen wij die van de andere verzekering terug.

Schade aan een andere auto van uzelf

Wij betalen ook voor schade die de auto veroorzaakt aan een andere auto van uzelf. Of aan een aanhanger van uzelf. Hiervoor gelden de voorwaarden hieronder:

- U bent de eigenaar of de houder van de andere auto. Een houder gebruikt de auto maar is geen eigenaar.
- De schade is de schuld van de bestuurder.
- De andere auto of de aanhanger zat niet vast aan de auto. En is ook niet kort voor de schade van de auto losgeraakt of losgemaakt.
- Gebruikt u de beide auto's voor uw werk? Dan betalen wij ook. Maar alleen als de schade niet is veroorzaakt in het gebouw dat u gebruikt of op het terrein dat u gebruikt.
- Is de andere auto hersteld? En is deze nu minder waard dan voor de schade? Dat verschil betalen wij niet.
- Kon de andere auto door de schade niet worden gebruikt? Of niet goed worden gebruikt? Dat betalen wij niet.

Let op: in de algemene voorwaarden staat dat u omlaaggaat in de bonus-malus tabel als wij betalen voor uw schade. Voor de situaties hieronder geldt dat u niet omlaag gaat maar omhoog:

- U betaalt zelf voor de schade.
- U heeft schade door een aanrijding met een fietser of voetganger en u deed niets wat volgens de wet niet mag.

7. Wanneer betalen we niet?

In het artikel 'Wanneer betalen we niet?', van de algemene voorwaarden staat in welke gevallen wij niet betalen. In de situaties hieronder betalen wij ook niet:

- Wij betalen niet als de schade is veroorzaakt door iemand die zonder uw toestemming in de auto zat. Let op: als u kunt aantonen dat u niet wist dat hij dit deed, betalen we wel.

- Wij betalen niet voor schade aan de bestuurder van de auto.
- Wij betalen niet voor schade aan de auto zelf of als de auto weg is. Of voor schade aan een aanhanger of een ander ding dat aan de auto is vastgemaakt en waarvan u de eigenaar bent.
- Wij betalen niet voor schade aan spullen van uzelf die in of op de auto liggen. Of die van of uit de auto vallen of zijn gevallen. We betalen wel als het de spullen van een passagier zijn of van iemand waarmee de passagier samenwoont.
- Veroorzaakt de auto schade aan uw eigen spullen, of aan iets wat u huurt of leent? Dan betalen wij daar niet voor. En als u door de schade deze spullen niet meer kunt gebruiken of als u ze niet goed kunt gebruiken, betalen wij daar ook niet voor.
- Wij betalen niet voor schade waarvoor u moet betalen omdat u dat in een andere overeenkomst heeft afgesproken. Wij betalen wel voor de schade die u ook had moeten betalen als u geen andere overeenkomst had afgesloten.

8. Hoe regelen we de schade?

Wij stellen de schade vast en wij regelen de schade. Wij mogen rechtstreeks betalen aan degene die daar recht op heeft. En wij bepalen wat de beste manier is om de schade te regelen. Dat betekent dat we afspraken kunnen maken met degene die schade heeft. Ook als u het daar niet mee eens bent.

Soms moeten wij een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat u verzekerd heeft niet genoeg is om alle termijnen helemaal te betalen, zullen wij die schade niet helemaal betalen. Wij overleggen met u hoe we dit oplossen.

9. Hoeveel betalen we bij schade?

Als er schade is, dan betalen we maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op uw polis. Dat bedrag is voor alle verzekerden samen en geldt voor iedere keer dat er schade is. We betalen meer dan dit maximale bedrag in de volgende situaties:

- Heeft u schade buiten Nederland, maar in een land dat wel op uw groene kaart staat? Dan betalen wij meer dan het maximale bedrag als dat moet volgens de wetten en regels van dat land. Let op: we bedoelen de wetten en regels die over de Aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen gaan.
- Vinden wij dat u juridische hulp nodig heeft? Dan betalen wij de kosten.
- Wij betalen de rente die wij volgens de wet aan anderen moeten betalen bij schade.
- Veroorzaakt u schade in het buitenland en neemt de buitenlandse overheid de auto of uw rijbewijs in beslag of moet u de cel in? Dan moet u soms aan die overheid een bedrag betalen om vrij te komen of om de auto of uw rijbewijs terug te krijgen. Wij betalen dat bedrag tot € 50.000,-.

Let op: zodra de overheid dit bedrag terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat wij dit geld krijgen.

10. Soms moet u ons de schade terugbetalen

Moeten wij volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen betalen voor een schade? Of moeten wij betalen volgens een buitenlandse wet over de aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen? En voldoet u niet aan de wet of aan de voorwaarden van deze verzekering? Dan moet u de schade en de kosten daarvan aan ons terugbetalen.

U hoeft ons niet terug te betalen

U hoeft ons niet terug te betalen in de situaties hieronder:

- Gebeurde het zonder dat u het wist of tegen uw wil? En kunt u dat aantonen? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.
- Als u de auto op de polis niet meer heeft. Bijvoorbeeld omdat hij is verkocht of gestolen. Hebben wij de verzekering gestopt, en is er daarna schade ontstaan? En heeft u die niet zelf veroorzaakt? Of uw erfgenamen? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.

Bijzondere voorwaarden voor volledig casco en beperkt casco

Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering?	19
2.	Welke accessoires horen er bij uw auto?	19
3.	Welke schade betalen we als u een beperkt cascoverzekering heeft?	19
4.	Welke schade betalen we als u een volledig cascoverzekering heeft?	20
5.	Wat betalen we nog meer?	20
6.	Wanneer betalen we niet voor uw schade?	20
7.	Wanneer krijgt u een vervangende auto?	21
8.	Welke hulp krijgt u van ons?	21
9.	Hoe stellen we de schade vast? Wat doet de expert?	21
	a. Hoe stellen wij vast hoe groot de schade is?	22
	b. Wat was uw auto waard voordat u schade kreeg?	22
	c. Hoe stellen we vast of de auto het nog waard is om te laten repareren?	22
10.	Hoeveel betalen we bij schade?	23
11.	Hoeveel betalen we voor accessoires?	23
12.	Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?	24
13.	Soms moet iemand ons de schade terugbetalen	24

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan het motorvoertuig dat op de polis staat.

Hieronder gebruiken we steeds het woord 'auto' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een ander voertuig zijn waar een motor in zit. Of een aanhanger. Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij zijn we uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

We betalen ook als de auto total loss of gestolen is.

In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

2. Welke accessoires horen er bij uw auto?

Bij de auto hoort alles wat eraan vastzat toen hij nieuw van de dealer kwam. Ook wat u er later aan toegevoegd heeft, hoort bij de auto maar alleen:

- Als ze aan de auto vastgemaakt zijn.
- En als u ze van de wet mag hebben.

De volgende spullen horen ook bij de accessoires die we verzekeren:

- Brandblusapparaat.
- Gevarendriehoek.
- Pechkoffer.
- Pechlamp.
- Sleepkabel.
- Verbandtrommel.
- Kinderzitje
- Carkit
- Lampen set
- Fietsdrager
- (Ski)box
- Dakdraagsteun(en)
- Caravanspiegel(s)

De spullen hieronder horen niet bij de accessoires die we verzekeren.

- Zendapparatuur en ontvangersapparatuur. Bijvoorbeeld een mobiele telefoon of scanners .
- Draagbare apparaten die u ook buiten de auto kunt gebruiken. Bijvoorbeeld radio's, mp3-spelers, dvd-spelers of tablets.
- Draagbare navigatie die u ook buiten de auto kunt gebruiken.
- Onderdelen die onderdelen van de auto veranderen of vervangen. Bijvoorbeeld een lpg-installatie.

Let op: hebben wij de waarde van die onderdelen meegenomen in het bedrag dat u verzekerd heeft? Of staan ze op de polis? Dan horen ze wel bij de accessoires.

3. Welke schade betalen we als u een beperkt cascoverzekering heeft?

Heeft u de auto beperkt casco verzekerd? Dan betalen we voor:

Ruitschade:

Als een ruit van de auto is gebroken of gebarsten. Maar alleen als er geen andere schade aan de auto is ontstaan.

We betalen alléén voor schade aan de voorruit, achterraut en zijruiten.

Schade die is ontstaan door een van de oorzaken hieronder:

- Brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
- Iemand heeft in uw auto ingebroken of heeft dit geprobeerd.
- Iemand heeft uw auto gestolen of heeft dit geprobeerd.
- Iemand heeft uw autosleutels gestolen. Of u bent ze verloren.
- Schade door de scherven van een gebroken ruit aan de rest van de auto.
- U heeft iemand toestemming gegeven om uw auto bij zich te hebben, en deze persoon geeft hem niet aan u terug. Dit noemen we 'verduistering'.
- Iemand is zonder toestemming met de auto gaan rijden. Hiermee bedoelen we joyriding.
- Iemand heeft u opgelicht met uw auto.
- Storm. Met storm bedoelen we een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of meer.

- Natuurrampen. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld hagel, een overstroming of stenen die van een berg vallen.
 - Een vliegtuig of ander luchtvaartuig raakt de auto. Of delen daarvan raken de auto, of er valt iets uit een vliegtuig of ander luchtvaartuig op de auto.
 - De auto botst met vogels of loslopende dieren. Maar we betalen alleen als de schade aan de auto rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
 - Relletjes.
 - U heeft iemand die gewond is met uw auto naar het ziekenhuis gebracht. Hierdoor kwamen er vlekken in de bekleding van uw auto.
 - Uw auto is beschadigd terwijl hij werd vervoerd door bijvoorbeeld een veerboot of trein. Uw auto moet wel vervoerd worden in of naar, of tussen landen waar deze verzekering geldt.
- Let op: tijdens het vervoer betalen we niet voor schade aan de lak of schade doordat uw auto werd gesleept of getakeld.

Let op: In de situaties hierboven gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog in de bonus-malus tabel. Dat doen we omdat u daar niets aan kon doen, als het goed is.

4. Welke schade betalen we als u een volledig cascoverzekering heeft?

Met een volledig cascoverzekering verzekert u zich voor dezelfde schade als met een beperkt cascoverzekering. En daarbij ook voor schade die ontstaat doordat:

- Uw auto botst.
- Uw auto in het water terecht komt.
- Uw auto omslaat.
- Uw auto van de weg raakt.
- Uw auto schade krijgt door een andere gebeurtenis van buitenaf.

Let op: is de schade ontstaan doordat uw auto technisch of mechanisch kapot is? Dan betalen we niet voor de technische of mechanische fout zelf. Lees ook het artikel 'Wanneer betalen wij niet?'

Let op: in de algemene voorwaarden staat dat u omlaaggaat in de bonus-malus tabel als wij betalen voor uw schade. In de situaties hieronder gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog in de bonus-malus tabel:

- U betaalt zelf voor de schade.
- Wij hebben het schadebedrag teruggekregen van degene die aansprakelijk is voor de schade.
- Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen. Bijvoorbeeld omdat uw familie of collega de schade heeft veroorzaakt.
- U heeft schade door een aanrijding met een fietser of voetganger, u deed niets wat niet mag en dat kunt u aantonen.

5. Wat betalen we nog meer?

Moeten wij voor een van de schades hiervoor betalen? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan betalen we die kosten boven op het bedrag dat op de polis staat. Dat doen we in de gevallen die hieronder staan.

We betalen de kosten die nodig zijn:

- Om de auto te stallen en te bewaken.
- Om de weg op te ruimen.
- Om de auto te bergen.
- Om de auto te vervoeren.
- Om de auto uit elkaar te halen om zo de schade vast te stellen.
- Moet de auto in het buitenland achterblijven en moet u de auto daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betalen we ook die kosten.
- Wordt de auto vervoerd op een schip? Dan kan de lading overboord gezet worden om het schip te redden. Of spontaan overboord slaan. De kosten hiervoor worden verdeeld over iedereen die een lading op het schip had. Dus niet alleen over de partijen die schade hebben. Als de auto op het schip staat, moet u misschien ook meebetalen aan de kosten. Wij betalen u deze kosten terug.

6. Wanneer betalen we niet voor uw schade?

In onze algemene voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. In de volgende gevallen betalen wij ook niet.

Als de schade is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage

We betalen niet voor de schade hieronder:

- Slijtage
- De auto is technisch of mechanisch kapot. Of een onderdeel. We noemen dat 'eigen gebrek'.

Als u schade heeft aan een aanhanger

Wij betalen alleen voor de schade aan een aanhanger als de waarde van die aanhanger is meegenomen in het bedrag dat u verzekerd heeft. Of als de aanhanger op de polis staat.

We betalen ook niet:

- Als u schade heeft doordat u de auto niet kon gebruiken. Of niet goed kon gebruiken.
- Als uw auto minder waard is geworden, ook al is hij gerepareerd.
- Als u schade heeft doordat uw auto in beslag is genomen.

7. Wanneer krijgt u een vervangende auto?

Als uw auto beschadigd is dan heeft u gedurende de reparatie recht op een vervangende auto. U moet hiervoor wel volledig casco verzekerd zijn. Ook moet de reparatie langer dan 48 uur duren. Is uw auto gerepareerd? Dan moet u de vervangende auto inleveren.

Let op:

Heeft u recht op een vervangende auto? Dan moet u dit regelen met de alarmcentrale van De Burcht, SOS International. Voor de volgende situaties gelden een aantal extra regels. Die leest u hieronder:

Uw auto is beschadigd in het buitenland

U krijgt maximaal 30 dagen een vervangende auto als uw eigen auto is beschadigd. Hierbij gelden de volgende regels:

- U heeft schade door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- U kunt niet meer veilig verder rijden met de auto.
- U bent in het buitenland en dit land staat op uw groene kaart.

Uw auto is gestolen

U krijgt maximaal 30 dagen een vervangende auto als uw eigen auto is gestolen. Deze 30 dagen beginnen op de dag van de diefstal. Wordt uw auto binnen 30 dagen teruggevonden? Dan geldt het volgende:

- Is uw auto teruggevonden en niet beschadigd? Dan moet u de vervangende auto de volgende dag inleveren.
- Is uw auto teruggevonden en beschadigd? Dan moet u de vervangende auto binnen 10 dagen inleveren. Let op: u mag de vervangende auto maximaal 30 dagen gebruiken.

Uw auto is total loss

U krijgt maximaal 15 dagen een vervangende auto als uw eigen auto total loss is. Deze 15 dagen beginnen op de dag van het ongeluk.

8. Welke hulp krijgt u van ons?

U leest welke hulp u krijgt in de bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheid, in het artikel 'Wanneer krijgt u hulp van ons?', en het artikel 'Welke hulp krijgt u van ons?' Daarnaast krijgt u hulp als uw auto buiten Nederland stil is komen te staan doordat hij mechanisch kapot is. U krijgt deze hulp:

- Hulp langs de weg zoals slepen en een noodreparatie. We vergoeden deze hulp tot maximaal € 125,- per gebeurtenis. Onderdelen en andere reparatiekosten betaalt u zelf.
- Hulp bij toezenden van onderdelen. Zijn er onderdelen nodig om uw auto zo te repareren dat u er verder mee kunt rijden? En zijn ze niet snel verkrijgbaar op de plek waar u bent? Dan helpen we u bij het bestellen van de onderdelen en het opsturen. Let op: de onderdelen en de reparatie zelf betalen wij niet.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw auto is vastgemaakt.
- Krijgt u hulp die wij niet verzekeren met deze verzekering? Dan moet u de kosten van die hulp terugbetalen aan SOS International of aan ons. Als die hulp meer dan € 750,- gaat kosten, mogen we ook van u eisen dat u die zelf vooraf betaalt.

Let op: in de algemene voorwaarden staat dat u omlaaggaat in de bonus-malus tabel als wij u hulp moeten geven. In de situaties hierboven gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog.

9. Hoe stellen we de schade vast?

Wat doet de expert?

Als u schade meldt, doen we het volgende:

- a. We stellen vast hoe groot de schade is.
- b. We stellen vast wat uw auto waard was vóórdat u schade kreeg.
- c. We stellen vast of uw auto het nog waard is om gerepareerd te worden. En of uw auto nog gerepareerd kán worden.

Met deze informatie bepalen we hoe we de schade berekenen:

- We gaan uit van de kosten van de reparatie

of

- We gaan ervan uit dat uw auto total loss is.

Hieronder leest u stap voor stap hoe wij dat bepalen.

a. Hoe stellen wij vast hoe groot de schade is?

We kunnen op twee manieren vaststellen hoe groot de schade is:

- Wij bepalen zelf hoe groot de schade is. Als dat nodig is, overleggen we vooraf met u.
- Wij kiezen een expert die de schade bepaalt.

Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.

Let op: u moet de schade dan zo snel mogelijk bij ons melden. U moet ons alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

b. Wat was uw auto waard voordat u schade kreeg?

We stellen vast voor welk bedrag u een vergelijkbare auto zou kunnen kopen. Daarbij letten we er bijvoorbeeld op hoe oud de auto was. En hoe goed hij was onderhouden.

Soms berekenen we de waarde anders. Dat doen we in deze situatie:

- Op het Nederlandse kentekenbewijs staat dat de auto een personenauto is.
- En de auto was nieuw toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven.
- En de auto wordt niet geleast en wordt niet gebruikt voor verhuur en/of rijlessen.
- En de auto is geen vervangende auto
- En de auto is volledig casco verzekerd
- En het bedrag waarvoor u de auto heeft gekocht is minder dan € 75.000,- inclusief btw.

Dan berekenen we de waarde zoals hieronder staat. U kunt dan ook een hoger bedrag krijgen dan het bedrag dat op uw polis staat.

Was de auto jonger dan 12 maanden?

Was de auto jonger dan 12 maanden toen de gebeurtenis plaatsvond? Dan is de waarde de nieuwprijs vlak voor de gebeurtenis. Dat is de adviesprijs voor Nederland, die staat op de prijslijst van de fabrikant of de importeur. Heeft u ook verwijderingsbijdrage en BPM betaald? Dan tellen we deze bedragen op bij de nieuwprijs. Is de auto niet meer leverbaar? Dan kijken we naar de prijs van een auto van hetzelfde merk en een vergelijkbaar model, type en uitvoering.

Was de auto ouder dan 12 maanden en jonger dan 48 maanden?

Was de auto ouder dan 12 maanden en jonger dan 48 maanden toen de gebeurtenis plaatsvond? Dan berekenen we hoeveel maanden de auto oud is. Voor iedere maand boven de 12 trekken we volgende bedragen van de nieuwwaarde af:

- Is uw auto tussen de 1 en 2 jaar? Dan halen we per maand 2% van het bedrag af.
- Daarna halen we 1,25% voor iedere maand dat de auto ouder is dan 2 jaar.
- Daarna halen we 1% voor iedere maand dat de auto ouder is dan 3 jaar.

c. Hoe stellen we vast of de auto het nog waard is om te laten repareren?

We kijken naar de waarde van de auto voordat u schade kreeg. Van die waarde trekken we het bedrag af dat de auto na de schade nog waard is. We noemen dat 'de restwaarde'. Het verschil tussen die twee is wat de reparatie maximaal mag kosten. Kost het meer om de schade te laten repareren? Dan is de auto het niet meer waard om te laten repareren. De auto is dan total loss.

In de volgende gevallen is uw auto total loss:

- Als de reparatie duurder is dan het verschil tussen de waarde van de auto vóór de schade en na de schade.
- Als de auto niet meer gerepareerd kán worden.
- Als de auto gestolen of verduisterd is.
- Als de auto weg is doordat u bent opgelicht.

Als wij het niet eens worden

Bent u het niet eens met ons hoe groot de schade is? Dan kunt u twee dingen doen:

- U kiest een andere expert die de schade nogmaals beoordeelt. Voor het gemak noemen wij deze persoon uw expert:
 - Uw expert doet hetzelfde als onze expert. Hij beoordeelt de schade en stelt de schade vast.
 - Zijn de experts het met elkaar eens? Dan staat het bedrag van de schade vast.
 - Zijn de experts het niet met elkaar eens? Dan stelt een derde expert de schade vast.
 - Uw expert moet hiervoor drie experts aanwijzen. Onze expert en wij kiezen samen uit deze drie experts één expert.
 - Worden uw en onze expert het niet eens over wie de derde expert wordt? Dan kunnen wij de Stichting Nederlands Instituut van Register- Experts vragen om een derde expert te benoemen.

- Het bedrag dat de derde expert vaststelt, mag niet lager zijn dan het bedrag van onze expert. En het mag niet hoger zijn dan het bedrag van uw expert.
- Het bedrag dat de derde expert noemt, is het bedrag van de schade. U en wij moeten daarmee akkoord gaan.
- Wij betalen de kosten voor alle experts. Behalve wanneer u een duurdere expert heeft gekozen dan wij. Dan betaalt u het bedrag dat uw expert duurder is.
- U vraagt de rechter om een beslissing te nemen.

10. Hoeveel betalen we bij schade?

Hoeveel we betalen, hangt ervan af of uw auto het nog waard is om te repareren of total loss is. Hieronder leest u wat we in beide gevallen betalen.

Uw auto is het nog waard om te laten repareren

Is uw auto het nog waard om te laten repareren? Dan betalen we de reparatiekosten.

Zijn de reparatiekosten meer dan 2/3 van de waarde van de auto? Dan mag u ons vragen om het bedrag van de waarde van de auto te betalen. De waarde van het wrak trekken we van dit bedrag af.

Let op: dit geldt alleen als de auto jonger is dan 36 maanden en de auto nieuw was toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven.

Uw auto is total loss

Is uw auto total loss? Dan betalen we u wat de auto waard was voordat u schade kreeg. De waarde van het wrak trekken we van dit bedrag af.

Let op: Was uw auto niet nieuw toen u deze kocht? En heeft u schade met deze auto? En heeft u de auto gekocht bij een Bovag aangesloten bedrijf voor minder dan € 50.000,- inclusief btw? Dan betalen wij u binnen 12 maanden na aankoop het bedrag waarvoor u de auto heeft gekocht.

Als de auto weg is

Als de auto gestolen of verduisterd is of als de auto weg is doordat u bent opgelicht, betalen we de auto. Maar we betalen pas als de auto meer dan 30 dagen weg is. Deze periode begint vanaf het moment dat u ons meldt dat de auto weg is. En wij betalen alleen als u ons het eigendom geeft van de auto. Daarvoor tekent u een akte van eigendomsoverdracht. Als wij of iemand anders de auto dan vinden, is hij van ons.

Let op:

- Is de auto binnen die 30 dagen terecht? En is er schade? Dan betalen wij die schade zoals staat in het artikel "Hoe stellen wij de schade vast?"
- Is de auto na deze 30 dagen terecht, en hebben wij al voor de auto betaald? Dan krijgt u de auto terug als u het bedrag dat u heeft gekregen, terugbetaalt.

Wat moet u doen als de auto total loss is?

Als de auto total loss is, moet u die inleveren bij ons of bij een bedrijf dat wij kiezen. Alleen dan betalen wij u voor de schade.

Dan moet u inleveren:

- De auto of het wrak.
- Alle sleutels.
- Alle delen van het kentekenbewijs van de auto

In twee gevallen betalen we niet aan u, maar aan een ander.

- Is de auto van een leasebedrijf? Dan betalen we niet aan u maar aan het leasebedrijf.
- Heeft u geld geleend van een financiële instelling om de auto te kunnen kopen? Dan betalen we eerst die financiële instelling af. Als er daarna nog geld overblijft, betalen we dat aan u.

11. Hoeveel betalen we voor accessoires?

In het artikel "Welke accessoires horen er bij uw auto?" staat welke accessoires bij uw auto horen. Voor deze accessoires betalen wij de waarde die ze hadden op het moment dat u schade kreeg. Of de waarde die ze hadden net voordat de auto gestolen of verduisterd werd. We betalen ook voor accessoires die niet op de polis staan. Daarvoor betalen we maximaal € 1500,- voor iedere gebeurtenis.

Let op: is de auto gestolen? Of is erin ingebroken? En had u geluidsapparatuur of beeldapparatuur in de auto die niet op de polis staan? Dan betalen wij maximaal € 500,- per keer voor al die apparatuur samen. Hiermee bedoelen we ook navigatie die achteraf is ingebouwd.

Hoort de navigatie bij de auto , en is die niet achteraf ingebouwd? Dan betalen wij hiervoor de waarde op het moment dat u schade kreeg. Die stellen we zo vast:

- Bij een auto tot 36 maanden oud: het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een auto tussen 36 en 48 maanden oud: 80% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een auto tussen 48 en 60 maanden oud: 60% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een auto ouder dan 60 maanden: maximaal 50% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.

We betalen de inbouwkosten helemaal.

12. Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?

Iedere keer als u schade heeft, moet u een deel van de schade zelf betalen. U betaalt het bedrag dat op de polis staat onder 'eigen risico'.

Wanneer betaalt u geen eigen risico?

U betaalt dit bedrag niet in deze situaties:

- U heeft gratis iemand die gewond was naar het ziekenhuis gebracht. Daardoor is de bekleding van uw auto vies geworden.
- U heeft een ongeluk gehad en gebruikgemaakt van SOS International.

Wanneer betaalt u een lager eigen risico?

In deze situaties betaalt u minder:

- Laat u schade aan uw auto repareren door een aangesloten Schadegarant hersteller (www.schadegarant.nl)? En gaat het om andere schade dan ruitschade? Dan wordt bij de variant Ervaren Rijder het eigen risico **niet** met € 100,- verhoogd, maar verlaagd met € 75,- en bij de variant Ervaren Rijder Flex **vervalt** het eigen risico.
- Is uw ruit kapot en laat u deze vervangen? Bel dan met 123RUIt.nl (+31 (0)88 -1850 500) of één van de door ons geselecteerde glas-/schadeherstelbedrijf. Dan wordt het eigen risico verlaagd met € 75,-. Indien u uw ruit laat repareren door een vestiging van 123ruitschade.nl (+31 (0)88-1850 500) of een aangesloten Glasgarant hersteller geldt er geen eigen risico. Bij reparatie door een andere hersteller zal het volledige eigen risico, zoals vermeld op uw polis, van toepassing zijn.

13. Soms moet iemand ons de schade terugbetalen

Soms hebben we schade betaald, maar was dat achteraf niet terecht. In de volgende situaties laten wij de schade en de kosten terugbetalen:

- De persoon die schade veroorzaakte, hield zich niet aan deze voorwaarden.
- De persoon die schade veroorzaakte, heeft een andere verzekering die voor dezelfde schade betaalt, of zou betalen als deze verzekering niet zou bestaan.

Let op: wij kunnen volgens de wet niet altijd schade laten terugbetalen.

Wij vragen bijvoorbeeld geen schade terug van uw echtgenoot, familie of collega.