



## **CDS Personenautoverzekering Algemene voorwaarden M1600**

### **Let op!**

Dit zijn de Algemene voorwaarden van uw verzekering. Er zijn aanvullende voorwaarden. Soms gelden er Bijzondere voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden gelden. Alle voorwaarden samen vormen een geheel. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan geldt het volgende:

- De Aanvullende voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.
- De Bijzondere voorwaarden gaan voor de Aanvullende voorwaarden en de Algemene voorwaarden.

Op uw polis is Nederlands recht van toepassing.

**Wat vindt u waar?**

**Artikel 1 Uw en onze verwachtingen**

1.1 *Wat mag u van ons verwachten?*

1.2 *Wat verwachten wij van u?*

**Artikel 2 Hoe werkt uw pakket?**

2.1 *Pakketskorting*

2.2 *Wanneer begint uw pakket?*

2.3 *Wanneer eindigt uw pakket?*

2.4 *Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?*

2.5 *De premiebetaling*

**Artikel 3 Zo werkt de schaderegeling**

3.1 *Wat moet u doen na een schade?*

3.2 *Terrorismerisico*

**Artikel 4 Wat is verder nog voor u van belang**

5.1 *Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?*

5.2 *Wat doen wij bij fraude?*

5.3 *Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?*

**Bijlage Begrippenlijst**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

## Artikel 1

### Uw en onze verwachtingen

#### 1.1 Wat mag u van ons verwachten?

Wij bieden een uitstekende verzekering met duidelijke voorwaarden. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en waar u zich aan moet houden.

Wat mag u van ons verwachten? Dat wij:

- redelijk en rechtvaardig zijn;
- respect voor u hebben;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- ons inleven in uw situatie;
- met u meedenken;
- uw schade zo snel mogelijk afhandelen.

#### 1.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u:

- redelijk en rechtvaardig bent;
- respect voor ons heeft;
- voorzichtig met uw en andermans bezittingen omgaat;
- ons de juiste gegevens verstrekt;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken.

## Artikel 2

### Hoe werkt uw pakket?

*Uw pakket bestaat uit een of meer verzekeringen. Elke verzekering heeft haar eigen voorwaarden. In dit artikel leest u hoe uw pakket werkt. U leest wanneer er sprake is van een pakket en wat de voordelen zijn van uw pakket. Ook ziet u hoe het zit met de looptijd, opzegging en wijziging van uw pakket. Tot slot leest u wanneer u de premie moet betalen en wat de gevolgen zijn als u de premie te laat betaalt.*

#### 2.1 Pakketkorting

##### 2.1.1 Voordelen

Betaalt u premie voor twee of meer verzekeringen in uw pakket? Mogelijk krijgt u een pakketkorting.

##### 2.1.2 Opbouw pakketkorting

De korting die u op de premie ontvangt, hangt af van het aantal basisverzekeringen in uw pakket. De korting geldt ook voor de andere verzekeringen in uw pakket. Wij stellen het kortingspercentage vast en deze kan oplopen tot maximaal 10% korting.

## **2.2 Wanneer begint uw pakket?**

### **2.2.1 Ingangsdatum**

De dekking voor het pakket, voor een verzekering of een wijziging van een verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop wij uw aanvraag hebben ontvangen.

### **2.2.2 Looptijd**

Op het polisblad staat de looptijd van het pakket. Aan het einde van de looptijd verlengen wij het pakket weer met deze termijn.

## **2.3 Wanneer eindigt uw pakket?**

### **2.3.1 Einde pakket**

Het pakket of een verzekering eindigt als u opzegt of als wij opzeggen. Er is dan sprake van een einddatum. De dekking loopt door tot en met de dag voor de einddatum om twaalf uur 's nachts.

### **2.3.2 Als u opzegt**

U mag het pakket of een verzekering beëindigen:

- a. uiterlijk twee maanden voor het einde van de eerste looptijd. De looptijd staat op uw polisblad. Daarna kunt u ook tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van een maand;
- b. als u een schade heeft gemeld. U stuurt ons dan binnen twee maanden na de melding uw opzegging. In uw opzegging noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste twee maanden na de datum van uw opzegging;
- c. als wij u berichten dat uitkering wordt gedaan of is afgewezen. U stuurt ons dan binnen twee maanden na onze mededeling uw opzegging. In uw opzegging noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste twee maanden na de datum van uw opzegging;
- d. als wij een wijziging doorvoeren in de premie of voorwaarden en deze wijziging is nadelig voor u. In artikel 2.4 leest u hier meer over;
- e. als er een heel verzekeringsjaar voor u en voor ons geen kans op schade is geweest. Voorwaarde is dat u uiterlijk in de eerste maand van het nieuwe verzekeringsjaar opzegt. De opzegging is ongeldig als er intussen weer kans op schade is geweest;
- f. als wij u meedelen dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. U stuurt ons binnen twee maanden na onze mededeling uw opzegging. In uw opzegging noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft.

### **2.3.3 Als wij opzeggen**

Wij mogen het pakket of een verzekering beëindigen:

- a. twee maanden voor het einde van de looptijd. De looptijd staat op uw polisblad;
- b. als u een schade heeft gemeld. Wij sturen u dan binnen twee maanden na uw melding onze opzegging. In de opzegging noemen

wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons na een schade opzettelijk heeft misleid kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;

- c. als u van ons het bericht ontvangt dat uitkering wordt gedaan of is afgewezen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na deze mededeling onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons bij de melding van de schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- d. als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt. Wij sturen u een opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Is er sprake van te late betaling? Dan ligt de einddatum ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging;
- e. als er een heel verzekeringsjaar voor u en voor ons geen kans op schade is geweest. Voorwaarde is dat wij uiterlijk in de eerste maand van het nieuwe verzekeringsjaar opzeggen. De opzegging is ongeldig als er intussen weer kans op schade is geweest;
- f. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En u dit heeft gedaan om ons opzettelijk te misleiden. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
- g. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En wij het pakket of de verzekering niet zouden hebben afgesloten als u ons juist had geïnformeerd. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
- h. als wij ontdekken dat u de verplichtingen na schade niet bent nagekomen: wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons na een schade opzettelijk heeft misleid kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen.

## **2.4 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?**

### **2.4.1 Wijziging van premie en voorwaarden**

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van uw pakket en van de verzekeringen in uw pakket groepsgewijs wijzigen. Dit houdt in dat wij voor een groep klanten met eenzelfde pakket of verzekering dezelfde wijzigingen doorvoeren. Een wijziging kan voor u nadelig of voordelig zijn. Wij bepalen op welke datum de wijziging ingaat.

### **2.4.2 Voor u nadelige wijzigingen**

Soms moeten wij besluiten om een voor u nadelige wijziging door te voeren. Bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. U heeft na onze mededeling een maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met de wijziging. Gaat u niet akkoord? Dan:

- eindigt bij een wijziging van de Algemene voorwaarden uw gehele pakket. De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na ons bericht;
- eindigt bij een wijziging van de premie alleen de verzekering waarvoor de wijziging zou gelden. De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na ons bericht;
- eindigt bij een wijziging van de Aanvullende voorwaarden alleen de verzekering waarvoor de wijziging zou gelden. De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na ons bericht.

Reageert u niet binnen een maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de wijziging.

### **2.4.3 Als uw gebruik van de verzekering opvalt**

Als u een schade meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen we uw verzekering aanpassen. Bijvoorbeeld als u veel schades claimt, of als de soort schade of de oorzaak van de schade opvalt. Of als sprake

is van strafbare feiten. Wij kunnen dan besluiten om de premie en/of uw eigen risico te verhogen, om aanvullende voorwaarden te stellen en/of beveiligingsmaatregelen te verplichten. Als opvalt dat u juist weinig schades claimt, kunnen wij besluiten om de premie en/of uw eigen risico te verlagen.

Wij laten u weten wanneer de aanpassing ingaat. De aanpassing kunnen wij doen:

- binnen 30 dagen na uw schademelding, onze schade-uitkering of onze afwijzing van uw schadeclaim. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan 30 dagen na uw opzegging; of
- minstens 60 dagen voor de jaarlijkse verlengingsdatum. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan op de verlengingsdatum.

Wij kunnen ook besluiten uw verzekering te beëindigen. Daarvoor houden wij een opzegtermijn aan van tenminste 60 dagen nadat wij u over de beëindiging hebben geïnformeerd.

#### **2.4.4 Voor u voordelige wijzigingen**

Soms is het voor ons mogelijk om de premie te verlagen of de voorwaarden te verbeteren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. Een voor u voordelige wijziging kunt u niet weigeren. U kunt dan dus ook niet het pakket of een verzekering laten eindigen.

#### **2.4.5 Als sprake is van criminele en strafbare activiteiten**

U bent niet verzekerd als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten. Het maakt daarbij niet uit:

- of u of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was.
- of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.

Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie
- een strafbaar feit op grond van de Opiumwet
- mensenhandel
- heling van gestolen goederen
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten)
- opslag of vervoer van illegaal vuurwerk

U bent ook niet verzekerd voor schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt, eraan meedoet, of een misdrijf voorbereidt.

#### **2.4.6 Als de overheid sanctiemaatregelen neemt**

Schade die wij niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden wij niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit betekent dat verzekeraars geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **2.5 De premiebetaling**

### **2.5.1 Premiebetaling**

U betaalt de premie op tijd

U heeft een pakket bij ons afgesloten. Dan betaalt u ook de premie voor uw pakket. U heeft ons toestemming gegeven om de premie automatisch van uw bankrekening af te schrijven. Wij vragen de bank om de premie op of rond de vervaldatum van uw rekening af te boeken. Als dit mogelijk is, heeft u uw premie op tijd betaald.

*U weigert te betalen of u betaalt te laat*

Als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt, dan gelden de volgende regels:

1. Weigert u de premie te betalen? Dan heeft u geen dekking voor schade ontstaan of veroorzaakt na het moment waarop u geweigerd heeft om de premie te betalen.
2. Wat doen wij als het niet is gelukt om de premie op of rond de vervaldatum van uw rekening af te schrijven? Wij zullen u dan altijd eerst nog aanmanen en dringend vragen om de premie alsnog te betalen. Na onze aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd. Als u ondanks deze aanmaning de premie niet betaalt? Dan heeft u geen dekking voor schade die is veroorzaakt of ontstaan na de genoemde periode van 14 dagen.
3. U blijft verplicht om de premie te betalen.
4. Wanneer heeft u weer dekking? Onmiddellijk na het tijdstip waarop wij de gehele achterstallige premie alsnog op onze bankrekening hebben ontvangen. Onze administratie is bepalend voor het tijdstip van ontvangst. Voor schade ontstaan of veroorzaakt in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet hersteld.

### **2.5.2 Terugbetaling premie bij tussentijdse opzegging**

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u premie vooruit betaald? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. U krijgt de premie niet terug, als wij de verzekering opzeggen omdat u ons opzettelijk heeft misleid.

Artikel 3

### **Zo werkt de schaderegeling**

*In dit artikel leest u hoe onze schaderegeling werkt. Wat moet u doen bij schade? En wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?*

*Ook leggen we u uit hoe de terrorismedekking werkt.*

### **Belangrijk**

*Als u een beroep op uw pakket moet doen, wilt u natuurlijk snel duidelijkheid hebben. Neem daarom bij schade onmiddellijk contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen.*

### 3.1 Wat moet u doen na een schade?

#### 3.1.1 Schade. Wat nu?

Houdt u zich bij schade aan de volgende voorwaarden:

- U meldt de schade zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft ons alle informatie die belangrijk is voor de schadebehandeling. U hoort van ons welke informatie wij willen ontvangen.
- U geeft uw volledige medewerking. U hoort van ons welke medewerking wij van u nodig hebben.
- U doet niets wat nadelig zou kunnen zijn voor ons. Na melding van een schade geven wij u de noodzakelijke aanwijzingen.
- U doet direct politieaangifte als u schade heeft door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing.

Deze voorwaarden gelden ook voor andere verzekerden.

#### Belangrijk

Als u een beroep moet doen op uw Rechtsbijstandverzekering, dan kunt u uw zaak melden bij DAS Rechtsbijstand. Kijk daarvoor in de Aanvullende voorwaarden Rechtsbijstandverzekering of vraag het aan uw verzekeringsadviseur.

#### 3.1.2 Minder uitkering of verval recht op uitkering

Heeft u of een verzekerde zich niet gehouden aan de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden.

Het recht op uitkering kan dan echter ook vervallen. Wanneer vervalt het recht op uitkering? Als:

- wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat u of de verzekerde zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake, als wij de schade of de toedracht niet meer goed kunnen vaststellen;
- u of de verzekerde ons opzettelijk heeft willen misleiden, behalve als de misleiding daarvoor niet zwaar genoeg was. In dat geval kan het recht op uitkering nog wel gedeeltelijk vervallen.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde in rekening brengen.

### 3.2 Terrorismerisico

*Door de aanslag in New York op 11 September 2001 is duidelijk geworden dat terrorisme veel grotere en ingrijpender gevolgen kan hebben dan tot die tijd werd aangenomen. Verzekeraars in Nederland hebben daarom de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder.*

#### 3.2.1 NHT doet bindende uitspraak

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade een vordering in bij de NHT. De NHT zal bepalen of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt.

De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

#### 3.2.2 Beperkte dekking

De dekking is beperkt, als is vastgesteld dat de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. Deze beperking



geldt voor elk afzonderlijke verzekering op uw polisblad. De dekking is beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons uitkeert. In het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en het Protocol afwikkeling claims is geregeld welk bedrag de NHT aan ons uitkeert. Als de NHT onze vordering volledig uitkeert, dan kunnen wij uw schade ook volledig vergoeden.

### **3.2.3 Verval van dekking**

U kunt uw schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

### **3.2.3 Meer weten?**

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorisme vindt u in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. In dit Clausuleblad kunt u ook precies terugvinden hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en van het Protocol afwikkeling claims vindt u hier: [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

Artikel 4

### **Wat is verder nog voor u van belang?**

*In dit artikel leest u wat verder nog voor u van belang is. U leest hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan. Bovendien leest u wat wij doen als u fraude pleegt. En heeft u een klacht of een geschil met ons? In de klachtenregeling ziet u waar u terecht kunt.*

## **4.1 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?**

### **4.1.1 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?**

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Marketingactiviteiten gebeuren in principe via uw verzekeringsadviseur.

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is ons privacyreglement van toepassing.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan. Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld uw premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

#### 4.1.2 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen.

#### 4.1.3 Meer weten?

Wilt u de complete tekst lezen van de Gedragscode? Ga dan naar de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) of van de Nederlandse Vereniging van Banken: [www.nvb.nl](http://www.nvb.nl).

### 4.2 Wat doen wij bij fraude?

#### 4.2.1 Gevolgen fraude

Er is sprake van fraude, als u ons opzettelijk heeft misleid. Onder opzettelijke misleiding verstaan wij bijvoorbeeld het vervalsen van nota's of bij het sluiten van een verzekering verzwijgen dat een andere verzekeraar u een verzekering heeft geweigerd of opgezegd. Als wij fraude vaststellen, dan heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering of schadevergoeding betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen.

Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij politie of Openbaar Ministerie;
- uw pakket of een of meer verzekeringen beëindigen;
- de fraude laten opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- al gemaakte kosten ter vaststelling van het recht op uitkering terugvragen.

#### 4.2.2 Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit doen wij om de schadelast te beheersen en fraude tegen te gaan. De stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### 4.3 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?

Ons streven is tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. In dat geval kunt u een aantal stappen ondernemen:

- U legt uw klacht of geschil voor aan de directie van CDS/AssuradeurenGilde. Deze neemt een beslissing.  
CDS/AssuradeurenGilde, Postbus 486, 3840 AL Harderwijk  
0341-411511 of [directie@cdsassuradeuren.nl](mailto:directie@cdsassuradeuren.nl).
- Bent u het niet eens met de beslissing van CDS/AG? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan het Kifid:  
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 070-333 8 999  
website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

## **Bijlage Begrippenlijst**

### **Verzekering(en)**

Aansprakelijkheid particulier, rechtsbijstand particulier, inboedel, woonhuis en motorrijtuigen.

### **Dekking**

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

### **Einddatum**

De dag tot welke het pakket of een verzekering loopt.

### **Maatschappij**

De op uw polisblad vermelde risicodragers van uw verzekering. CDS/AssuradeurenGilde biedt namens verschillende maatschappijen schadeverzekeringen aan. Namens deze maatschappijen voert CDS/AssuradeurenGilde de werkzaamheden uit op het gebied van onder andere polisadministratie en schadebehandeling.

### **Molest**

Onder molest valt:

- *Gewapend conflict*: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog*: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand*: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten*: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- *Oproer*: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Muiterij*: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **Pakket**

Een pakket bestaat uit een of meer schadeverzekeringen.

### **Partner**

Echtgenoot of geregistreerd partner.

### **Premie**

De verzekeringspremie zonder of na aftrek van korting. Over de premie betaalt u ook nog assurantiebelasting.

### **Vervaldatum**

De dag waarop de premie moet worden betaald.

**Verzekering(en)**

U verzekert een belang (bv. uw aansprakelijkheid), een zaak (bv. uw woning, uw inboedel) of kosten (bv. de kosten van een expert) binnen uw pakket.

**U/uw**

Degene die het pakket heeft afgesloten.

**Verzekerde(n)**

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot of een geregistreerd partner. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

**Verzekeringnemer**

Degene die het pakket heeft afgesloten.

**Wij/ons/onze**

CDS/AssuradeurenGilde, gevolmachtigde van de op het polisblad vermelde maatschappij(en), ook afgekort als CDS/AG.

CDS/AssuradeurenGilde zijn als gevolmachtigde geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Het AFM vergunningnummer is 12002984 of 12008692. CDS/AssuradeurenGilde biedt namens maatschappijen schadeverzekeringen en andere financiële producten aan. CDS/AssuradeurenGilde is gevestigd te Harderwijk (postadres: postbus 486, 3840 AL Harderwijk).



## **CDS Personenautoverzekering Aanvullende voorwaarden M1600**

*Uw auto wordt gestolen. Terwijl u staat te wachten voor het verkeerslicht rijdt er iemand tegen de achterkant van uw auto. Het is zo gebeurd. Voorkomen kunt u het niet. Maar met onze personenautoverzekering kunt u er wel voor zorgen dat u niet met de kosten komt te zitten.*

*In deze voorwaarden van uw personenautoverzekering leest u welke schade wij wel en welke schade wij niet verzekeren. Ook leggen we u uit hoe het werkt als u schade heeft. Geen ingewikkelde termen. Gewoon duidelijkheid. Zo weet u precies waar u aan toe bent.*

### **Let op!**

De Aanvullende Voorwaarden vormen een geheel met de Algemene Voorwaarden. In dit document staan de voorwaarden die alleen voor uw autoverzekering gelden. U ziet op uw polisblad welke verzekeringen u heeft afgesloten.

## **Wat vindt u waar?**

### **Algemeen**

Artikel 1 Waarvoor verzekert u uw auto?

Artikel 2 Welke aanvullende dekkingen kunt u kiezen?

Artikel 3 Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?

Artikel 4 Welke schade vergoeden wij niet?

Artikel 5 In welke landen bent u verzekerd?

Artikel 6 Hoe bepalen wij uw premie?

Artikel 7 Wanneer kunnen wij de verzekering beeindigen?

Artikel 8 Wat moet u doen bij schade?

Artikel 9 Hoe vergoeden wij de schade?

Artikel 10 Wanneer verhalen wij de schade?

### **Bijlagen Begrippenlijst**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

### **Verzekeringen**

Wettelijke Aansprakelijkheid

Beperkt Casco

Volledig Casco

### **Aanvullende dekkingen**

- Ongevallen Inzittenden (OI)
- Schadeverzekering Inzittenden (SVI)
- Rechtsbijstand Motorrijtuigen

## **ALGEMEEN**

*In dit algemene deel leest u waarvoor u uw auto kunt verzekeren, en welke schade wij wel en niet vergoeden. Ook leest u hoe wij de premie bepalen en wanneer de verzekering stopt.*

### **Artikel 1 Waarvoor verzekert u uw auto?**

De verzekering voor Wettelijke Aansprakelijkheid is verplicht. Als u met uw auto schade toebrengt aan een ander en u bent daarvoor aansprakelijk dan vergoeden wij de schade. U kunt uw auto beperkt of heel uitgebreid tegen verschillende vormen van schade verzekeren. De door u gekozen basisverzekering kunt u aanvullen met een of meer van de hieronder genoemde aanvullende dekkingen.

### **Artikel 2 Welke aanvullende dekkingen kunt u kiezen?**

U kunt uw verzekering nog aanvullen met:

- **Ongevallen Inzittenden (OI)**
- **Schadeverzekering Inzittenden (SVI)**
- **Rechtsbijstand Motorrijtuigen**

In de afzonderlijke voorwaarden van deze dekkingen leest u wat deze verzekeringen inhouden.

### **Artikel 3 Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?**

Op het polisblad leest u welke verzekeringen u gekozen heeft en wat de verzekerde bedragen zijn. U kunt hiervoor uiteraard ook contact opnemen met uw assurantietussenpersoon.

### **Artikel 4 Welke schade vergoeden wij niet?**

*Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij een aantal schades niet dekken. De volgende uitsluitingen gelden voor alle basis en aanvullende dekkingen.*

Wij vergoeden geen schade:

- a. als uit de wet blijkt dat wij niet hoeven te vergoeden;
- b. als u ons bewust onjuiste of onvolledige informatie geeft bij schade;
- c. als u ons belangrijke wijzigingen niet doorgeeft (zie onder andere de bij artikel 7 genoemde redenen);
- d. die veroorzaakt is of verband houdt met atoomkernreacties of molest (zoals oorlog, opstand en onlusten).<sup>1</sup>
- e. die ontstaat tijdens een snelheidswedstrijd of snelheidsproef;
- f. die ontstaat tijdens sliptesten, slipcursussen of rijvaardigheidstrainingen;
- g. die ontstaat tijdens regelmatigheids- en behendigheidsritten in het buitenland (of voor een deel in het buitenland);
- h. die ontstaat tijdens verhuur, gebruik als taxi of lesauto of voor andere doeleinden die niet aan ons zijn opgegeven en niet door de wet zijn toegestaan.

- i. die ontstaat terwijl de bestuurder of passagier geen toestemming had om uw auto te gebruiken; <sup>2</sup>
- j. die ontstaat terwijl de bestuurder de auto niet mag besturen (bijvoorbeeld omdat deze geen naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs heeft, de rijbevoegdheid is ontzegd of het rijbewijs is ingetrokken.); <sup>2</sup>
- k. die ontstaat terwijl de bestuurder de auto niet veilig kan besturen of de auto niet mag besturen, omdat de bestuurder alcohol, drugs of medicijnen heeft gebruikt. Ook vergoeden wij niet als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urinetest of bloedproef; <sup>2</sup>
- l. die ontstaat met uw toestemming;
- m. die met opzet wordt toegebracht;
- n. door een inbeslagname van de auto.

<sup>1</sup> Een uitgebreide omschrijving van het begrip molest is door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 neergelegd bij de Griffie van de Rechtbank in Den Haag onder het nummer 136/1981.

<sup>2</sup> Dit geldt niet als u aantoont dat u geen schuld had en niet wist dat de bestuurder of passagier uw auto gebruikte.

## **Artikel 5 In welke landen bent u verzekerd?**

De verzekering is geldig in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart ('groene kaart') staan vermeld en niet zijn doorgehaald.

## **Artikel 6 Hoe bepalen wij uw premie?**

### **6.1 Wat is 'de premie'?**

De premie is de optelsom van de premiebedragen voor de verzekeringen die u kiest.

### **6.2 Hoe berekenen wij uw premie?**

De hoogte van uw premie is afhankelijk van het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden.

- Aan het begin van uw verzekering gaan wij uit van het aantal schadevrije jaren dat wij doorkrijgen van uw vorige verzekeringsmaatschappij.
- Bij de start van uw verzekering krijgt u een aantal instaptreden. Deze instaptreden zijn afhankelijk van uw leeftijd.
- Elk jaar dat u geen schade heeft, klimt u een trede. De bonuskorting op uw premie kan stijgen tot maximaal 75%.

### **6.3 Hoe werken de tredes met de bonus/maluskorting?**

In de volgende bonus/malustabel ziet u hoe hoog uw korting is per trede.



Trede	Kortingspercentage	Na een verzekeringsjaar				
		Zonder schadegeval naar trede	Met 1 schadegeval naar trede	Met 2 schadegevallen naar trede	Met 3 schadegevallen naar trede	Met 4 schadegevallen naar trede
19	75	19	14	7	2	1
18	75	19	12	7	2	1
17	75	18	11	6	1	1
16	75	17	10	6	1	1
15	75	16	9	5	1	1
14	75	15	8	4	1	1
13	70	14	7	3	1	1
12	67,5	13	7	3	1	1
11	65	12	6	2	1	1
10	62,5	11	6	2	1	1
9	60	10	5	1	1	1
8	55	9	4	1	1	1
7	50	8	3	1	1	1
6	45	7	2	1	1	1
5	40	6	1	1	1	1
4	30	5	1	1	1	1
3	20	4	1	1	1	1
2	5	3	1	1	1	1
Toeslag						
1	20	2	1	1	1	1

Heeft u het eerste jaar geen schade? Dan gaat u automatisch naar de volgende trede. Elk volgend jaar zonder schade stijgt u automatisch een trede. Heeft u in een jaar schade die wij hebben betaald en niet verhaalbaar was? Dan leest u in de tabel naar welke trede u gaat.

U kunt uw schade ook zelf betalen. Dat mag u doen tot uiterlijk een maand na de hoofdpremievervaldatum volgende op de datum van de afwikkeling van de schade. Als uw trede door ons was aangepast, herstellen wij deze.

De bepaling van het aantal zuivere schadevrije jaren wordt bepaald aan de hand van onderstaande tabel.

Wij houden voor u de schadevrije jaren bij die u opbouwt. Bij schade valt u altijd terug volgens onderstaande tabel. Ook als u meer dan 16 schadevrije jaren heeft. Als u uw autoverzekering opzegt, kunt u de opgebouwde schadevrije jaren meenemen naar een andere verzekeraar.

Schadevrije jaren	Schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	U hebt er	Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schaden	Met 3 schaden
16 of meer	+1 *	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij. Wij informeren u jaarlijks hoeveel schadevrije jaren u hebt.

#### 6.4 Welke schade heeft geen invloed op uw trede en schadevrije jaren?

De volgende schade heeft geen invloed op uw trede en schadevrije jaren:

- schade die genoemd wordt bij Beperkt Casco;
- schade door hulpverlening (bijvoorbeeld bergingskosten na een ongeval);
- schade die wij niet volledig kunnen verhalen, omdat wij uw schade hebben vergoed op basis van de nieuwwaarde of aanschafwaarde;
- schade die niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier zijn ontstaan; als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde moet u er wel alles aan doen om dat aan te tonen. Dat doet u onder andere door aangifte te doen bij de politie in

de volgende gevallen: diefstal of inbraak, beschadiging door onbekenden, vandalisme of als de tegenpartij na een ongeval doorrijdt. Doet u geen aangifte of doet u dit niet binnen 14 dagen? Of werkt u niet mee aan het verkrijgen van de namen van getuigen? Dan heeft de schade wel invloed op uw trede en schadevrije jaren.

- schade aan voetgangers en fietsers, als de bestuurder aantoont dat hij niets aan de aanrijding kon doen. Vaak moeten wij die schade wel betalen, omdat voetgangers en fietsers extra beschermd worden door de wet en rechtspraak.
- schade aan bekleding, bij Wettelijke Aansprakelijkheid (uit artikel 1.2 van Wettelijke Aansprakelijkheid);

## Artikel 7 Wanneer stopt de verzekering?

De verzekering eindigt zodra:

- u geen belang meer heeft bij uw auto;<sup>1</sup>
- u niet meer in Nederland woont;
- uw auto meestal in het buitenland wordt gestald;
- uw auto een buitenlands kenteken krijgt;
- uw auto total loss is en wij de schade vergoeden.

<sup>1</sup> Dit is het geval als u bijvoorbeeld:

- uw auto verkoopt;
- uw auto inruilt;
- uw auto naar de sloop brengt;
- de feitelijke macht over uw auto verliest (bijvoorbeeld bij diefstal van uw auto).

Let op! Informeer ons zo snel mogelijk als u uw auto heeft verkocht of ingeruild.

## Hoe werkt het als u schade heeft?

*Als u een schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt, contact op met uw assurantietussenpersoon. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Autoverzekering.*

## Artikel 8 Wat moet u doen bij schade?

### 8.1 Wat doet u verder bij schade?

Vul altijd een Europees schadeformulier in en stuur het naar uw assurantietussenpersoon. Hoe sneller hoe beter! Als u directe hulp nodig heeft omdat uw auto niet meer verder kan rijden, dan kunt u ook bellen naar het telefoonnummer op de Groene Kaart, 020-651 5180, dit kan 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Voor schade in het buitenland belt u naar telefoonnummer 0031-20 651 5180.

### 8.2 Wanneer moet u aangifte doen?

U doet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie als de schade is veroorzaakt door:

- diefstal; bel in geval van diefstal direct het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit 071-364 1777
- beschadiging door derden
- verduistering
- joyriding
- inbraak
- vandalisme (opzettelijke beschadiging door een derde)

- aanrijding door een onbekende dader

Let op! Stuur vervolgens het proces-verbaal en het Europees schadeformulier naar uw assurantietussenpersoon.

### **Artikel 9 Hoe vergoeden wij de schade?**

De schaderegeling is als volgt:

- Als u voor een schade verzekerd bent, dan stellen wij de omvang van de schade vast en regelen deze voor u.
- Wij hebben het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen.
- Wij gaan ervan uit dat u de omvang van de schade correct opgeeft.
- Wij kunnen een deskundige inschakelen. De deskundige moet zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij betalen de deskundige.
- Zijn de herstelkosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten? Dan vergoeden wij de van toepassing zijnde waarde; dit kan zijn dagwaarde, de nieuwwaarde of de aanschafwaarde. De waarde van de restanten ontvangt u van het demontagebedrijf dat uw auto opkoopt.
- In geval van totaalverlies vergoeden wij de (nieuw)waarde als de herstelkosten hoger zijn dan 2/3<sup>e</sup> van de nieuwwaarde.
- In geval van diefstal, joyriding of verduistering vergoeden wij de van toepassing zijnde waarde; dit kan zijn dagwaarde, de nieuwwaarde of de aanschafwaarde.
- We vergoeden bij totaalverlies of diefstal als u de volgende zaken heeft overgedragen aan ons:
  - a. de eigendomsrechten;
  - b. het kentekenbewijs;
  - c. alle sleutels.
- Als uw auto gefinancierd of geleast is, betalen wij de schadevergoeding aan de financier. Als er een bedrag overblijft, betalen wij dat bedrag aan u.
- Als u schade bij ons meldt, machtigt u ons automatisch om de schade namens u te behandelen.
- Schades waarvoor wij aansprakelijk gesteld worden op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen moeten wij altijd behandelen.
- U hoort van ons of wij de schade vergoeden en hoe hoog de vergoeding is.

### **Artikel 10 Wanneer verhalen wij schade?**

Soms moeten wij op grond van de wet schade vergoeden aan anderen, terwijl wij dat op grond van de polisvoorwaarden niet hoeven te doen. De wet gaat dan voor. De schade en gemaakte kosten verhalen wij dan. Als wij uw hulp nodig hebben bij het verhalen van de schade, dan bent u verplicht om mee te werken.

#### **10.1 Wanneer verhalen wij op de bestuurder of passagier?**

Het kan gebeuren dat wij u een schade vergoeden en die schade en kosten verhalen bij de bestuurder of passagier van uw auto. Dat doen wij als die bestuurder of passagier aansprakelijk is voor de schade, maar op grond van de polisvoorwaarden geen dekking heeft.

#### **10.2 Wanneer verhalen wij op derden?**

In alle gevallen waarin het wettelijk mogelijk is, verhalen wij de schade en kosten op derden of hun verzekeraars.

### **Bijlage Begrippenlijst**

#### **Aanhangwagen**

Een aanhangwagen, caravan, of een ander object dat daaraan gelijk is gesteld volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen, ongeacht het aantal wielen.

**Aanrijding**

Een botsing, aanrijding of overrijding waarbij minstens een motorrijtuig is betrokken, die aan het verkeer deelnam.

**Accessoires**

Alles wat niet in de fabriek, maar later is ingebouwd. Denk aan een trekhaak, een beveiligingssysteem of een geluidsinstallatie.

**Af-fabriek**

Alles wat in de fabriek is ingebouwd.

**Auto**

De auto die op uw polis staat en waarvoor het rijbewijs categorie B of BE vereist is. Ook de auto die de garage of wij ter beschikking stellen (tijdens reparatie of onderhoud van uw eigen auto). Dit geldt niet als die auto ergens anders verzekerd is. De auto is een motorrijtuig in de zin van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

**Bestuurder**

Degene die de auto bestuurt.

**Catalogusprijs**

De prijs van de auto naar model, type en uitvoering en opties af-fabriek, zoals vermeld in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.

**Dagwaarde**

De waarde die de auto had vlak voor de schadegebeurtenis.

**Gebeurtenis**

Een voorval. Of een reeks voorvallen die met elkaar verband houden en voortvloeien uit dezelfde schadeoorzaak.

**Niet-verhaalbare schade**

Schade waarvoor geen andere partij aansprakelijk kan worden gesteld.

**Nieuwwaarde**

De nieuwwaarde is het bedrag dat een auto op het moment van schade kost in een uitvoering die op dat moment vergelijkbaar is.

**Personenschade**

Letsel- of overlijdensschade

**Schade**

Letselschade en/of zaakschade.

Letselschade is het gevolg van een letsel, dat medisch is vast te stellen. Deze schade kan dodelijk zijn.

Zaakschade is het gevolg van beschadiging, vernietiging of verlies van een zaak, die bij uw normale particuliere huishouding hoort.

Hieronder valt niet de schade aan een motorrijtuig.

**Totaalverlies/Total loss**

Er bestaan twee soorten van totaal verlies, ook wel total loss genoemd.

- Technisch totaal verlies betekent dat het voertuig niet meer hersteld kan worden omdat belangrijke onderdelen beschadigd zijn.

- Economisch totaal verlies betekent dat de herstellkosten en de restantwaarde (waarde van de auto in beschadigde toestand) bij elkaar opgeteld hoger zijn dan de waarde van de auto voor het ongeval.

Voorbeeld:

Waarde voor het ongeval bedraagt € 10.000,- en de herstellkosten bedragen € 8.000,-. De restantwaarde bedraagt € 4.500,-. Formule om schade-uitkering te bepalen:  $10.000 - 4.500 = 5.500,-$  dit bedrag is lager dan de herstellkosten van € 8.000,00 dus wij vergoeden maximaal € 5.500,-. Als er een eigen risico geldt dan brengen we dit in mindering.

## U

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

### Verzekerden

- verzekeringnemer;
- de bestuurder en alle andere inzittenden van het motorrijtuig, als zij:
  - toestemming hebben van de verzekeringnemer om in het motorrijtuig te zitten.
  - in het motorrijtuig stappen;
  - uit het motorrijtuig stappen;
  - net zijn uitgestapt;
  - langs de weg en tijdens de rit een noodreparatie uitvoeren aan de auto, waar ze net uitgestapt zijn;
  - langs de weg en tijdens de rit helpen bij een noodreparatie aan het motorrijtuig, waar ze net uitgestapt zijn;
  - bij een tankstation zijn om brandstof te tanken voor het motorrijtuig, waar ze net uitgestapt zijn.

Voor de verkeersschadeverzekering zijn de volgende personen ook verzekerden:

- gezinsleden van de verzekeringnemer, die:
  - bij hem/haar inwonen;
  - zijn/haar kinderen zijn, die voor studie tijdelijk ergens anders wonen.
- inzittenden van een tram en trein

### Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als u een schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een schadevergoeding.

### Wij

CDS/AssuradeurenGilde, gevolmachtigden van de op het polisblad vermelde maatschappij(en), ook afgekort als CDS/AG.

## Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

*In dit onderdeel leest u wat er wel en niet onder Wettelijke Aansprakelijkheid is verzekerd. Ook vindt u informatie over de hoogte van het verzekerd bedrag.*

### Artikel 1 Wat is verzekerd?

#### 1.1 Wat houdt een WA-verzekering in?

Een WA-verzekering is wettelijk verplicht. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). De schade aan personen en zaken die u met uw auto toebrengt aan een ander vergoeden wij. Voorwaarde is wel dat de bestuurder van de auto of een inzittende wettelijk aansprakelijk is voor de schade. Als u gedeeltelijk aansprakelijk bent, vergoeden wij de schade die u heeft veroorzaakt maar gedeeltelijk.

#### 1.2 Wat valt nog meer onder de WA-verzekering?

U bent ook verzekerd voor:

- schade aan anderen door of met een gekoppelde aanhangwagen indien deze nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- schade door uw eigen auto aan een andere auto of aanhangwagen van uzelf;<sup>1</sup>
- schade aan anderen door afvallende lading van uw auto of aanhangwagen;
- schade aan bekleding  
Heeft u gewonde mensen vervoerd? Dan vergoeden wij de kosten van het schoonmaken of vervangen van de bekleding van uw auto;
- hulp na een ongeval;  
Kunt u na een ongeval met uw auto in Nederland of in het buitenland niet meer verder rijden? Belt u dan het telefoonnummer op de Groene Kaart. Wij zorgen er dan voor dat u geholpen wordt. Dit geldt dus niet bij pech!

<sup>1</sup> Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders verzekerd is en voor zover wij daartoe ook verplicht zouden zijn geweest als de schade niet door u, maar door een willekeurige derde was geleden. U krijgt geen vergoeding voor gevolgschade en schade die bestaat uit waardevermindering. Ook krijgt u geen vergoeding als de schade is toegebracht in gebouwen of op terreinen, die in gebruik zijn bij u, tenzij de bij het ongeval betrokken motorrijtuigen uitsluitend voor particulier gebruik bestemd zijn.

##### 1.2.1 Tijdelijke vervanging

De verzekering geldt ook voor een vervangende auto van dezelfde prijsklasse die u tijdens onderhoud, reparatie of wettelijk verplichte keuringen in gebruik heeft, en die niet van verzeerde is.

De kosten voor het gebruik van een leen of huurauto zijn niet meeverzekerd.

Deze verzekering geldt niet als voor de vervangende auto al een andere verzekering is gesloten. Voor de verzekerde auto blijft tijdens deze periode de bestaande dekking gelden.

##### 1.2.2 Wat doen wij als u in Nederland een ongeval krijgt?

Krijgt u in Nederland een ongeval? Dan regelen wij dat alle inzittenden naar de bestemming of naar huis worden gebracht. Dat regelen wij via de hulpdienst. Wij vervoeren ook uw auto en eventueel gekoppelde aanhangwagen. U mag zelf zeggen waar in Nederland uw auto naar toe moet.

### 1.2.3 Wat doen wij als u in het buitenland een ongeval krijgt?

Krijgt u in het buitenland een ongeval? Dan regelen wij vervoer naar de dichtstbijzijnde garage. Dat doen wij via de hulpdienst.

Als uw auto met eventueel gekoppelde aanhangwagen niet meer kan rijden en niet binnen 4 dagen gerepareerd of rijklaar gemaakt kan worden, brengen wij uw auto terug naar Nederland. Dat doen wij niet als de waarde van uw auto lager is dan de kosten van vervoer naar Nederland. In dat geval vergoeden wij de kosten van het invoeren en achterlaten van uw auto in het land waar hij staat.

In de volgende gevallen regelen wij dat u en uw passagiers naar Nederland kunnen terugreizen:

- Als het nodig is om uw auto na een ongeval naar Nederland te vervoeren;
- Als uw auto in het buitenland ingevoerd moet worden;
- Als u door het ongeval de auto niet meer kunt besturen en uw reisgenoten dit niet kunnen overnemen.

We vergoeden de volgende kosten van de terugreis:

- De taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation;
- De trein naar het treinstation dat het dichtst bij de plaats van bestemming in Nederland ligt. U reist 2<sup>e</sup> klasse;
- De taxi van dat treinstation naar de plaats van bestemming in Nederland.

### 1.2.4 Wat betalen wij maximaal als waarborgsom?

Wij betalen een waarborgsom van maximaal € 25.000,-. Wij doen dit als u een borgsom moet betalen aan een overheid in verband met de vergoeding van de schade van een benadeelde. Dat geldt bij:

- uw vrijlating;
- teruggave van uw rijbewijs;
- opheffing van de beslaglegging op uw auto.

U bent verplicht om met ons mee te werken om de betaalde borgsom van de overheid terug te krijgen.

## Artikel 2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- de aansprakelijkheid voor schade aan de bestuurder van de auto;
- de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die de verzekeringnemer, bestuurder of eigenaar van de auto vervoert of onder zich heeft, inclusief de gevolgschade;
- de aansprakelijkheid voor schade die ontstaat tijdens het laden en lossen.

## Artikel 3 Voor welk bedrag bent u verzekerd?

De verzekerde bedragen vindt u op het polisblad.

Als er wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is dan het bedrag dat op het polisblad staat, dan geldt het wettelijke bedrag. Daarnaast vergoeden we:

- de wettelijke rente;
- de kosten van het voeren van verweer tegen schadeclaims;
- de kosten van procedures.

Wij beslissen of het nodig is om een procedure te voeren.



## Beperkt Casco

*In dit artikel leest u wat er wel en niet onder Beperkt Casco is verzekerd. Daarnaast leest u voor welk bedrag u bent verzekerd.*

### Artikel 1 Wat is verzekerd?

Deze verzekering geldt alleen als het polisblad hiernaar verwijst. Bij WA is schade aan een ander verzekerd. Met Beperkt Casco zorgt u dat ook enkele schadegevallen aan uw eigen auto zijn verzekerd. De dekking wordt hieronder beschreven in 3 delen:

- brand, storm, natuurgeweld en aanrijding met dieren
- ruitschade
- diefstal, joyriding en verduistering.

Schade aan uw auto door een aanrijding valt hier niet onder. Dit is wel gedekt onder Volledig Casco.

### Artikel 2 Wat is de dekking bij brand, storm, natuurgeweld en aanrijding met dieren?

#### 2.1 Wat is verzekerd?

Voor de volgende schadegevallen bent u verzekerd:

- als er een voorwerp op uw auto valt door storm (bij windkracht 7 of hoger);
- als uw auto omwaait;
- als de portier van uw auto uit uw handen waait (bij windkracht 7 of hoger);
- als uw auto beschadigd is door natuurgeweld (zoals hagel, overstroming en vallend gesteente);
- als uw auto beschadigd is door brand, explosie, zelfontbranding of blikseminslag;
- als uw auto botst tegen een vogel of loslopend dier (we vergoeden alleen de schade, die direct door de botsing ontstaat);
- als uw auto beschadigd wordt door relletjes (daaronder valt niet: baldadigheid en vandalisme);
- als uw auto beschadigd wordt door vliegtuigen, onderdelen van vliegtuigen of voorwerpen die uit vliegtuigen vallen;
- als uw auto beschadigd wordt tijdens vervoer door een transportonderneming (daaronder valt niet: schade tijdens takelen, tillen of slepen en schrammen, krassen of lakschade).

#### 2.2 Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis, tenzij u met ons een afwijkend eigen risico bent overeengekomen.

Uw eigen risico:

- wordt met € 75,- verminderd als u de schade laat repareren door een schadeherstelbedrijf dat bij Schadegarant is aangesloten (zie voor aangesloten bedrijven: [www.schadegarant.nl](http://www.schadegarant.nl)).
- blijft onveranderd als u de schade niet laat repareren of laat repareren door een schadeherstelbedrijf dat niet bij Schadegarant is aangesloten.

#### 2.3 Hoe hoog is uw vergoeding?

Uw maximale vergoeding per schadegeval is:

- de dagwaarde van uw auto, deze dagwaarde wordt door een deskundige bepaald <sup>1</sup>;
- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking;

Verder heeft u recht op een vervangende auto tijdens de reparatie van uw eigen auto als de auto gerepareerd wordt bij een bij

Schadegarant aangesloten schadeherstelbedrijf.

<sup>1</sup> Bent u het niet eens met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld? Dan mag u een eigen deskundige kiezen. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben. Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben vergoeden wij niet. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw eigen deskundige kosten maakt voor belangenbehartiging.

## 2.4 Wat is verzekerd voor accessoires?

U bent verzekerd voor:

- Herstel en/of vervanging van de af-fabriek geleverde extra voorzieningen en/of accessoires, hieronder valt ook een ingebouwd navigatie- of beeldschermstelsel en audiovisuele apparatuur.
- Herstel en/of vervanging van de niet af-fabriek (later) aan de auto aangebrachte accessoires waarvan de prijs niet in de officiële catalogusprijs is opgenomen, zoals trekhaak, velgen en beveiligingssysteem is tot maximaal € 1500,- standaard meeverzekerd. Het meerdere kan tegen aanvullende premie verzekerd worden.
- Herstel en/of vervanging van later ingebouwde audiovisuele apparatuur tot maximaal € 1000,-.
- Losse auto toebehoren vergoeden wij tot € 125,-. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten en EHBO-doos.

Uitgesloten van dekking zijn (auto)telefoons, detectie-, computer en overige communicatie-apparatuur, tenzij wij dit uitdrukkelijk anders met u hebben afgesproken.

Losse, mobiele audiovisuele- en navigatiesystemen zijn uitgesloten van dekking.

Accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan worden niet door ons vergoed.

## Artikel 3 Wat is de dekking bij ruitschade?

### 3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor ruitschade:

- vervangen of repareren van ruiten van uw auto;
- schade door scherven van die ruiten.

Hoe kunt u ruitschade laten repareren?

- Bel voor ruitschade naar een met CDS/AG Verzekeringen samenwerkend autoglas herstelbedrijf. Op de bij de polis ingesloten groene kaart staat vermeld welke bedrijven dat zijn en hoe contact met hen kan worden opgenomen. U kunt ook contact opnemen met uw assurantietussenpersoon.

### 3.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- krassen of vuil op ruiten;
- schade aan een glazen autodak;
- ruitschade door een botsing of ongeval.

### 3.3 Hoe hoog is uw eigen risico?

Uw eigen risico is:

- € 0,- als u de schade laat repareren bij een schadeherstelbedrijf die bij CDS/AG is aangesloten;
- € 75,- als u de ruit laat vervangen door een schadeherstelbedrijf dat bij CDS/AG is aangesloten;
- € 150,- als u de schade laat repareren of de ruit laat vervangen door een schadeherstelbedrijf die niet bij CDS/AG is aangesloten.

## Artikel 4 Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?

### 4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- verlies van uw auto door diefstal, joyriding, oplichting of verduistering;

Er is sprake van verlies indien de auto meer dan 30 dagen vermist blijft. Tijdens deze periode is ook verzekerd schade ontstaan door:

- een poging tot diefstal van uw auto;
- een poging tot joyriding met uw auto;
- (een poging tot) inbraak in uw auto;

Verder bent u verzekerd voor:

- de kosten van vervanging van uw autosleutels en/of sloten, vanwege:
  - diefstal met braakschade aan een pand;
  - beroving met geweld.

De kosten vergoeden wij tot € 500,-.

### 4.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade die ontstaat omdat u te weinig heeft gedaan om diefstal of verlies van uw auto te voorkomen;<sup>1</sup>
- schade die ontstaat terwijl de auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>

Voorbeelden:

- de auto stond niet op slot;
- niet alle deuren en ramen zijn (af)gesloten;
- de sleutels bevonden zich in de auto;
- u had uw sleutels onbeheerd achtergelaten in een openbare ruimte.

<sup>2</sup>

Let op!

Indien wij een SCM beveiligingssysteem eisen dan vergoeden wij alleen een schade zoals genoemd in artikel 4.1 als het SCM certificaat geldig is op het moment van de diefstal. Na de eerste afgifte van het certificaat is dit 36 maanden geldig. Na deze termijn moet u de geldigheid verlengen door elke 12 maanden het systeem te laten keuren en af te laten melden bij een door het SCM erkend inbouwbedrijf.

U vindt uitgebreide informatie over beveiligingsystemen en goedkeuring op: <http://www.scm.nl>

### 4.3 Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis, tenzij we een afwijkend eigen risico met u hebben afgesproken.

Uw eigen risico:

- wordt met € 75,- verminderd als u de schade laat repareren door een schadeherstelbedrijf dat bij Schadegarant is aangesloten (zie

voor aangesloten bedrijven: [www.schadegarant.nl](http://www.schadegarant.nl)).

- Blijft € 150,- als u de schade laat repareren door een schadeherstelbedrijf dat niet bij Schadegarant is aangesloten.

#### **4.4 Hoe hoog is uw vergoeding?**

Uw maximale vergoeding per schadegeval is:

- de dagwaarde van uw auto; deze dagwaarde wordt samen met een deskundige bepaald;
- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking;
- u heeft recht op een vervangende auto tijdens de reparatie van uw eigen auto als de auto gerepareerd wordt bij een bij Schadegarant aangesloten schadeherstelbedrijf;
- u krijgt € 17,50 per dag als uw auto gestolen is, zolang de auto niet bij u terug is. Met een maximum van 30 dagen. Wij nemen 30 dagen de tijd op uw auto op te (laten) sporen.

#### **4.5 Wat is verzekerd voor accessoires?**

U bent verzekerd voor:

- Herstel en/of vervanging van de af-fabriek geleverde extra voorzieningen en/of accessoires, hieronder valt ook een ingebouwd navigatie- of beeldschermstelsysteem en audiovisuele apparatuur.
- Herstel en/of vervanging van de niet af-fabriek (later) aan de auto aangebrachte accessoires waarvan de prijs niet in de officiële catalogusprijs is opgenomen, zoals trekhaak, velgen en beveiligingssysteem zijn tot maximaal € 1500,- standaard meeverzekerd. Het meerdere kan tegen aanvullende premie verzekerd worden.
- Herstel en/of vervanging van later ingebouwde audiovisuele apparatuur tot maximaal € 1000,-.
- Losse autotoebehoren vergoeden wij tot € 125,-. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten en EHBO-does.

Niet gedekt zijn (auto)telefoons, detectie-, computer en overige communicatie-apparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Losse, mobiele audiovisuele- en navigatiesystemen zijn uitgesloten van dekking.

Accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan komen niet voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 5 Hoe vergoeden wij uw schade?**

Bij beschadiging vergoeden wij of de herstellkosten of de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten. Bij verlies vergoeden wij de dagwaarde.

#### **5.1 Wanneer vergoeden wij de herstellkosten?**

Wij vergoeden de noodzakelijke herstellkosten tot maximaal het verschil tussen de waarde van de auto en/of accessoires direct voor de beschadiging (dagwaarde) en de waarde van de restanten. Als de herstellkosten hoger zijn, dan is er sprake van total loss. Wij vergoeden dan de herstellkosten niet.

#### **5.2 Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?**

Als er sprake is van total loss vergoeden wij de dagwaarde van de auto en/of accessoires onder aftrek van de waarde van de restanten.

#### **5.3 Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?**

Als er sprake is van verlies vergoeden wij de dagwaarde van uw auto en/of accessoires.

## Volledig Casco

*In dit onderdeel leest u wat verzekerd is, wat uw eigen risico is en wanneer de nieuwwaarderegeling geldt.*

### Artikel 1 Wat is verzekerd?

#### 1.1 Wat houdt Volledig Casco in?

Deze verzekering geldt alleen als hiernaar op het polisblad wordt verwezen. Bij Volledig Casco heeft u dezelfde dekking als bij Beperkt Casco met een aantal belangrijke uitbreidingen. De uitsluitingen die gelden voor Beperkt Casco gelden ook voor Volledig Casco. Met Volledig casco verzekert u uw auto tegen bijna alle gevaren. Ook heeft u recht op aantrekkelijke extra's. Als uw auto niet meer gerepareerd kan worden, kunt u met de vergoeding vaak een vergelijkbare auto terugkopen. Hieronder zijn de voorwaarden opgenomen die naast de WA en de Beperkt Casco voorwaarden gelden.

#### 1.2 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- alles wat staat genoemd onder de Beperkt Casco verzekering;
- schade aan uw auto door een botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water raken;
- schade omdat iemand uw auto beschadigt;
- schade door elke andere gebeurtenis die van buitenaf geweld op uw auto uitoefent;
- hulpverlening in het buitenland<sup>1</sup>:
  - als gevolg van pech waardoor uw auto niet meer verder kan rijden;
  - noodzakelijke kosten van hulp langs de weg, tot € 125,-;
  - is er sprake van recreatief verblijf, dan vergoeden wij voor de huur van een personenauto € 100,- per dag, tot maximaal € 750,-;
  - kosten van het bestellen en verzenden van onderdelen om de auto weer rijklaar te maken. Wij vergoeden niet de kosten van de onderdelen zelf.
- schade ontstaan door het takelen van de auto aan en/of van boord van een schip;
- schade door technisch totaalverlies; wij geven tijdens de periode waarin u niet over uw auto kunt beschikken een vergoeding van € 17,50 per dag gedurende maximaal 15 dagen.

Als aanvulling op artikel 4.2 van de Beperkt Casco verzekering bent u niet verzekerd voor schade die ontstaat terwijl de auto niet voldoet aan de afgesproken beveiligingseisen:

Let op!

Indien wij een SCM beveiligingssysteem eisen dan vergoeden wij alleen een schade zoals genoemd in artikel 4.1 als het SCM certificaat geldig is op het moment van de diefstal. Na de eerste afgifte van het certificaat is dit 36 maanden geldig. Na deze termijn moet u de geldigheid verlengen door het systeem elke 12 maanden te laten keuren en af te laten melden bij een door het SCM erkend inbouwbedrijf.

U vindt uitgebreide informatie over beveiligingsystemen en goedkeuring op: <http://www.scm.nl>

<sup>1</sup> Dit punt is een aanvulling op de vergoeding die onder de WA-verzekering valt, die in artikel 1.2 van de WA-verzekering staat.

#### 1.3 Wat is verzekerd voor accessoires?

U bent verzekerd voor:

- Herstel en/of vervanging van de af-fabriek geleverde extra voorzieningen en/of accessoires, hieronder valt ook een ingebouwd navigatie- of beeldschermstelsysteem en audiovisuele apparatuur.
- Herstel en/of vervanging van de niet af-fabriek (later) aan de auto aangebrachte accessoires waarvan de prijs niet in de officiële catalogusprijs is opgenomen, zoals trekhaak, velgen en beveiligingssysteem zijn tot maximaal € 1.500,- standaard meeverzekerd. Het meerdere kan tegen aanvullende premie verzekerd worden.
- Herstel en/of vervanging van later ingebouwde audiovisuele apparatuur tot maximaal € 1000,-.
- Losse auto toebehoren vergoeden wij tot € 125,-. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten en EHBO-doos.

Uitgesloten van de dekking zijn (auto)telefoons, detectie-, computer en overige communicatie-apparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Losse, mobiele audiovisuele- en navigatiesystemen zijn uitgesloten van dekking.

Accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan komen niet voor vergoeding in aanmerking.

## Artikel 2 Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis, tenzij een afwijkend eigen risico is overeengekomen.

Uw eigen risico:

- wordt met € 75,- verminderd als u de schade laat repareren door een schadeherstelbedrijf dat bij Schadegarant is aangesloten (zie voor aangesloten bedrijven: [www.schadegarant.nl](http://www.schadegarant.nl)).
- blijft onveranderd als u de schade niet laat repareren of laat repareren door een schadeherstelbedrijf dat niet bij Schadegarant is aangesloten.
- wordt met € 65,- verhoogd als de bestuurder van de auto nog geen 25 jaar was. Dit verhoogde eigen risico wordt toegepast indien de schade is ontstaan door:
  - een botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water raken;
  - schade door elke andere gebeurtenis die van buiten geweld op uw auto uitoefent.

### 2.1 Hoe hoog is uw vergoeding?

Uw maximale vergoeding per schadegeval is:

- de dagwaarde van uw auto; deze dagwaarde wordt door een deskundige bepaald <sup>1</sup>;
- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking;

u heeft recht op een vervangende auto tijdens de reparatie van uw eigen auto als de auto gerepareerd wordt bij een bij Schadegarant aangesloten schadeherstelbedrijf;

<sup>1</sup> Bent u het niet eens met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld? Dan mag u een eigen deskundige kiezen. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben. Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben vergoeden wij niet. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw eigen deskundige kosten maakt voor belangenbehartiging.

### **Artikel 3 Hoe vergoeden wij uw schade?**

Bij beschadiging van uw auto en/of accessoires vergoeden wij of de herstelkosten of de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten. Bij verlies vergoeden wij de dagwaarde.

#### **3.1 Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?**

Bij beschadiging vergoeden wij de noodzakelijke herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de dagwaarde van de auto en/of accessoires en de waarde van de restanten. Als de herstelkosten hoger zijn, dan is er sprake van total loss. Wij vergoeden dan de herstelkosten niet.

#### **3.2 Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?**

Als er sprake is van total loss vergoeden wij de dagwaarde van de auto en/of accessoires onder aftrek van de waarde van de restanten.

#### **3.3 Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?**

Als er sprake is van verlies vergoeden wij de dagwaarde van uw auto en/of accessoires.

### **Artikel 4 Nieuwwaarderegeling**

Deze regeling geldt alleen voor de eerste eigenaar van de auto. De auto moet rechtstreeks gekocht zijn bij een dealer in Nederland. Deze regeling geldt niet voor voertuigen die geleast worden.

#### **4.1 Wat is verzekerd?**

Uw auto is zo verzekerd dat u de nieuwwaarde zoals hieronder uitgelegd terugkrijgt bij totaalverlies. Dat geldt alleen voor totaalverlies:

- dat ontstaat binnen drie jaar na de afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs;
- van een auto die nieuw was tijdens de afgifte van het Nederlands kentekenbewijs;
- van een auto met een catalogusprijs van niet meer dan € 80.000,- (inclusief btw).

Voor deze nieuwwaarderegeling gelden de volgende bepalingen:

#### **4.2 Ontstaat de schade binnen 12 maanden?**

Ontstaat de schade aan uw auto binnen 12 maanden na de afgifte van het kentekenbewijs? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde.

#### **4.3 Ontstaat de schade in de 13e tot en met 36e maand?**

Ontstaat de schade in de 13e tot en met 36e maand na de afgifte van het kentekenbewijs? Dan passen wij gedurende de 13e tot en met 36e maand de volgende afschrijving toe:

- 1,5 % per maand over de eerste € 10.000,-;
- 2 % per maand over het meerdere;

Bij totaalverlies ontstaan na 36 maanden vergoeden wij de dagwaarde. Deze dagwaarde wordt door een deskundige bepaald.

#### **4.4 Een uitgebreide nieuwwaarderegeling tot en met 24 maanden?**

Uw auto is zo verzekerd dat u de uitgebreide nieuwwaarde terugkrijgt bij totaalverlies. Dat geldt alleen voor totaalverlies:

- dat ontstaat binnen twee jaar na de afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs;

- van een auto die nieuw was tijdens de afgifte van het Nederlands kentekenbewijs;
- van een auto met een catalogusprijs van niet meer dan € 80.000,- (inclusief btw).
- Van een auto die inclusief b.t.w. is verzekerd.
- van een auto waarvan het kenteken vanaf de datum van eerste toelating op naam van deze eigenaar staat.

Dan vergoeden wij de nieuwwaarde als de schade ontstaat binnen 24 maanden na de afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs. Bij totaalverlies ontstaan na 24 maanden vergoeden wij de standaard nieuwwaarde of dagwaarde. Deze dagwaarde wordt door een deskundige bepaald.

## **Artikel 5 Aanschafwaarderegeling occasions**

Deze regeling geldt alleen als de auto niet langer dan twee jaar in het bezit is van u of bij u inwonende gezinsleden. Deze regeling geldt niet voor voertuigen die geleast worden.

### **5.1 Wat is verzekerd?**

Als binnen 24 maanden na aanschaf van uw occasion de auto total loss raakt, dan vergoeden wij het aanschafbedrag. U moet het aanschafbedrag aantonen met de originele aankoopnota van een BOVAG- bedrijf of officiële merkdealer (als maximum geldt de richtprijs van de ANWB/BOVAG koerslijst op het moment van aanschaf). Bij totaalverlies ontstaan na 24 maanden vergoeden wij de dagwaarde. Deze dagwaarde wordt door een deskundige bepaald.

### **5.2 Wanneer komt u in aanmerking voor een aanschafwaarderegeling?**

U komt in aanmerking voor deze regeling als:

- de oorspronkelijke catalogusprijs niet hoger is dan € 80.000,- (inclusief btw) tijdens de afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs.
- U heeft een originele aankoopnota van uw auto die is aangekocht bij een Bovag aangesloten autobedrijf of merkdealer.
- Uw auto inclusief b.t.w. is verzekerd

## **Aanvullende dekkingen**

*Naast de basisverzekering biedt de autoverzekering ook een aantal aanvullende dekkingen. De aanvullende dekkingen gelden alleen als hiernaar op het polisblad wordt verwezen. Voor de aanvullende dekkingen zijn afzonderlijke polisvoorwaarden beschikbaar.*