

Polisvoorwaarden

Inhoud van de polis

Algemene Begripsomschrijvingen

Aansprakelijkheid

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade die hij aan personen en/of zaken toebrengt.

(Schade door) Aardbeving

Schade die het gevolg is van een aardbeving en die ontstaat in de tijd waarin een aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving openbaren.

Alarmcentrale

De instantie die de hulpverlening regelt waar u volgens de Bijzondere

Voorwaarden bij een gedekte gebeurtenis recht op heeft.

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereidingskosten

Kosten van maatregelen die:

- tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of namens verzekerde zijn getroffen en
- redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.

Onder bereidingskosten verstaan wij ook de schade die ontstaat aan zaken die bij het nemen van de genoemde maatregelen worden ingezet.

Braak

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat daardoor zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en -breken van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Contractduur

De op het polisblad omschreven periode waarvoor een verzekering is afgesloten.

Contractvervaldatum

De datum waarop de contractduur eindigt.

Dagwaarde

De verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat, zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

Derde

Iedereen, met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde.

Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de deskundigen die voor de vaststelling van de schade worden ingeschakeld, zoals dat staat omschreven in de Algemene Voorwaarden.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hulpverlening

Organisatie van hulp door de Alarmcentrale.

Indirecte neerslag

Water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop treedt. Onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van de locatie waar de schade is ontstaan.

Joyriding/joyvaren

Het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder besturen van een voer- of vaartuig, zonder dat de bestuurder zich dat voertuig of vaartuig wil toe-eigenen.

Van besturen is sprake als de bestuurder het voer- of vaartuig bedient met de bedoeling om daarmee te (gaan) rijden of varen.

Luchtverkeer

1. een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt;
2. een projectiel, ontplofingsmiddel of ander voorwerp dat is vastgemaakt aan, losgeraakt van of geworpen of gevallen uit een lucht- of ruimtevaartuig;
3. een ander voorwerp dat geraakt is door een in 1 of 2 genoemde zaak;
4. luchtdruk die is ontstaan bij het starten en/of proefdraaien van lucht- of ruimtevaartuigen of bij het daarmee doorbreken van de geluidsbarrière.

Molest

1. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

2. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

3. Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

4. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

5. Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

6. Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

Ongeval

Een gebeurtenis waarbij rechtstreeks een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel is toegebracht door een plotseling op het lichaam inwerkend van buiten komend geweld.

Ontploffing

Een hevige krachtsuiging van gassen of dampen die zich onverwachts ontwikkelt. Daarbij gelden de bepalingen die hierna volgen. Als de ontploffing ontstaat in een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een hevige krachtsuiging die zich onverwachts ontwikkelt voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de gassen en dampen die zich in het vat bevinden een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken van binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden. Het maakt daarbij niet uit hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en of zij al vóór de ontploffing aanwezig waren of dat zij pas tijdens de ontploffing ontwikkeld werden. Als dit niet het geval is of als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, dan moet de krachtsuiging de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

Opruimingskosten

De kosten die worden gemaakt voor de afbraak, het wegruimen en het afvoeren van de verzekerde zaken. Deze kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis. Onder opruimingskosten verstaan wij niet de kosten die worden gemaakt voor het verwijderen of het voorkomen van verontreiniging(en) van de bodem, het water of de lucht.

Overstroming

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Ook verstaan wij onder overstroming de uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

Premie

Daar waar in de voorwaarden het woord premie wordt gebruikt, bedoelen wij de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebelaasting en kosten. De jaarlijks door u verschuldigde premie kan worden betaald in termijnen. Op het polisblad wordt aangegeven welke termijnpremie geldt: een maand-, kwartaal-, halfjaar- of jaarpremie.

Premievervaldatum

De datum waarop jaarlijks de premie voor het komende verzekeringsjaar van kracht wordt. Bij de berekening van de premie houden wij, voor zover van toepassing, rekening met indexerings-, schadevrije jaren en premieverhoging.

Rellen, relletjes en opstootjes

Incidentele geweldsmanifestaties, die niet onder molest vallen.

Salvagekosten

De kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt voor het geven van hulp en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

Saneringskosten

De kosten:

1. om grond, grond- en oppervlaktewater op de locatie van de verzekerde of op de direct aangrenzende percelen van die locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en/of te vervangen om de verontreiniging hierin weg te nemen;
2. om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op de locatie van de verzekerde of op de direct aangrenzende percelen van die locatie te isoleren. De bereedingskosten zijn hierin begrepen.

Onder deze kosten vallen niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

Schade bij aansprakelijkheidsdekking

1. Schade aan personen

Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met de dood tot gevolg, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

2. Schade aan zaken

Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en/of onroerende zaken van anderen dan verzekerden, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Sieraden

- Voorwerpen die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineralen, ivoor, (bloed)koraal en parels.
- Horloges.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

U/uw

(Van) de persoon met wie wij de verzekering zijn aangegaan en die als 'verzekeringnemer' op het polisblad staat vermeld.

Verzekerde

- U;
- de persoon/personen die in de Bijzondere Voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringen of op het polisblad als verzekerde(n) voor die verzekering staat/staan vermeld;
- de persoon/personen die volgens de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering recht heeft/hebben op vergoeding

In de voorwaarden wordt de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Verzekerde bedrag

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

Verzekerde zaak/object, verzekerd belang

In de Bijzondere Voorwaarden wordt voor elke verzekering gespecificeerd welke zaken en belangen er onder de dekking vallen.

(Schade door) Vulkanische uitbarsting

Schade die het gevolg is van een vulkanische uitbarsting en die ontstaat in de tijd waarin een vulkanische uitbarsting zich voordoet en in de periode van

24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een vulkanische uitbarsting openbaren.

Wij/ons/onze

CDS Assuradeuren B.V.
Postbus 486
3840 AL Harderwijk
Telefoon: 0341-411511
KVK 08113743

Algemene Voorwaarden

Algemeen

- Artikel 1 Algemene bepalingen
 Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst
 Artikel 3 Geldigheidsgebied

Aanvang, duur en einde van een verzekering

- Artikel 4 Aanvang en duur van een verzekering
 Artikel 5 Einde van een verzekering

Uitsluitingen

- Artikel 6 Algemene uitsluitingen

Schade

- Artikel 7 Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening
 Artikel 8 Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken
 Artikel 9 Uitbetaling/termijnen
 Artikel 10 Schaderegeling met derden

Premie

- Artikel 11 Premiebetaling
 Artikel 12 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

Overige bepalingen

- Artikel 13 Strafgeding
 Artikel 14 Proceskosten en wettelijke rente
 Artikel 15 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)
 Artikel 16 Elektronische aanvraag
 Artikel 17 Persoonsregistratie
 Artikel 18 Toepasselijk recht en klachten

Artikel 1

Algemene bepalingen

- Op het polisblad vermelden wij de verzekeringsovereenkomst(en) - die wij hierna verzekering(en) noemen - en de dekking(en) per verzekering.
- De Algemene Voorwaarden en Algemene Begripsomschrijvingen zijn van toepassing op alle verzekering(en) die wij op het polisblad vermelden.
- Voor de verzekering(en) die wij op het polisblad vermelden, gelden ook de Bijzondere Voorwaarden, clausules, eigen risico's en overige bepalingen die bij die verzekering(en) staan vermeld.
- Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van bepalingen in de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor. Bepalingen en clausules die op het polisblad staan vermeld, gaan voor bepalingen in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 2

De verzekeringsovereenkomst

U kunt alleen een verzekering aanvragen voor schade die op dat moment niet bekend is. Voor schade waarvoor op het moment van afsluiten al bekend was dat u of een ander die zou krijgen, kunt u geen verzekering aanvragen. Volgens het Burgerlijk Wetboek heet dit principe 'Vereiste van onzekerheid'.

- Zaak- of ongevallenverzekering
 Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde:
 - schade was ontstaan of;
 - naar de normale loop van de omstandigheden

nog schade zou ontstaan.

- Aansprakelijkheidsverzekering
 Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade van een derde, waarvoor hij verzekerde aansprakelijk stelt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de derde:
 - schade was ontstaan, of
 - naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

Uw mededelingsplicht

Het is belangrijk dat u ons bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd.

Is er relevante informatie die u ons niet hebt gegeven? Dan kan dat ertoe leiden dat u in geval van schade uw recht op uitkering verliest. En zouden wij de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Of wilde u ons misleiden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug

Artikel 3

Geldigheidsgebied

In de Bijzondere Voorwaarden is aangegeven voor welk gebied de betreffende verzekering geldig is.

Artikel 4

Aanvang en duur van een verzekering

- Een verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven.
- Op het polisblad staat de contractduur van een verzekering vermeld. Wij verlengen de verzekering met ingang van de contractvervaldatum stilzwijgend met de overeengekomen contractduur, behalve bij een beëindiging van de verzekering, zoals die is omschreven in het artikel Einde van de verzekering of in de Bijzondere Voorwaarden.
- Een inboedelverzekering of een opstalverzekering gaat in op de ingangsdatum om 12:00 uur, alle overige verzekeringen om 00:00 uur. De dekking van een verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

Artikel 5

Einde van een verzekering

- Een verzekering eindigt als u deze schriftelijk opzegt:
 - met ingang van de contractvervaldatum indien de verzekering nog geen volledig jaar gelopen heeft. Wij dienen uw opzegbrief minimaal 30 dagen voor de contractvervaldatum die op het polisblad staat vermeld te ontvangen. Na het eerste verzekeringsjaar is uw verzekering maandelijks opzegbaar;
 - binnen 30 dagen nadat wij tegenover u, anders dan door opzegging, een beroep hebben gedaan op het niet nakomen van de mededelingsplicht die u had bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van uw opzegbrief;
 - binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn gebracht van een gebeurtenis die ons kan verplichten tot het geven van een vergoeding. De verzekering eindigt dan op de datum die u noemt in uw opzegbrief, maar niet eerder dan 60 dagen na de datum van de dagtekening van uw

- opzegbrief;
- d. binnen 30 dagen nadat wij een vergoeding op grond van deze verzekering hebben gedaan of hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de datum die u noemt in uw opzegbrief maar niet eerder dan 30 dagen na de datum van de dagtekening van uw opzegbrief;
 - e. als u een wijziging van de premie en/of voorwaarden zoals genoemd in het artikel Wijziging van de premie en/of voorwaarden niet accepteert. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum zoals in het genoemde artikel staat vermeld.
2. Een verzekering eindigt als wij deze schriftelijk opzeggen:
- a. met ingang van de contractvervaldatum. Wij hanteren dan een opzegtermijn van ten minste 30 dagen;
 - b. binnen 30 dagen nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht die u bij het aangaan van de verzekering had, niet bent nagekomen en:
 - u daarbij heeft gehandeld met het opzet om ons te misleiden, of
 - wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u ons de juiste informatie had verstrekt;
 - c. binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn gebracht van een gebeurtenis die ons kan verplichten tot het geven van een vergoeding;
 - d. binnen 30 dagen nadat wij een vergoeding op grond van deze verzekering hebben gedaan of hebben afgewezen;
 - e. als de verzekerde over een gebeurtenis of schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
 - f. als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.
- In de gevallen die in sub b t/m f staan genoemd, eindigt de verzekering op de datum die wij in de opzegbrief vermelden. In de gevallen die in sub c en d staan genoemd hanteren wij een opzegtermijn van ten minste 30 dagen.
3. Een verzekering eindigt direct zodra u geen belang meer hebt bij een verzekerde zaak en u de feitelijke macht daarover verliest. U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen. Bij uw overlijden geldt deze bepaling voor uw erfgenamen.
 4. Een verzekering eindigt ook in de gevallen die in de Bijzondere Voorwaarden worden genoemd.
 5. Het tijdstip waarop een verzekering eindigt, is bij inboedel- en opstalverzekeringen om 12:00 uur, bij alle overige verzekeringen om 00:00 uur.

Artikel 6

Algemene uitsluitingen

Wij verlenen geen dekking voor schade:

1. die is veroorzaakt door of verband houdt met:
 - a. molest;
 - b. atoomkernreacties.

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:

- als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
- er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;

2. a. die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald;
 - b. die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen bieden wij uitsluitend dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
 - c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed. In deze gevallen vergoeden wij uitsluitend de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop u of de verzekerde elders aanspraak kan maken.
- De uitsluitingen in dit lid gelden niet voor de dekking voor ongevallenverzekeringen;
3. als de premie niet betaald is, zoals omschreven in het artikel premiebetaling;
 4. die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
 5. als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.
 6. als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten¹. Het maakt daarbij niet uit of:
 - u of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was;
 - of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.
 7. die wij niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit betekent dat verzekeraars geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl.

¹ Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie
 - een strafbaar feit op grond van de Opiumwet
 - mensenhandel
 - heling van gestolen goederen
 - het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten)
 - opslag of vervoer van illegaal vuurwerk
- U bent ook niet verzekerd voor schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt, eraan meedoet, of een misdrijf voorbereidt.

Artikel 7

Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

1. **Het melden van de schade**
Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij:
 - die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden en ons een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden;
 - meteen contact opnemen met de Alarmcentrale, als de hulp van deze instantie volgens de Bijzondere Voorwaarden wordt ingeroepen.
2. **Het verstrekken van informatie**
De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ons van belang zijn om onze uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ons toezenden, of als deze

door ons is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n).

Als de Alarmcentrale bepaalde stukken van de verzekerde vraagt, moet hij deze naar de Alarmcentrale zenden.

De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.

3. Het verlenen van medewerking

- a. De verzekerde moet:
 - aanwijzingen van ons, van de door ons aangewezen deskundigen of van de Alarmcentrale opvolgen;
 - zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
 - alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
 - alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.
- b. Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.
- c. De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet u die aangifte ter plaatse doen. Het bewijs van de aangifte moet u ons zo snel mogelijk toesturen.
- d. Als wij daarom vragen, moet de verzekerde zijn rechten op een gestolen of vermiste zaak aan ons overdragen.
- e. De verzekerde moet het ons zo snel mogelijk melden als er een strafvervolging tegen hem wordt ingesteld. Als wij de verzekerde door een advocaat willen laten bijstaan, zullen wij in overleg met de verzekerde een advocaat voor de verdediging inschakelen. De verzekerde moet zich dan door die advocaat laten bijstaan en hem alle medewerking verlenen die hij van verzekerde vraagt.

4. Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen

In de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontleen als hij één of meer van deze verplichtingen, niet is nagekomen en hij:

- a. daardoor onze belangen heeft geschaad en/of
- b. het opzet had om ons daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

Als u een schade meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen we uw verzekering aanpassen. Bijvoorbeeld als u veel schades claimt, of als de soort schade of de oorzaak van de schade opvalt. Wij kunnen dan besluiten om de premie en/of uw eigen risico te verhogen, om aanvullende voorwaarden te stellen en/of beveiligingsmaatregelen te verplichten. Wij laten u weten wanneer de aanpassing ingaat. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij kunnen ook besluiten uw verzekering te beëindigen. Daarvoor houden wij een opzegtermijn aan van tenminste 60 dagen nadat wij u over de beëindiging hebben geïnformeerd.

Artikel 8

Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- in overleg met de verzekerde of
- door een door ons benoemde deskundige.

Bij een inboedelverzekering of een opstalverzekering

heeft de verzekerde zelf ook de mogelijkheid om een deskundige te benoemen om de schade te laten vaststellen. Bij overige schadeverzekeringen mag u bij een geschil met de door ons benoemde deskundige zelf een deskundige benoemen. Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige.

De derde deskundige overlegt met de 2 andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen. Alle hiervoor benoemde deskundigen moeten zich aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' hebben geconformeerd. Wij vergoeden het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode. Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoeden wij tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door ons benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoeden wij de kosten boven het verzekerde bedrag dat voor de betreffende verzekering van toepassing is.

Artikel 9

Uitbetaling/termijnen

1. Wij vergoeden de schade aan de verzekerde zaak binnen 4 weken nadat wij alle gegevens in ons bezit hebben die betrekking hebben op de schade en voor ons noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn zijn wij geen wettelijke rente verschuldigd.
2. Een rechtsvordering tegen ons om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd. Als in het geval van dekking tegen aansprakelijkheid de rechtsvordering van een derde tegen de verzekerde is ingesteld binnen de verjarings- of vervaltermijn die daarvoor in de wet is geregeld, verjaart de rechtsvordering die de verzekerde tegen ons instelt niet eerder dan 6 maanden daarna.
3. De verzekerde of zijn gemachtigde hebben ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
 - a. afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
 - b. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling. De verzekerde kan ons standpunt betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 6 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van ons standpunt op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ons.

Artikel 10

Schaderegeling met derden

Wij nemen de regeling en de vaststelling van de schade van derden op ons. Wij hebben het recht derden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen. Wij houden daarbij rekening met de belangen van de verzekerde.

Artikel 11

Premiebetaling

1. Premiebetaling
U moet de premie vooruitbetalen, binnen 30 dagen nadat u deze verschuldigd bent. Wanneer er sprake is van betaling in termijnen geldt de genoemde periode voor iedere termijn.
2. Niet betalen van de premie
Als u het totaal verschuldigde bedrag:

- niet volledig betaalt,
- niet op tijd betaalt of
- weigert te betalen,

dan zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. U hebt dan ook geen recht op schadevergoeding. U blijft verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in, één dag nadat we uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten u dan schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt. Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u extra kosten zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen.

Artikel 12

Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

1. Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk en op een door ons te bepalen datum te wijzigen. Valt één van uw verzekeringen in die groep, dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering volgens die wijziging aanpassen. Ook de Algemene Voorwaarden kunnen wij en-bloc aanpassen.
2. Wij brengen u van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging, moet u dat binnen 30 dagen na onze berichtgeving schriftelijk aan ons laten weten. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging hebt ingestemd. Als u de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat volgens onze schriftelijke mededeling de wijziging zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van onze mededeling. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.
3. De mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen geldt niet als:
 - a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. wij de premie verlagen, maar de dekking niet beperken;
 - c. wij de dekking uitbreiden, maar de premie niet verhogen.

Artikel 13

Strafgeding

1. Als een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij hem niet verplichten hoger beroep in te stellen.
2. Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen, die de verzekerde betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

Artikel 14

Proceskosten en wettelijke rente

Ongeacht of het verzekerde bedrag, dat voor een verzekering van toepassing is, voldoende is om bij een gebeurtenis de schade te vergoeden, betalen wij:

1. de kosten van procedures die met ons goedvinden of op ons verzoek worden gevoerd;
2. de kosten van rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend;
3. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Deze bepaling geldt niet voor de rechtsbijstandverzekeringen.

Artikel 15

Terrorismedekking bij de Nederlandse

Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden

N.V. (NHT)

De (aangepaste) tekst van dit artikel is in overeenstemming met en beperkt tot het doel en de strekking van de tekst die door de NHT is vastgesteld.

1. Begripsomschrijvingen
In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, verstaan wij - voor zover niet anders blijkt - onder:
 - a. Terrorisme
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 3:38 van de Wet op het Financieel Toezicht (terrorismedebepaling) zijn genoemd - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aanmerkelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
 - b. Kwaadwillige besmetting
Het - buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 3:38 van de Wet op het Financieel Toezicht (terrorismedebepaling) zijn genoemd - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanmerkelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
 - c. Preventieve maatregelen
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
 - d. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)
Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
 - e. Verzekeringsovereenkomsten
 1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het Financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
 2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de

- in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
 - f. In Nederland toegelaten verzekeraars:
 - Schade-, natura-uitvaart-, levens- en zorgverzekeraars, zoals bedoeld in de Wet op het Financieel Toezicht die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.
2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico
- a. Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering al gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.
 - b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 dagbladen die landelijk verschijnen.
 - c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
 - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
 Voor de toepassing van dit artikellid verstaan wij onder verzekerde locatie:
 - alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.
 Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende
 - groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
3. Uitkeringsprotocol NHT
- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
 - b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer en verzekerden.
 - c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
 - d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 16 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Artikel 16

Elektronische aanvraag

Onderstaande voorwaarden zijn alleen van toepassing bij een elektronisch gesloten verzekering.

De verzekering is gesloten op de voorwaarde dat het hiernavolgende geldt voor u en de andere verzekerden op deze verzekering.

- In de laatste 8 jaar voor het sluiten van de verzekering:
1. is een verzekering als deze of een andere verzekering niet opgezegd;
 2. is een verzekering als deze, een andere verzekering of een wijziging van een verzekering niet geweigerd;
 3. zijn bij een verzekering als deze of een andere verzekering geen beperkende of verzwarende bepalingen dan wel een hogere premie, toegepast of voorgesteld;
 4. bent u of is een andere verzekerde niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:
 - a. wederrechtelijke verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
 - b. wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en afdreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
 - c. overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.
- Als de verzekering voor een motorrijtuig is gesloten, dan geldt ook dat deze is gesloten op de voorwaarde dat voor u, de regelmatige bestuurder en de houder van het

kentekenbewijs:

1. in de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering geen sprake is geweest van een veroordeling in verband met een verkeersdelict dan wel bij vonnis de rijbevoegdheid is ontzegd (al dan niet voorwaardelijk);
2. de rijvaardigheid niet wordt beïnvloed door een handicap, ziekte of gebruik van medicijnen.

Als de verzekering voor rechtsbijstand is gesloten dan geldt ook dat in de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

1. er geen geschil is geweest waarbij juridische bijstand nodig was;
2. er geen feiten of omstandigheden bekend zijn die aanleiding kunnen geven tot een procedure of juridisch probleem waarvoor een beroep op deze verzekering kan worden gedaan.

Op grond van deze door of namens u verstrekte gegevens is de verzekering gesloten. U bent verplicht deze gegevens te controleren. Als u onjuistheden of onvolledigheden constateert en/of vaststelt dat een omstandigheid, die hierboven is genoemd, afwijkt van de werkelijke situatie, moet u ons daarvan binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk mededeling doen. Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen nemen wij aan dat deze door of namens u verstrekte gegevens juist zijn, dat u instemt met de nader op het polisblad omschreven Algemene en Bijzondere Voorwaarden en dat aan de in dit artikel genoemde voorwaarden wordt voldaan.

Als u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als u met opzet tot misleiden van ons heeft gehandeld of wij bij de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten, hebben wij ook het recht de verzekering op te zeggen.

Artikel 17

Persoonsregistratie

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen bij deze verzekering. Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen, zoals de Kamer van Koophandel, waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u ons dit laten weten. U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen.

Wij kunnen uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Dit doen we bijvoorbeeld als u uw premie niet hebt betaald of als u hebt gefraudeerd. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl.

Artikel 18

Toepasselijk recht en klachten

1. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

2. Klachten

Bent u niet tevreden over uw verzekering? Of over onze dienstverlening? Bespreek uw klacht dan met uw verzekeringsadviseur. Die overlegt met ons over een passende oplossing. Bent u niet tevreden met het resultaat? Dan kunt u een klacht bij ons indienen t.a.v. de directie van CDS Verzekeringen (Postbus 486, 3840 AL Harderwijk of directie@cdsverzekeringen.nl).

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de rechter. Maar hebt u als particulier deze verzekering afgesloten? Dan kunt u uw klacht ook indienen bij het klachteninstituut voor de financiële dienstverlening (KiFiD) in plaats van naar de rechter te gaan. Doe dit binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Bijzondere Voorwaarden

Woonhuisverzekering All Risks

Algemeen

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
 Artikel 2 Geldigheidsgebied
 Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

- Artikel 4 Verzekerd bedrag
 Artikel 5 Omvang van de dekking
 Artikel 6 Dekking ongeacht het verzekerde bedrag
 Artikel 7 Aanvullende uitsluitingen
 Artikel 8 Eigen risico

Schade

- Artikel 9 Vaststelling van de schade
 Artikel 10 Vergoeding van de schade

Premie

- Artikel 11 Premievaststelling
 Artikel 12 Terugbetaling van premie

Overige bepalingen

- Artikel 13 Wijziging van het risico
 Artikel 14 Overgang van het belang

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. **Herbouwwaarde**
De kosten van herbouw van het woonhuis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.
2. **Verkoopwaarde**
Het bedrag dat door de hoogst biedende gegadigde voor het woonhuis zou zijn betaald. Daarbij wordt ervan uitgegaan dat de woning op de meest geschikte wijze en na de beste voorbereiding voor verkoop zou zijn aangeboden. De prijs van de grond wordt hierbij buiten beschouwing gelaten.
3. **Verzekerde**
 - u;
 - de personen met wie u in duurzaam gezinsverband samenwoont.
4. **Woonhuis**
Het gebouw dat op het polisblad bij het risicoadres staat vermeld. Tot het woonhuis rekenen wij:
 - alle zaken die volgens de gangbare opvatting daarvan deel uitmaken, met uitzondering van de grond;
 - alle zaken die zo met het woonhuis zijn verbonden dat ze niet van elkaar kunnen worden losgemaakt zonder verbreking of beschadiging. Daaronder vallen ook bijgebouwen, kelders en terreinafscheidings. Uitgezonderd zijn de beplantingen;
 - alle bouwsels die daarbij horen en die gezien hun type en inrichting bestemd zijn om ter plaatse te blijven;
 - de glas- en kunststofruit in:
 1. ramen en deuren van het woonhuis;
 2. windschermen, balkonafscheidings en terreinafscheidings die bij het woonhuis horen.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Nederland.

Artikel 3

Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook in de gevallen, die zijn genoemd in artikel 13 en 14.

Artikel 4

Verzekerd bedrag

1. **Herbouwwaardemeter**
Als het verzekerde bedrag is vastgesteld aan de hand van de door u ingevulde herbouwwaardemeter gelden de volgende bepalingen:
 - a. **Verzekerd bedrag**
Het verzekerde bedrag is berekend:
 - aan de hand van de laatste herbouwwaardemeter die wij van u hebben ontvangen en
 - na toepassing van de regeling die staat omschreven in lid 3.a.
 - b. **Garantie tegen onderverzekering**
Als de herbouwwaardemeter naar waarheid is ingevuld, doen wij bij schade geen beroep op onderverzekering.
 - c. **Hernieuwde vaststelling op ons verzoek**
De herbouwwaardemeter moet u op ons verzoek opnieuw invullen:
 1. na een schademelding;
 2. 10 jaar na een vorige opgave.
 - d. **Hernieuwde vaststelling bij aan- of verbouw**
U moet opnieuw een herbouwwaardemeter invullen na aan- of verbouw.
U moet in de gevallen onder sub c en d de nieuwe herbouwwaardemeter binnen 2 maanden aan ons toesturen. Als u de herbouwwaardemeter niet op tijd aan ons toestuurt, vervalt de garantie tegen onderverzekering.
2. **Eigen opgave**
Als het verzekerde bedrag niet is vastgesteld aan de hand van een herbouwwaardemeter gelden de volgende bepalingen.
 - a. **Verzekerd bedrag**
Het verzekerde bedrag is berekend aan de hand van uw laatst bij ons bekende eigen opgave en de indexverhoging die staat omschreven in lid 3.a.
 - b. **Opwaardering van het verzekerde bedrag**
Wij verhogen het verzekerde bedrag met maximaal 25% als blijkt dat het verzekerde bedrag dat onder a staat genoemd, na toepassing van de indexverhoging die staat omschreven in lid 3.a, op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt niet voldoende is om de verloren zaken volledig te vergoeden.
 - c. **Onderverzekering**
Als het opgewaardeerde bedrag lager is dan de herbouwwaarde, dan vergoeden wij de vastgestelde schade naar evenredigheid van het opgewaardeerde bedrag.
3. **Indexering**
 - a. **Verzekerd bedrag**
Op de jaarlijkse premievervaldag passen wij het verzekerde bedrag aan met een percentage dat gebaseerd is op het laatste indexcijfer voor bouwkosten, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Het nieuwe bedrag geldt voor het verzekeringsjaar dat op de genoemde premievervaldag ingaat. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor de maximum verzekerde bedragen die wij in deze Bijzondere Voorwaarden aangeven.

- b. **Premie**
De premie voor het nieuwe verzekeringsjaar berekenen wij aan de hand van het nieuwe verzekerde bedrag. Dat betekent ook dat wij de premie verhogen of verlagen met het percentage dat in sub a staat vermeld.
Deze aanpassing van de premie geldt niet als een wijziging van de premie en/of de voorwaarden, zoals die staat omschreven in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 5

Omvang van de dekking

1. **Dekking voor het woonhuis bij normaal gebruik**
- a. Bij normaal gebruik bieden wij dekking voor de schade aan of het verlies van het woonhuis. De schade of het verlies moet ontstaan zijn door een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien van buitenaf op het woonhuis inwerkt. Deze dekking geldt ook als de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek.
- b. Als de schade is ontstaan door het voor verzekerde onvoorzien stromen van water en stoom uit de binnen het woonhuis aangebrachte aan- of afvoerleidingen en de sanitaire apparaten die hierop aangesloten zijn., bieden wij dekking voor:
- de kosten van het opsporen van het defect aan de leidingen;
 - de kosten die in verband daarmee zijn gemaakt voor breek- en herstelwerkzaamheden aan muren, vloeren en andere onderdelen in en onder het woonhuis, met inbegrip van kelders en kruipruimtes;
 - het herstel van de leidingen en de daarop aangesloten toestellen.
2. **Dekking tijdens bouw, aanbouw of verbouw van het woonhuis**
Tijdens bouw, aanbouw of verbouw van het woonhuis bieden wij dekking voor:
- a. de schade die door brand, ontploffing, blikseminslag/ inductie, storm, sneeuwdruk of luchtverkeer is ontstaan aan de bouwmaterialen die:
- uw eigendom zijn,
 - voor de bouw benodigd zijn en
 - zich bevinden op het bouwterrein of in het woonhuis;
- b. de schade die is ontstaan door diefstal van zaken die:
- zich in het woonhuis bevinden en
 - bestemd zijn om blijvend in het woonhuis geplaatst of geïnstalleerd te worden.
- Deze dekking geldt uitsluitend als:
- er sporen van braak zijn aan het woonhuis,
 - het woonhuis afgesloten is en
 - de sleutels worden beheerd door de verzekerde.

3. **Dekking tijdens leegstand, buiten gebruik zijn en/of gekraakt zijn van het woonhuis**

Wanneer het woonhuis leegstaat, buiten gebruik is en/of gekraakt is, bieden wij dekking voor de materiële schade aan of het verlies van het woonhuis door:

- a. brand;
- b. ontploffing;
- c. blikseminslag;
- d. storm;
- e. luchtverkeer.

4. **Dekking voor glas in het woonhuis**

Wij bieden dekking voor:

- a. de kosten die bij breuk van glas moeten worden gemaakt voor de vervanging daarvan.
Onder glas verstaan wij:
- glas- en kunststofruit in ramen en deuren;
 - zonwerend materiaal tussen dubbelwandige ruiten;
 - glas- en kunststofruit in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen;
 - zonnepanelen;
 - glaspanelen die dienen als gevelversiering.
- Tot een maximum van € 500,- per gebeurtenis is gedekt:
- breuk van gebrandschilderd, versierd, geëst en gebogen glas;
 - het na breuk opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen;
- b. de kosten van een noodzakelijke voorziening in geval van breuk van de glas- en kunststofruit;
- c. de schade aan de inboedel van de verzekerde als de schade is veroorzaakt door breuk van het glas. Wij vergoeden maximaal € 750,- per gebeurtenis;
- d. de schade aan het woonhuis door het onvoorzien breken van de glas- en kunststofruit of van vaste spiegels.

Artikel 6

Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij per gebeurtenis dekking:

Zonder maximering voor:

1. **Bereddingskosten**
Deze kosten vergoeden wij alleen als de schade, die (wel) zou zijn ontstaan bij het niet nemen van de getroffen maatregelen, onder de dekking van deze verzekering valt.
2. **Funderingen**
Onder funderingen verstaan wij de delen van het woonhuis die zich onder de grond bevinden tot aan de laagst begaanbare vloer en met uitzondering van de leidingen.
3. **Salvagekosten**
Tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag per onderdeel voor:
4. **Huurinkomsten en servicekosten**
de derving van huurinkomsten en servicekosten zoals aangegeven in de huurovereenkomst, wanneer het woonhuis geheel of gedeeltelijk onbruikbaar is geworden.
Wij vergoeden de huurinkomsten en servicekosten die de verzekerde heeft misgelopen over de tijd die normaal gesproken nodig is om de woning in de oude staat te herstellen, met een maximum van 52 aaneengesloten weken.
Wij brengen eventueel bespaarde kosten op de vergoeding in mindering. Als de verzekerde het woonhuis zelf bewoont, keren wij een zelfde bedrag uit als wanneer het woonhuis zou zijn verhuurd voor bewoning.
Wanneer niet tot herstel of herbouw wordt overgegaan, doen wij een uitkering voor een periode van maximaal 12 weken.

5. **Noodvoorzieningen**

de kosten van noodvoorzieningen om de schade te beperken, als herstel van de schade niet direct mogelijk is.

6. Opruimingskosten**7. Saneringskosten****8. Tuinaanleg**

de kosten van herstel van de tuin die bij het woonhuis hoort. Schade die is veroorzaakt door diefstal, relletjes, vandalisme, neerslag, storm, vorst, het omvallen van bomen of het afbreken van takken is uitgesloten van de dekking.

Artikel 7**Aanvullende uitsluitingen**

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden staan opgenomen gelden de volgende bepalingen.

1. Woonhuis

Wij verlenen geen dekking voor schade die is veroorzaakt door:

- a. aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- b. confiscatie, nationalisatie, neming, vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- c. overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is ontstaan door brand en ontploffing ten gevolge van overstroming;
- d. grondwater;
- e. vochtdoorlating van muren;
- f. neerslag die is ontstaan tijdens de bouw, aanbouw of verbouw van het woonhuis;
- g. onvoldoende of slecht onderhoud van het woonhuis;
- h. vanaf een andere plaats door de lucht verplaatste verontreinigende en/of bederf veroorzakende stoffen of door zure regen;
- i. normaal gebruik. Hieronder vallen onder meer:
 - slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting of corrosie, behalve wanneer deze is veroorzaakt door waterschade of brand;
 - vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlaktebeschadigingen die de gebruiksmogelijkheid niet beïnvloeden;
- j. ongedierte, bacteriën, virussen of plantvorming;
- k. dieren, die door u of uw huisgenoten in het woonhuis worden gehouden of toegelaten. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand;
- l. grondverzakking, grondverschuiving of instorting;
- m. ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van het woonhuis;
- n. kortsluiting. De schade die als gevolg van de kortsluiting aan het woonhuis is ontstaan, valt wél onder de dekking als er sprake is van een gedekte gebeurtenis;

2. Glas

Naast de uitsluitingen die in lid 1 zijn opgenomen wij verlenen geen dekking voor breuk die:

- a. is veroorzaakt terwijl het woonhuis leeg stond;
- b. is ontstaan in de tijd dat het woonhuis in aanbouw of verbouw was;
- c. het gevolg is van eigen gebrek bij glas in lood, draadglas en kunststof ruiten.

Artikel 8**Eigen risico**

Het volgende eigen risico is van toepassing: € 100,- van iedere schade.

Als er sprake is van géén of een afwijkend eigen risico, dan staat dat op het polisblad vermeld.

Voor de glasdekking geldt geen eigen risico.

Artikel 9**Vaststelling van de schade**

Vaststelling van de waarde van het woonhuis

1. Het bedrag van de schade aan het woonhuis wordt bepaald door het verschil tussen de waarde van het woonhuis onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde onmiddellijk na de gebeurtenis.
2. Wij houden als waarde aan:
 - a. de herbouwwaarde als de verzekerde ons binnen 12 maanden na de schadedatum meedeelt dat hij tot herbouw of herstel op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming overgaat. De herbouw of het herstel moet dan binnen 3 jaar na de schadedatum hebben plaats gevonden;
 - b. de verkoopwaarde als niet of niet binnen de periode van 3 jaar die onder a staat genoemd, de herbouw of het herstel is voltooid.
De schade wordt altijd vastgesteld op basis van verkoopwaarde wanneer al vóór de gebeurtenis:
 - de verzekerde het voornemen had het woonhuis af te breken;
 - het woonhuis bestemd was voor afbraak of onteigening;
 - het woonhuis door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
 - het woonhuis ter verkoop stond aangeboden en geheel of grotendeels leegstond of al langer dan 2 maanden buiten gebruik was;
 - het woonhuis geheel of gedeeltelijk was gekraakt.
 Als de herbouwwaarde lager is dan de verkoopwaarde wordt de schade vastgesteld op basis van de herbouwwaarde.

Artikel 10**Vergoeding van de schade**

1. **Vergoeding bij beschadiging of verlies van het woonhuis**
Wij vergoeden het bedrag dat voor de schade is vastgesteld, met inachtneming van artikel 4.
2. **Herstel in natura**
Als de schade lager is dan € 2.500,- mogen wij overgaan door ons uit te (laten) voeren herstel.
3. **Uitkering van het schadebedrag**
Wij kunnen na vaststelling van de schade op basis van de herbouwwaarde eerst een betaling doen van 50% van het op die basis berekende bedrag. Wij betalen het eventuele restant nadat het herstel of de herbouw is voltooid. De totale vergoeding van de schade bedraagt nooit meer dan de werkelijk gemaakte kosten. Als de schadevergoeding op basis van de verkoopwaarde lager is dan op basis van de herbouw- waarde, doen wij een betaling van 100% van het bedrag dat op basis van de verkoopwaarde is berekend. Dit bedrag wordt in één keer uitgekeerd.
4. **Vergoeding glasschade**
 - a. Vergoeding van het schadebedrag of vervanging van het glas
Bij breuk van het verzekerde glas heeft de verzekerde de keuze om:
 1. dit zo spoedig door ons te laten vervangen door glas van ten minste dezelfde kwaliteit of
 2. de kostprijs van glas van dezelfde soort en kwaliteit in geld door ons te laten vergoeden. Wij vergoeden dan ook de kosten voor het inzetten van het glas in de sponningen.
Overige herstelkosten vergoeden wij niet.

- b. Vrijheid van reparatie
De verzekerde mag bij een gedekte schade zonder onze machtiging tot maximaal € 500,- de schade laten herstellen door een plaatselijke glashandel. Wij vergoeden na ontvangst van de gespecificeerde rekening de herstellkosten, zoals onder a.2 omschreven.
- c. Noodvoorzieningen
Wij vergoeden in geval van breuk van de verzekerde glas- en kunststofruit de kosten van een noodvoorziening, als omschreven in artikel 5.4.b.
- d. Inboedel
Wij vergoeden de schade aan de inboedel, zoals omschreven in artikel 5.4.c.

Artikel 11

Premievaststelling

Wij bepalen de premie onder meer aan de hand van:

- 1. de herbouwwaarde van het woonhuis;
- 2. de bouwaard van het woonhuis;
- 3. de regio waarin het woonhuis is gelegen.

Artikel 12

Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Artikel 13

Wijziging van het risico

- 1. U moet ons zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, op de hoogte brengen van:
 - a. wijziging in de bouwaard, de dakbedekking, het gebruik van het woonhuis of het gebruik van het gebouw waarin het woonhuis is gelegen;
 - b. overige wijzigingen die een verzwaring van het risico betekenen, zoals:
 - 1. het buiten gebruik zijn van het woonhuis voor een aaneen- gesloten periode, als u verwacht dat die periode langer duurt dan 2 maanden;
 - 2. het geheel of gedeeltelijk gekraakt zijn van het woonhuis.
- 2. Wij beslissen na ontvangst van uw mededeling over een wijziging of wij de verzekering al dan niet voortzetten en onder welke voorwaarden en/of tegen welke premie. Als wij een voorstel doen over de voortzetting van de verzekering, kunt u ons binnen 14 dagen na ontvangst van ons voorstel laten weten dat u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt in dat geval 14 dagen na de datum waarop u ons voorstel hebt ontvangen. U kunt de verzekering alleen beëindigen als het voorstel een beperking van de voorwaarden en/of een verhoging van de premie inhoudt.
- 3. Als u ons niet binnen 30 dagen op de hoogte hebt gebracht van een wijziging, zoals die in lid 1 staat omschreven, eindigt de dekking 30 dagen na de dag waarop de wijziging heeft plaats gevonden, behalve wanneer het gewijzigde risico op dezelfde voorwaarden verzekerd zou zijn gebleven. U blijft de premie, kosten en assurantiebelaasting over het gehele lopende verzekeringsjaar verschuldigd.

Artikel 14

Overgang van het belang

- 1. Verkoop of eigendomsoverdracht
Bij verkoop of eigendomsoverdracht van de op deze polis verzekerde zaken blijft de dekking nog 30 dagen van kracht ten behoeve van de nieuwe eigenaar. Daarna wordt de verzekering alleen voortgezet wanneer de nieuwe eigenaar met ons overeenkomt de verzekering op zijn naam voort te zetten. De verzekering eindigt onmiddellijk wanneer de nieuwe eigenaar voor het op deze polis verzekerde woonhuis zelf een verzekering heeft gesloten.
- 2. Overlijden
In geval van uw overlijden blijft de verzekering van kracht, behalve wanneer wij binnen 9 maanden na ontvangst van het bericht van overlijden hebben laten weten dat de verzekering wordt beëindigd. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van 30 dagen.

Bijzondere Voorwaarden

Inboedelverzekering All Risks

Algemeen

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
 Artikel 2 Geldigheidsgebied
 Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

- Artikel 4 Verzekerd bedrag
 Artikel 5 Omvang van de dekking
 Artikel 6 Dekking ongeacht het verzekerde bedrag
 Artikel 7 Aanvullende uitsluitingen
 Artikel 8 Eigen risico

Schade

- Artikel 9 Vaststelling van de schade
 Artikel 10 Vergoeding van de schade

Premie

- Artikel 11 Premievaststelling
 Artikel 12 Terugbetaling van premie

Overige bepalingen

- Artikel 13 Wijziging van het risico
 Artikel 14 Overgang van het belang

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. Huurdersbelang

Het belang dat de verzekerde heeft bij veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die hij als huurder voor eigen rekening en voor particulier gebruik heeft aangebracht aan het woonhuis en/of op het perceel waarop het woonhuis staat.

Hieronder vallen:

- betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings-, sanitaire-, keuken- en beveiligings- installaties;
- schuren, schuttingen, garages, afdaken, overkappingen en soortgelijke voorzieningen, die bestemd zijn om geruime tijd ter plaatse te blijven.

2. Inboedel

Alle roerende zaken die deel uitmaken van de particuliere huishouding van de verzekerde, inclusief kostbaarheden. Tot de inboedel rekenen wij ook kleine huisdieren, (schotel)antennes en aan het woonhuis bevestigde zonweringen.

Niet tot de inboedel rekenen wij:

- geld en geldswaardige papieren. Onder geldswaardig papier verstaan wij (kas)cheques, creditcards en tegoeden op chippassen;
- motorrijtuigen (behalve bromfietsen en bromscooters), aanhangwagens, caravans en vaartuigen, met de onderdelen en accessoires die daarbij horen;
- zaken die bestemd zijn voor industriële, handels- of beroeps- doeleinden.

Voor een aantal zaken die niet tot de inboedel worden gerekend, is een speciale dekking opgenomen in artikel 6.

3. Kostbaarheden

Zaken die deel uitmaken van de inboedel, maar die zich naar aard en waarde onderscheiden:

- antiek. Dit zijn zaken die vanwege hun ouderdom en/of zeldzaamheid een speciale waarde hebben;
- kunst. Dit zijn zaken die vanwege hun artistieke kwaliteiten een speciale waarde hebben;
- verzamelingen;
- juwelen en sieraden;
- duiksport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting;
- foto-, film-, audio- en videoapparatuur met de zaken die daarbij horen;
- muziekinstrumenten;
- laptops;
- mobiele elektronica (o.a. mobiele telefoons, smartphones, tablets, e.d.);
- overige kostbaarheden, die op het polisblad staan vermeld.

4. Tijdelijk verblijf

Een verblijf voor een aaneengesloten periode van maximaal 3 maanden.

5. Verzekerde

- u;
- de personen met wie u in duurzaam gezinsverband samenwoont.

6. Verzekerde zaken

De inboedel en het huurdersbelang.

7. Woonhuis

Het (deel van het) gebouw dat:

- op het polisblad bij het risicoadres staat vermeld,
 - uitsluitend voor particuliere bewoning bestemd is en
 - door de verzekerde zelf wordt bewoond.
- Tot het woonhuis horen ook de bijgebouwen en bergruimten die de verzekerde voor particuliere doeleinden gebruikt.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Nederland, behalve in die gevallen waar dat in deze voorwaarden anders staat omschreven.

Artikel 3

Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook in de gevallen, die zijn genoemd in artikel 13 en 14.

Artikel 4

Verzekerd bedrag

1. Inboedelwaardemeter

Als het verzekerde bedrag is vastgesteld aan de hand van de door u ingevulde inboedelwaardemeter gelden de volgende bepalingen:

- Verzekerd bedrag
 Het verzekerde bedrag is berekend:
 - aan de hand van de laatste inboedelwaardemeter die wij van u hebben ontvangen en
 - na toepassing van de regeling die staat omschreven in lid 3.a.
- Garantie tegen onderverzekering
 Als de inboedelwaardemeter naar waarheid is ingevuld, doen wij bij schade geen beroep op onderverzekering. Voor huurdersbelang en zaken die bij kostbaarheden staan genoemd bieden wij dekking tot de in de inboedelmeter genoemde maxima.

- c. **Hernieuwde vaststelling op uw verzoek**
U kunt tijdens de looptijd van de verzekering het bedrag aanpassen waarvoor u de inboedel verzekert. Voor het opnieuw vaststellen van de waarde van de inboedel moet u de meest recente inboedel-waardemeter gebruiken.
- d. **Hernieuwde vaststelling op ons verzoek**
De inboedelwaardemeter moet u op ons verzoek opnieuw invullen:
1. na verhuizing;
 2. na een schademelding;
 3. 5 jaar na een vorige opgave.
- Als de inboedelwaardemeter opnieuw moet worden ingevuld, moet u deze binnen 2 maanden na ons verzoek aan ons terugsturen. Als u de inboedelwaardemeter niet op tijd terugstuurt, vervalt de garantie tegen onderverzekering.
2. **Eigen opgave**
Als het verzekerde bedrag niet is vastgesteld aan de hand van een inboedel-waardemeter gelden de volgende bepalingen.
- a. **Verzekerd bedrag**
Het verzekerde bedrag is berekend aan de hand van uw laatst bij ons bekende eigen opgave en de indexering die staat omschreven in lid 3.a.
 - b. **Opwaardering van het verzekerde bedrag**
Wij verhogen het verzekerde bedrag met maximaal 25% als blijkt dat het verzekerde bedrag dat onder a staat genoemd, op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt niet voldoende is om de verloren zaken volledig te vergoeden.
 - c. **Onderverzekering**
Als het opgewaardeerde bedrag lager is dan de nieuwwaarde van de verzekerde zaken, dan vergoeden wij de vastgestelde schade naar evenredigheid van het opgewaardeerde bedrag.
3. **Indexering**
- a. **Verzekerd bedrag**
Op de jaarlijkse premieervaldag passen wij het verzekerde bedrag aan met een percentage dat gebaseerd is op het laatste indexcijfer voor inboedels, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
Het nieuwe bedrag geldt voor het verzekeringsjaar dat op de genoemde premieervaldag ingaat.
De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor de maximum verzekerde bedragen die wij in deze Bijzondere Voorwaarden aangeven.
 - b. **Premie**
De premie voor het nieuwe verzekeringsjaar berekenen wij aan de hand van het nieuwe verzekerde bedrag. Dat betekent ook dat wij de premie verhogen of verlagen met het percentage dat in sub a staat vermeld.
Deze aanpassing van de premie geldt niet als een wijziging van de premie en/of de voorwaarden, zoals die staat omschreven in de Algemene Voorwaarden.
4. **Dekking binnen een ander woonhuis**
Wanneer de inboedel zich tijdelijk buiten het woonhuis bevindt, maar binnen een ander woonhuis, bieden wij dezelfde dekking als in lid 1 is omschreven.
5. **Dekking binnen een ander gebouw**
Wanneer de inboedel zich tijdelijk buiten het woonhuis bevindt, maar binnen een gebouw, bieden wij dezelfde dekking als in lid 1 is omschreven. Diefstal is echter alleen verzekerd na braak aan het gebouw of aan het deel van het gebouw dat door verzekerde wordt gebruikt.
6. **Dekking buiten het woonhuis**
- a. **Op het perceel**
Wanneer de inboedel, met uitzondering van kostbaarheden, zich tijdelijk buiten het woonhuis, maar op het perceel van het woonhuis, bevindt, bieden wij dezelfde dekking als in lid 1 is omschreven. Schade door diefstal, storm, neerslag of vandalisme is in dit geval uitgesloten van de dekking. Deze uitsluiting geldt niet voor antennes en zonweringen die aan het woonhuis zijn bevestigd. Voor schade aan tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed en tuindecoratie bedraagt de vergoeding maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Schade door storm en neerslag aan deze zaken is uitgesloten van de dekking.
 - b. **Buiten het perceel**
Wanneer de inboedel, met uitzondering van kostbaarheden, zich buiten het perceel bevindt, bieden wij dezelfde dekking als in lid 1 is omschreven. Schade door diefstal, storm, neerslag of vandalisme is in dit geval echter uitgesloten van de dekking.
Schade aan vervoermiddelen door vallen, botsen, slippen, te water raken is (ook) uitgesloten van de dekking.
7. **Dekking buiten het woonhuis voor kostbaarheden (Buitenhuisdekking)**
- a. Als op het polisblad is vermeld dat kostbaarheden die zich buiten het woonhuis bevinden zijn meeverzekerd, bieden wij daarvoor per gebeurtenis tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag dekking tegen alle van buiten komende onheilen, diefstal en vermissing.
Voor laptops geldt een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis.
 - b. Voor de kostbaarheden die in artikel 1 lid 3 staan vermeld, geldt deze dekking over de gehele wereld.
8. **Dekking tijdens transport binnen Nederland**
Tijdens transport binnen Nederland is de inboedel verzekerd tegen schade door alle van buiten komende onheilen. Schram-, kras-, deuk- of politoerschaden zijn echter van de dekking uitgesloten.
Deze dekking geldt voor schade ontstaan:
- tijdens laden en lossen;
 - door het verkeerd beladen van het vervoermiddel;
 - bij een verkeersongeval waarbij het vervoermiddel is betrokken;
 - door het zoekraken van hele colli.
- Onder transport verstaan wij het vervoer van de inboedel:
- van en naar herstel- of bewaarplaatsen;
 - bij verhuizing;
9. **Dekking tijdens transport buiten Nederland**
Tijdens transport buiten Nederland is de inboedel verzekerd tegen schade door alle van buiten komende onheilen. Schram-, kras-, deuk- of politoerschaden zijn echter van de dekking uitgesloten.
Deze dekking geldt voor schade ontstaan:
- tijdens laden en lossen;
 - door het verkeerd beladen van het vervoermiddel;
 - bij een verkeersongeval waarbij het vervoermiddel is betrokken;
 - door het zoekraken van hele colli.
- Onder transport verstaan wij het vervoer van de inboedel:
- van en naar herstel- of bewaarplaatsen;
 - bij verhuizing;

Artikel 5

Omvang van de dekking

1. Dekking binnen het woonhuis

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de inboedel. De schade of het verlies moet ontstaan zijn door een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien van buitenaf op de verzekerde zaken inwerkt. Deze dekking geldt ook als de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek. De gebeurtenis moet plaats vinden binnen het woonhuis.

Bij diefstal, (poging tot) gewelddadige beroving en (poging tot) afpersing gelden de volgende bepalingen:

- a. voor sieraden vergoeden wij maximaal € 2.500,-.
Als de sieraden voor een apart bedrag tegen diefstal zijn verzekerd, geldt het bedrag dat daarvoor op het polisblad is vermeld;

7. Dekking tijdens overbrenging naar het buitenland

Wanneer de inboedel zich tijdelijk op een ander adres binnen Europa bevindt of daar naartoe wordt overgebracht, bieden wij dekking voor schade aan de inboedel die is ontstaan door brand, blikseminslag, inductie (overspanning op het elektriciteitsnet als gevolg van blikseminslag), luchtverkeer, ontploffing, schroeien, smelten en zengen.

8. Dekking tijdens verblijf in een motorrijtuig

Wanneer de inboedel zich tijdelijk in een motorrijtuig bevindt, is deze tot maximaal € 250,- per gebeurtenis verzekerd in geval van diefstal na braak aan het motorrijtuig. Deze dekking geldt ook in België, Luxemburg en Duitsland.

9. Dekking voor glas

Als op het polisblad staat vermeld dat glas is meeverzekerd, bieden wij dekking voor:

- a. de kosten die bij breuk van glas moeten worden gemaakt voor de vervanging daarvan.
Onder glas verstaan wij:
 - glas- en kunststofruit in ramen, deuren en dakkoepels;
 - zonwerend materiaal tussen dubbelwandige ruiten;
 - glas- en kunststofruit in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen;
 - zonnepanelen;
 - glaspanelen die dienen als gevelversiering. Tot een maximum van € 500,- is gedekt:
 - breuk van gebrandschilderd, versierd, geëst en gebogen glas;
 - het na breuk opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten;
- b. de kosten van een noodzakelijke voorziening in geval van breuk van de glas- en kunststofruit.

10. Dekking voor huurdersbelang

Bij schade aan een door verzekerde gehuurd woonhuis of aan het huurdersbelang, ontstaan door een voor verzekerde plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die van buitenaf op het woonhuis inwerkt, bieden wij dekking voor:

- a. de kosten van herstel van het woonhuis en de installaties die daarbij horen en die volgens de huurovereenkomst voor rekening van de verzekerde komen;
- b. de schade aan het voor rekening van de verzekerde aangebrachte huurdersbelang;
- c. schade die door neerslag of vandalisme is ontstaan aan schuren of andere bouwsels op het terrein dat bij het woonhuis hoort, is van de dekking uitgesloten;
- d. de kosten in geval van het onvoorzien stromen van water en stoom uit de aan- of afvoerleidingen die binnen het door de verzekerde bewoonde deel van het woonhuis zijn aangebracht:
 - voor het opsporen van het defect aan de leiding;
 - in verband met het opsporen van het defect zijn gemaakt voor breek- en herstelwerkzaamheden aan muren, vloeren en andere onderdelen in en onder het woonhuis, met inbegrip van kelders en kruipruimtes;
 - voor het herstel van de leidingen en de daarop aangesloten toestellen.

Deze kosten moeten volgens de huurovereenkomst voor rekening van de verzekerde komen.

Artikel 6

Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij per gebeurtenis dekking:

Zonder maximering voor:

1. **Bereidingskosten**
Deze kosten vergoeden wij alleen als de schade, die (wel) zou zijn ontstaan bij het niet nemen van de getroffen maatregelen, onder de dekking van deze verzekering valt.
2. **Salvagekosten**

Tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag per onderdeel voor:

3. **Extra kosten van levensonderhoud**
de kosten die boven de normale uitgaven van levensonderhoud gemaakt worden voor een gedwongen verblijf van de verzekerden op een ander adres, wanneer door een gedekte gebeurtenis het woonhuis onbewoon- baar is geworden.
4. **Inboedel van derden**
de schade aan de inboedel die in het woonhuis aanwezig is maar eigendom is van anderen dan de personen die in artikel 1.5 staan genoemd. De dekking is ook van kracht als deze inboedel is gehuurd.
5. **Noodvoorzieningen**
de kosten van noodvoorzieningen om de schade te beperken, als herstel van de schade niet direct kan worden uitgevoerd.
6. **Opruimingskosten**
7. **Saneringskosten**
8. **Tuinaanleg**
de kosten van herstel van de tuin die bij het woonhuis hoort. Schade die is veroorzaakt door diefstal, relletjes, vandalisme, neerslag, storm, vorst, het omvallen van bomen of het afbreken van takken is uitgesloten van de dekking.
9. **Verblijf in een hotel of pension**
de extra kosten voor noodzakelijk verblijf in een hotel of pension.
10. **Vervoer en tijdelijke opslag**
de kosten van tijdelijke opslag van de inboedel en het vervoer van en naar die opslagplaats.
11. **Reconstructiekosten**
de kosten, die de verzekerde moet maken voor het opnieuw verkrijgen van, samenstellen en/of overbrengen van de legale gegevensbestanden die zich onmiddellijk voor het plaatsvinden van een gedekte gebeurtenis bevonden op informatiedragers. Onder informatiedragers verstaan wij onder meer diskettes, schijven, cassettes en magneetbanden. De verzekerde moet een volledige kopie van de computerdata maken en bewaren. Deze kopie mag niet ouder zijn dan 30 dagen. Schade die het gevolg is van het ontbreken van een kopie, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Tot maximaal de bedragen die hierna staan genoemd:

12. **Bedrijfsuitrusting en zaken van derden**
tot maximaal € 7.500,- voor de schade aan kantoorinventaris, gereed- schappen en/of materialen voor beroepsuitoefening. Deze dekking geldt alleen als de zaken zich bevinden in het woonhuis van verzekerde.

13. Geld en geldswaardig papier

tot ten hoogste € 1.250,- voor het door schade, anders dan door verlies of vermissing, verloren gaan van geld en geldswaardig papier dat eigendom is van de verzekerde of dat hij in bewaring heeft.

Schade die het gevolg is van misbruik van een pasje met pincode, dat is uitgegeven door een kredietinstelling voor het opnemen van tegoeden, is uitgesloten van de dekking.

14. Vaertuigen en aanhangwagens, onderdelen en accessoires

tot ten hoogste € 1.250,- voor de schade aan:

- vaertuigen en aanhangwagens;
- losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans en vaertuigen.

Deze dekking geldt alleen wanneer de genoemde zaken aanwezig zijn in het woonhuis van de verzekerde.

15. Sloten en cilinders

tot ten hoogste € 500,- voor de kosten die gemaakt worden voor het vervangen van de (cilinders van de) sloten in de toegangsdeuren van het woonhuis, wanneer de sleutels die daarbij horen zijn beschadigd of vermist als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De vervanging moet binnen 24 uur na de gebeurtenis plaatsvinden.

Artikel 7**Aanvullende uitsluitingen**

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen gelden de volgende bepalingen.

1. Verzekerde zaken

Wij verlenen geen dekking voor schade aan verzekerde zaken die is veroorzaakt door:

- a. aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- b. confiscatie, nationalisatie, neming, vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- c. overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is ontstaan door brand en ontploffing ten gevolge van overstroming;
- d. grondwater;
- e. ontstaan door directe neerslag tijdens bouw, aan- of verbouw;
- f. vochtdoorlating van muren of door slecht onderhoud van het woonhuis;
- g. vanaf een andere plaats door de lucht verplaatste verontreinigende en/of bederf veroorzakende stoffen of door zure regen;
- h. verlies of vermissing. Deze uitsluiting geldt niet voor kostbaarheden als er dekking is voor kostbaarheden buiten het woonhuis (artikel 4.5);
- i. normaal huishoudelijk gebruik. Hieronder vallen onder meer:
 - slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting of corrosie, behalve wanneer deze is veroorzaakt door waterschade of brand;
 - vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlaktebeschadigingen die de gebruiksmogelijkheid niet beïnvloeden;
- j. ongedierte, bacteriën, virussen of plantvorming;
- k. dieren, die door u of uw huisgenoten in het woonhuis worden gehouden of toegelaten. Deze uitsluiting geldt niet voor brand- schade;
- l. grondverzakking, grondverschuiving of instorting;
- m. onvoldoende of slecht onderhoud van de verzekerde zaken;
- n. ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van de verzekerde zaken;
- o. kortsluiting. De materiele schade die door kortsluiting aan de verzekerde zaken is ontstaan, valt wél onder de dekking als er sprake is van een gedekte gebeurtenis;
- p. het uitsluitend doorbranden van apparatuur;

- q. vandalisme, waarbij geen sprake is van het onrechtmatig binnendringen van het woonhuis.

2. Kostbaarheden

Naast de uitsluitingen die in lid 1 staan omschreven, verlenen wij geen dekking voor schade die is ontstaan:

- a. als gevolg van eigen gebrek. Deze uitsluiting geldt niet in geval van brand of ontploffing;
- b. als gevolg van onvoldoende zorg. Van onvoldoende zorg is onder meer sprake wanneer in geval van diefstal, verlies of beschadiging van de verzekerde zaken niet de normale voorzichtigheid in acht is genomen. Van normale voorzichtigheid is onder meer geen sprake als:
 1. de verzekerde zaken zonder toezicht buiten het woonhuis van verzekerde of in een niet deugdelijk afgesloten ruimte worden achtergelaten;
 2. de verzekerde zaken zonder toezicht worden achtergelaten in een motorrijtuig en/of aanhangwagen. Deze uitsluiting geldt niet:
 - als de verzekerde zaken in een deugdelijk afgesloten kofferbak zijn geplaatst, zodat deze van buitenaf niet zichtbaar zijn;
 - als in redelijkheid niet kon worden verlangd dat de verzekerde veiliger maatregelen had getroffen;
 3. de verzekerde in andere dan de hiervoor genoemde gevallen niet alles heeft gedaan dat onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid mocht worden verlangd.

3. Glas

Naast de uitsluitingen die in lid 1 zijn opgenomen wij verlenen geen dekking voor breuk die:

- a. is veroorzaakt terwijl het woonhuis leeg stond;
- b. is ontstaan in de tijd dat het woonhuis in aanbouw of verbouw was;
- c. het gevolg is van eigen gebrek bij glas in lood, draadglas en kunststof ruiten;
- d. is veroorzaakt terwijl het woonhuis geheel of gedeeltelijk gekraakt is.

Artikel 8**Eigen risico**

De volgende eigen risico's zijn van toepassing:

- € 75,- van schade en kosten bij huurdersbelang die is veroorzaakt door storm.

- € 100,- van iedere andere schade.

Als er sprake is van géén of een afwijkend eigen risico, dan staat dat op het polisblad vermeld.

Voor de glasdekking en buitenhuisdekking voor kostbaarheden geldt geen eigen risico.

Artikel 9**Vaststelling van de schade**

Vaststelling van de waarde van de verzekerde zaken

1. Als waarde van de inboedel voor de gebeurtenis houden wij de nieuwwaarde aan. In afwijking hiervan houden wij de dagwaarde aan voor:
 - a. zaken waarvan de dagwaarde voor de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
 - b. zaken die anders gebruikt worden dan waarvoor zij bestemd zijn;
 - c. bromfietsen, bromscooters, aanhangwagens en vaertuigen;
 - d. de losse onderdelen en accessoires van bromfietsen, bromscooters, aanhangwagens, vaertuigen, motorrijtuigen en caravans.
2. Voor zaken met een artistieke, antiequarische of zeldzaamheidswaarde houden wij de waarde aan die een op dat gebied gespecialiseerde deskundige vaststelt.

Artikel 10**Vergoeding van de schade****1. Vergoeding bij beschadiging of verlies van de inboedel**

Wij vergoeden:

- a. bij schade aan de verzekerde zaken de kosten van herstel.

Als de kosten van herstel méér bedragen dan het verschil tussen de dagwaarde van de verzekerde zaken onmiddellijk vóór een gedekte gebeurtenis en de waarde van deze zaken na de gebeurtenis, dan vergoeden wij de waarde, zoals vastgesteld in artikel 9, verminderd met de waarde van de restanten;

- b. bij verlies van de verzekerde zaken de waarde als vastgesteld in artikel 9.

2. Vergoeding glasschade

- a. Vergoeding van het schadebedrag of vervanging van het glas

Bij breuk van het verzekerde glas heeft de verzekerde de keuze om:

1. dit zo spoedig door ons te laten vervangen door glas van ten minste dezelfde kwaliteit of
2. de kostprijs van glas van dezelfde soort en kwaliteit in geld door ons te laten vergoeden. Wij vergoeden dan ook de kosten voor het inzetten van het glas in de sponningen.

Overige herstelkosten vergoeden wij niet.

- b. Vrijheid van reparatie

De verzekerde mag bij een gedekte schade zonder onze machtiging tot maximaal € 500,- de schade laten herstellen door een plaatselijke glashandel. Wij vergoeden na ontvangst van de gespecificeerde rekening de herstelkosten, zoals die onder a.2 staan omschreven.

- c. Noodvoorzieningen

Wij vergoeden bij breuk van de verzekerde glas- en kunststofruit de kosten van een noodvoorziening.

Artikel 11**Premievaststelling**

Wij bepalen de premie onder meer aan de hand van:

1. de waarde van de inboedel;
2. de bouwaard van het woonhuis;
3. de getroffen inbraakpreventieve maatregelen;
4. de regio waarin het woonhuis is gelegen.

Artikel 12**Terugbetaling van premie**

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Artikel 13**Wijziging van het risico**

1. U moet ons zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen, op de hoogte brengen van:

- a. verhuizing van de verzekerde zaken naar een ander blijvend adres binnen Nederland. Als de verzekerde zaken worden overgebracht naar een adres in een andere regio, hanteren wij de op dat moment voor die andere regio geldende premies en/of voorwaarden;
- b. wijziging in de bouwaard, de dakbedekking, het gebruik van het woonhuis of het gebruik van het gebouw waarin het woonhuis is gelegen;
- c. overige wijzigingen die een verzwaaring van het risico betekenen, zoals:
 - het buiten gebruik zijn van het woonhuis voor

een aaneen- gesloten periode, als u verwacht dat die periode langer duurt dan 60 dagen;

- het geheel of gedeeltelijk gekraakt zijn van het woonhuis.

Wij beslissen na ontvangst van uw mededeling over een wijziging of wij de verzekering al dan niet voortzetten en onder welke voorwaarden en/of tegen welke premie.

2. Als wij een voorstel doen over de voortzetting van de verzekering, kunt u ons binnen 14 dagen na ontvangst van ons voorstel laten weten dat u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt in dat geval 14 dagen na de datum waarop u ons voorstel hebt ontvangen. U kunt de verzekering niet beëindigen als:
 - het voorstel geen beperking van de voorwaarden en/of geen verhoging van de premie inhoudt;
 - er sprake is van een verhuizing, zoals die staat omschreven in lid 1.a.
3. Als u ons niet binnen 30 dagen op de hoogte hebt gebracht van een wijziging, zoals die in lid 1 staat omschreven, eindigt de dekking 30 dagen na de dag waarop de wijziging heeft plaats gevonden, behalve wanneer het gewijzigde risico op dezelfde voorwaarden verzekerd zou zijn gebleven. U blijft de premie, kosten en assurantiebelaasting over het gehele lopende verzekeringsjaar verschuldigd.

Artikel 14**Overgang van het belang**

1. Verkoop of eigendomsoverdracht

Bij verkoop of eigendomsoverdracht van de op deze polis verzekerde zaken blijft de dekking nog 30 dagen van kracht voor de nieuwe eigenaar. Daarna wordt de verzekering alleen voortgezet als de nieuwe eigenaar met ons overeenkomt de verzekering op zijn naam voort te zetten. De verzekering eindigt onmiddellijk wanneer de nieuwe eigenaar voor de op deze polis verzekerde zaken zelf een verzekering heeft gesloten.

2. Overlijden

In geval van uw overlijden blijft de verzekering van kracht, behalve wanneer wij binnen 9 maanden na ontvangst van het bericht van overlijden hebben laten weten dat de verzekering wordt beëindigd. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van 30 dagen.

Bijzondere Voorwaarden

Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren

Algemeen

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
- Artikel 2 Geldigheidsgebied
- Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

- Artikel 4 Hoedanigheid
- Artikel 5 Omvang van de dekking
- Artikel 6 Aanvullende uitsluitingen
- Premie
- Artikel 7 Premievaststelling
- Artikel 8 Terugbetaling van premie
- Artikel 9 Sterdekking

Opzetsdelicten Dekking

- Artikel 10 Geldigheidsgebied
- Artikel 11 Omvang van de dekking
- Artikel 12 Aanvullende uitsluitingen

Schade

- Artikel 13 Aanvullende verplichtingen in geval van schade
- Artikel 14 Vaststelling van de schade
- Artikel 15 Vergoeding van de schade

Verhaalsbijstand

Algemeen

- Artikel 16 Aanvullende begripsomschrijvingen
- Artikel 17 Geldigheidsgebied

Dekking

- Artikel 18 Omvang van de dekking
- Artikel 19 Verlening van de verhaalsbijstand en de beperkingen
- Artikel 20 Kosten van de verhaalsbijstand
- Artikel 21 Uitsluitingen
- Artikel 22 Eigen risico en franchise
- Artikel 23 Wachttijd
- Artikel 24 Aanvullende verplichtingen
- Artikel 25 De bevoegde rechter en het toepasselijke recht
- Artikel 26 Belangenconflicten
- Artikel 27 Geschillenregeling
- Artikel 28 Positie van de tussenpersoon
- Artikel 29 Privacy

Aansprakelijkheid

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. **Gebeurtenis**
Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.
2. **Kinderen**
Eigen en geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.
3. **Logiesverblijf**
Hotelkamer, appartement, (sta)caravan, tent, vouwwagen en (recreatie)woning te gebruiken voor vakantieoelinden. Een mobiel verblijf als kampeerauto of pleziervaartuig beschouwen wij niet als logiesverblijf.

4. Verzekerde

- a. Als op het polisblad bij verzekerde hoedanigheid 'particulier meerpersoonshuishouden' staat vermeld:
 1. u;
 2. uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner;
 3. de personen die met u in gezinsverband samenwonen;
 4. van de personen die onder 1, 2 en 3 staan genoemd:
 - a. de ongehuwde kinderen die voor studie of stage binnen Nederland wonen;
 - b. de ongehuwde kinderen tot 27 jaar die voor studie of stage buiten Nederland, maar binnen Europa wonen;
 5. de grootouders, ouders, pleegouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten die bij hen inwonen;
 6. de logé(e)s;
 7. de oppas van de minderjarige kinderen tijdens het oppassen;
 8. het huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor een verzekerde uitvoeren.
 - b. Als op het polisblad bij verzekerde hoedanigheid 'particulier eenpersoonshuishouden' staat vermeld:
 1. u;
 2. uw logé(e)s;
 3. de oppas van uw minderjarige kinderen die bij u op bezoek zijn of bij u logeren, tijdens het oppassen;
 4. uw huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor een verzekerde uitvoeren;
5. **Vrijwilligerswerk**
Werk dat in enig georganiseerd verband, onverplicht en onbetaald wordt verricht voor anderen of voor de samenleving;
 6. **Vriendendienst**
Het belangeloos verrichten van werkzaamheden bij wijze van vriendendienst. Als vriendendienst beschouwen wij niet de werkzaamheden die via een vrijwilligersorganisatie verricht worden.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

Deze verzekering is van kracht over de gehele wereld.

Artikel 3

Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt de dekking van deze verzekering voor een verzekerde automatisch 30 dagen nadat hij buiten Nederland gaat wonen. Deze bepaling geldt niet voor de ongehuwde kinderen tot 27 jaar die buiten Nederland, maar binnen Europa (gaan) wonen.

Artikel 4

Hoedanigheid

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde als particulier.
Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde die te maken heeft met de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven-)beroep of met betaalde werkzaamheden.
Deze beperking geldt niet voor:

1. het huispersoneel als zij werkzaamheden voor een verzekerde uitvoeren;

2. ongehuwde kinderen die bij u inwonen of voor studie binnen Nederland uitwonend zijn, als zij werkzaamheden voor andere personen dan de verzekerden verrichten:
 - a. tijdens vakantie of in vrije tijd;
 - b. tijdens een stageperiode die bij een volledig dagonderwijs, voltijdse studierichting of opleiding hoort;
3. de verzekerden die vrijwilligerswerk verrichten. Wij verlenen geen dekking voor:
 - aanspraken van de werkgever, zijn rechtverkrigenden of nagelaten betrekkingen;
 - de aansprakelijkheid van kinderen en/of vrijwilligers die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan.
- b. Als de verzekerde de verstrekking van de waarborgsom accepteert, machtigt hij ons onherroepelijk daarover te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Hij aanvaardt ook de verplichting om alle medewerking te verlenen om volledige terugbetaling te verkrijgen.
- c. De verzekerde moet het bedrag van de waarborgsom zo spoedig mogelijk terug betalen, maar in ieder geval binnen 12 maanden nadat de waarborgsom is verstrekt.

6. Onroerende zaken

Artikel 5

Omvang van de dekking

1. Aansprakelijkheid voor schade aan derden

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan derden die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de duur van de verzekering. De dekking geldt voor alle verzekerden samen tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.

2. Onderlinge aansprakelijkheid

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden tegenover elkaar voor de door deze andere verzekerde(n) geleden schade aan personen. In dat geval is ook gedekt de aansprakelijkheid voor schade aan zaken van deze andere verzekerde(n), maar alleen als deze schade rechtstreeks en onmiddellijk voortvloeit uit schade aan personen. Geen dekking wordt verleend als de eisende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken natuurlijk persoon of de nabestaanden van die natuurlijke persoon. Voor de aansprakelijkheid van de verzekerden tegenover hun huispersoneel dat een ongeval is overkomen tijdens de uitvoering van hun taak als huispersoneel, bieden wij ook dekking voor de schade die aan hun zaken is toegebracht.

3. Vriendendienst

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die andere personen dan de verzekerden lijden als de verzekerde:

- belangeloos een vriendendienst verricht en
- hij aansprakelijk zou zijn als er geen sprake was van een vriendendienst en
- de schade niet is ontstaan door eigen schuld van de benadeelde. De vergoeding bedraagt maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

Alle overige bepalingen blijven van toepassing.

Als er een eigen risico van toepassing is brengen wij dat niet op de deze vergoeding in mindering.

Wij verlenen geen dekking als de eisende partij een ander is dan een natuurlijk persoon die rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken is of de nagelaten betrekkingen van deze natuurlijke persoon.

4. Passagiersrisico

In afwijking van het bepaalde in lid 3, 4 en 5 van het artikel Aanvullende Uitsluitingen bieden wij dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde veroorzaakt als hij passagier is van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van verzekerden die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan.

De bepalingen in lid 2 (onderlinge aansprakelijkheid) en in artikel 6 lid 2

(opzicht) blijven van toepassing.

5. Borgstelling

- a. De verzekerde heeft per gedekte gebeurtenis recht op de verstrekking van een waarborgsom tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheid een borgstelling van een verzekerde verlangt om de rechten van benadeelden te garanderen.

- a. Eigen woning
Wij bieden dekking voor schade die is veroorzaakt door onroerende zaken waarvoor verzekerde aansprakelijk is als bezitter van:
 1. de woning die hij bewoont (waaronder wij ook verstaan een woonboot) met de bebouwingen die daarbij horen. Deze dekking geldt ook als hij een deel van het gebouw verhuurt;
 2. een woning, met de bebouwingen die daarbij horen, die hij niet meer bewoont of nog niet bewoont. Deze dekking geldt voor een periode van maximaal 12 maanden na het verlaten of het in bezit krijgen van de woning;
 3. een tweede woning, recreatiewoning, huisje op een volkstuincomplex of stacaravan binnen Europa. Deze dekking geldt niet als de hiervoor genoemde objecten alleen bestemd zijn voor verhuur aan derden.
 - b. Huurwoning
Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die door brand is veroorzaakt aan het gebouw dat hij als huurder bewoont. De vergoeding van de schade bedraagt maximaal € 125.000,- per gebeurtenis. De uitsluitingen in lid 2.a van het artikel Aanvullende Uitsluitingen en de beperking in lid 7 van dit artikel zijn in dit geval niet van toepassing.
 - c. Logiesverblijf
Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt aan het logiesverblijf dat hij voor vakantiedoeleinden huurt en aan de inboedel die daarbij hoort door:
 - brand;
 - water, dat als gevolg van een onvoorziene gebeurtenis uit leidingen, installaties en toestellen stroomt.
 De uitsluitingen in lid 2.a van het artikel Aanvullende Uitsluitingen en de beperking in lid 7 van dit artikel zijn in dit geval niet van toepassing.
 - d. Antenne
Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt door een antenne, die gemonteerd is op of aan de woning die door hem wordt bewoond. Ook schade aan de woning en/of de bebouwingen die daarbij behoren, valt onder deze dekking als de verzekerde voor die schade als huurder aansprakelijk is. De uitsluitingen in lid 2.a van het artikel Aanvullende Uitsluitingen en de beperking in lid 7 van dit artikel zijn in dit geval niet van toepassing.

Andere gevallen van aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door onroerende zaken zijn niet gedekt.

Ook de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door overige onroerende zaken die in aanbouw of exploitatie zijn, is van de dekking uitgesloten, behalve als het een woning in aanbouw betreft in Nederland die voor eigen bewoning bestemd is.
- ## 7. Schade aan zaken die verzekerde onder zich heeft
- Voor andere gevallen dan die wij in lid.2 van het artikel Aanvullende Uitsluitingen noemen, bieden wij dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor de schade die is ontstaan aan zaken die hij onder zich heeft. De vergoeding bedraagt maximaal 2,5% van het verzekerde bedrag, met een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.

Artikel 6

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1. Opzet en seksuele gedragingen

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

- a. die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit:
 1. zijn opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
 2. het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer personen die deel uitmaken van een groep, waarvan de verzekerde ook deel uitmaakt, ook als de verzekerde zelf niet zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen doet niet af dat de verzekerde of, als hij deel uitmaakt van een groep, één of meer personen die deel uitmaken van die groep zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

- b. die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit:
 1. zijn seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
 2. zijn seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van één of meer personen die deel uitmaken van een groep waarvan ook de verzekerde deel uitmaakt, ook wanneer niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

2. Opzicht

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

- a. aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft:
 1. uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, erfpacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
 2. uit hoofde van een (neven)bedrijf, (neven)beroep of het verrichten van betaalde werkzaamheden;
- b. aan zaken die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- c. aan motorrijtuigen, aanhangwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken en kites) en luchtvaartuigen die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft;
- d. aan (sta)caravans of vouwwagens en de inboedel die daarbij hoort behalve als:
 1. deze als logiesverblijf zijn aan te merken en
 2. de schade is veroorzaakt door brand of water, dat als gevolg van een onvoorziene gebeurtenis uit leidingen, installaties en toestellen stroomt;
- e. die bestaat uit of het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, of betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft.

Wij beroepen ons niet op de hierboven genoemde uitsluitingen en beperkingen als een verzekerde die jonger is dan 14 jaar de schade veroorzaakt, behalve als een verzekerde van 14 jaar of ouder de zaak eveneens onder zich heeft.

3. Motorrijtuigen

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a. de aansprakelijkheid van de verzekerden die zijn genoemd in lid 3.a.1, 2 en 3 en lid 3.b.1 van het artikel Aanvullende Begripsomschrijvingen voor schade die door huispersoneel met of door een motorrijtuig is veroorzaakt. Geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel mag van dat motorrijtuig houder of bezitter zijn.

Wij verlenen deze dekking niet voor de aansprakelijkheid van de verzekerden die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan;

- b. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade met of door:
 - maaimachines, kinderspeelgoed en soortgelijke gebruiks-voorwerpen die motorisch worden aangedreven. De snelheid die deze zaken kunnen halen mag niet meer zijn dan 10 km per uur;
 - modelauto's die op afstand bediend worden;
 - een fiets voorzien van een elektronische trapondersteuning (elobike).

Wij verlenen de dekking niet voor de aansprakelijkheid van die verzekerde die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan;

- c. de aansprakelijkheid van een verzekerde die jonger is dan 18 jaar, als hij schade veroorzaakt met een motorrijtuig, waarvan een verzekerde geen eigenaar of houder is, tijdens joyriding met geweldpleging. In afwijking van het bepaalde in lid 2.b en c van het artikel Aanvullende uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden bieden wij dan ook dekking voor de schade aan het motorrijtuig waarmee de joyriding wordt gepleegd. Wij vergoeden deze schade tot 2% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 10.000,-. Als er sprake is van joyriding zonder geweldpleging door een verzekerde die jonger is dan 18 jaar, is deze dekking ook van toepassing.

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid:

- in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig;
- als de aansprakelijkheid van die verzekerde gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan.

4. Luchtvaartuigen

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt met of door een:

- luchtvaartuig;
- modelvliegtuig;
- zeilvliegtuig;
- doelvliegtuig;
- valschermsweeftoestel;
- kabelvlieger;
- luchtschip;
- modelraket;
- ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.

Wij verlenen ook geen dekking voor de

aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt in verband met kitesurfen, flyboarden en buggy's.

Wij bieden wel dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde veroorzaakt met of door modelvliegtuigen die op afstand bediend worden en waarvan het gewicht maximaal 20 kg bedraagt, maar niet als de aansprakelijkheid van die verzekerde gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan.

5. Vaartuigen

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt met of door:

- een vaartuig met een lengte van 15 meter of meer;
- motorboot met een lengte van minder dan 15 meter die een snelheid van meer dan 20 km per uur kan bereiken.

Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid:

- a. van een verzekerde die jonger is dan 18 jaar, als hij schade veroorzaakt met een vaartuig, waarvan een verzekerde geen eigenaar of houder is, tijdens joyvaren met geweldpleging. In afwijking van het bepaalde in lid 2.b en c van het artikel Aanvullende uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden bieden wij dan ook dekking voor de schade aan het vaartuig waarmee het joyvaren wordt gepleegd. Wij vergoeden deze schade tot 2% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 10.000,-. Als er sprake is van joyvaren zonder geweldpleging door een verzekerde die jonger is dan 18 jaar, is deze dekking ook van toepassing.
- b. van u of van één van de inwonende verzekerden als bezitter van de woonboot die u/hij bewoont, als de woonboot is afgemeerd bij zijn vaste ligplaats. De dekking geldt ook wanneer een deel van de woonboot wordt verhuurd;
- c. van een verzekerde voor schade met of door modelvaartuigen die op afstand bediend worden en die een snelheid van 20 km per uur niet overschrijden.

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid:

- in geval van diefstal of verduistering van het vaartuig;
- als de aansprakelijkheid van die verzekerde(n) gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan;
- van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt in verband met kitesurfen, flyboarden en buggyën.

6. Wapens

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die wordt veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens zoals genoemd in de Wet Wapens en Munitie.

Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde voor het bezit en/of het gebruik van deze wapens een verlof heeft. De aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht, is alleen gedekt als op het polisblad staat vermeld dat deze aansprakelijkheid is verzekerd.

Artikel 7

Premievaststelling

1. De premie bepalen wij onder meer aan de hand van:
 - a. de dekking voor een één- of meerpersoonshuishouden;
 - b. de gekozen dekkingen;
 - c. de verzekerde bedragen;
 - d. het gekozen eigen risico;
 - e. de contractstermijn.
2. Wanneer de gezinssamenstelling zodanig wijzigt dat deze niet meer overeenstemt met de gekozen dekking voor een éénpersoonshuishouden of een meerpersoonshuiden, moet u ons hiervan binnen 30 dagen na die wijziging op de hoogte stellen. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie.
3. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder 1.a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij zullen u dan van de herziening op de hoogte brengen. Deze herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.

Artikel 8

Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Artikel 9

Sterdekking

Als op het polisblad staat vermeld dat de Sterdekking is meeverzekerd, gelden naast de dekking die in het artikel Omvang van de dekking staat omschreven de volgende bepalingen.

1. Wij bieden, ook als bij een verzekerde de wettelijke vergoedingsplicht ontbreekt, dekking voor de schade die is toegebracht aan een ander dan een verzekerde door:
 - a. een kind dat jonger is dan 14 jaar in de tijd dat die ander met het toezicht op het kind is belast. Deze dekking geldt niet bij beroepsmatig of bedrijfsmatig toezicht;
 - b. een kind dat jonger is dan 6 jaar als die ander het kind in zijn directe omgeving haalt of toelaat;
 - c. een huisdier van een verzekerde in de periode dat die ander met het toezicht is belast. Deze dekking geldt niet bij beroepsmatig of bedrijfsmatig toezicht.

De dekkingen die in sub a en b staan omschreven, gelden niet als de verzekering is afgesloten voor een eenpersoonshuishouden.

2. Wanneer de verzekerde bezitter is van een tweede woning, die alleen bestemd is om aan derden te verhuren, is de aansprakelijkheid hiervoor meeverzekerd. Het adres van het gebouw moet bij aan ons zijn opgegeven. Er geldt voor de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door waterschade een eigen risico van € 125,- per gebeurtenis.
3. De uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden zijn opgenomen gelden ook voor de Sterdekking. Als norm voor de schaderegeling wordt het Nederlands recht gehanteerd. Bij toekenning van schadevergoeding brengen wij alle aanspraken op uitkering die de benadeelde uit andere hoofde heeft in mindering. Wij verlenen geen schadevergoeding als de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of zijn/haar nagelaten betrekkingen.

Opzetdelicten

Artikel 10

Geldigheidsgebied

In afwijking van het gestelde in het artikel Geldigheidsgebied in de dekking Aansprakelijkheid van deze Bijzondere Voorwaarden geldt deze dekking alleen voor opzetdelicten die binnen Nederland plaatsvinden.

Artikel 11

Omvang van de dekking

1. Wij bieden dekking voor de schade aan personen die een verzekerde of zijn nagelaten betrekkingen lijdt/lijden als deze schade wordt veroorzaakt door een opzettelijk tegen de verzekerde gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een andere persoon dan een verzekerde.
2. Wij vergoeden maximaal € 50.000,- per gebeurtenis per verzekerde met een maximum van € 250.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

Daarvoor moet worden voldaan aan de volgende voorwaarden:

- a. voor (een deel van) de schade bestaat recht op uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven;
- b. de gebeurtenis waarbij de schade is veroorzaakt of ontstaan, moet tijdens de duur van deze verzekering hebben plaatsgevonden.

Artikel 12

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, verlenen wij geen schadevergoeding als de vorderende partij een ander is dan een benadeeld natuurlijk persoon die rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken is of zijn nagelaten betrekkingen.

Artikel 13

Aanvullende verplichtingen in geval van schade

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen moet de verzekerde:

1. ons direct in kennis stellen van de uitkering van het Schadefonds Geweldsmisdrijven;
2. zijn recht op verhaal op de veroorzaker van de schade aan ons overdragen tot aan het door ons uitgekeerde bedrag. Wij zullen van het recht op verhaal geen gebruik maken ten nadele van de verzekerde.

Wanneer de verzekerde één van de verplichtingen die in dit artikel staan vermeld niet nakomt, heeft hij geen recht op schadevergoeding als hij daardoor onze belangen schaadt.

Artikel 14

Vaststelling van de schade

De schade wordt vastgesteld naar Nederlands burgerlijk recht. Wij kunnen dezelfde verweren aanvoeren als de aansprakelijke derde wanneer deze derde tot vergoeding van de schade zou zijn aangesproken.

Artikel 15

Vergoeding van de schade

1. Wij vergoeden het gedeelte van de werkelijke schade dat hoger is dan de uitkering van het Schadefonds Geweldsmisdrijven, maar tot ten hoogste de in het artikel Omvang van de dekking genoemde maximumbedragen.
2. Deze vergoeding keren wij pas uit nadat het Schadefonds Geweldsmisdrijven een uitkering aan verzekerde heeft gedaan.
3. Alleen als aannemelijk is dat het Schadefonds Geweldsmisdrijven een uitkering verstrekt en de werkelijke schade meer bedraagt dan de uitkering die van het Schadefonds Geweldsmisdrijven te verwachten is, betalen wij een voorschot.

Verhaalsbijstand

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat vermeld dat de verhaalsbijstand is verzekerd. Voor het verlenen van de verhaalsbijstand hebben wij een overeenkomst gesloten met de schaderegelaar (D.A.S.)

Artikel 16

Aanvullende begripsomschrijvingen

1. Gebeurtenis
In afwijking van de omschrijving in de Algemene Begripsomschrijvingen verstaan wij onder gebeurtenis een onzekere voorval of een reeks van onzekere voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat en die moet worden beschouwd als de

oorzaak van het geschil. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.

Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel moet de verzekerde dit aantonen.

2. Externe kosten
De kosten die de schaderegelaar buiten de interne kosten maakt voor de behandeling van de zaak.
3. Interne kosten
De kosten van de deskundigen die bij de schaderegelaar in loondienst zijn.
4. Rechtens bevoegde deskundige
Een deskundige die in een gerechtelijke of administratieve procedure verhaalsbijstand mag verlenen.
5. Schade
 - a. Schade aan personen
Letsel of aantasting van de gezondheid van de verzekerden, al dan niet met de dood tot gevolg, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.
 - b. Schade aan zaken
Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en/of onroerende zaken van een verzekerde, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.In afwijking van het bepaalde in de Algemene Begripsomschrijvingen verstaan wij onder schade aan zaken niet de schade die is veroorzaakt aan motorrijtuigen, luchtvaartuigen en pleziervaartuigen en de gevolgschade die daaruit is ontstaan.
6. Verhaalsbijstand
Het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde bij het verhalen van de door hem geleden schade op degene die daarvoor naar burgerlijk recht aansprakelijk is.

Artikel 17

Geldigheidsgebied

In afwijking van het bepaalde in het artikel Geldigheidsgebied in de dekking Aansprakelijkheid van deze Bijzondere Voorwaarden is de dekking voor de verhaalsbijstand van kracht in Europa en de landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Artikel 18

Omvang van de dekking

Als de verzekerde als particulier betrokken raakt in een geschil kan hij aanspraak maken op het verlenen van verhaalsbijstand.

De verzekerde kan geen aanspraak maken op het verlenen van verhaalsbijstand als:

1. het geschil te maken heeft met:
 - a. de uitoefening van een (neven)beroep of een (neven)bedrijf;
 - b. inkomsten die hij niet uit regelmatige loondienst ontvangt;
2. de gebeurtenis en de behoefte aan verhaalsbijstand die daar het gevolg van is, heeft plaatsgevonden vóór de looptijd van de verzekering;
3. de behoefte aan verhaalsbijstand bij de aanvang van de verzekering redelijkerwijs was te voorzien.

Artikel 19

Verlening van de verhaalsbijstand en de beperkingen

1. De schaderegelaar verleent de verhaalsbijstand. Hij garandeert daarvoor de inzet van de deskundigen die bij hem in loondienst zijn. Hij pleegt over de wijze van de behandeling van de zaak overleg met de verzekerde. Hij informeert de verzekerde over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
2. De schaderegelaar vergoedt de kosten die zijn vermeld in het artikel Kosten van de verhaalsbijstand.
3. De schaderegelaar hoeft geen verhaalsbijstand te

verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de schaderegelaar geen verhaalsbijstand verleent, vergoedt hij aan de verzekerde naar verhouding de kosten van verhaalsbijstand die alle belanghebbenden samen maken.

4. De schaderegelaar verleent geen verhaalsbijstand of staakt de verhaalsbijstand als er geen redelijke kans (meer) is om het gewenste resultaat in een zaak te bereiken.
5. De schaderegelaar verleent geen (verdere) bijstand als het belang van de zaak niet groot genoeg is om (nog) kosten voor verhaalsbijstand te maken. De schaderegelaar betaalt dan aan de verzekerde een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.
6. Als de schaderegelaar de behandeling niet zelf kan voortzetten omdat hij niet zelf een gerechtelijke procedure mag voeren, draagt hij de behandeling over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige die:
 - a. als de zaak in Nederland dient, in Nederland is ingeschreven of kantoor houdt;
 - b. als de zaak in het buitenland dient, bij het buitenlandse gerecht is ingeschreven.
7. Alleen de schaderegelaar mag - na overleg met de verzekerde - opdrachten geven aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere deskundigen die niet bij de schaderegelaar in loondienst zijn.
De schaderegelaar geeft de opdrachten altijd uit naam van de verzekerde. De verzekerde machtigt de schaderegelaar hiervoor onherroepelijk.
8. Als de schaderegelaar een opdracht aan een advocaat of een rechtens bevoegde deskundige geeft in verband met een gerechtelijke of administratieve procedure, heeft de verzekerde zelf de mogelijkheid deze advocaat of deze deskundige te kiezen. In alle andere gevallen maakt de schaderegelaar de keuze.
9. De schaderegelaar of wij is/zijn niet aansprakelijk voor nadelige gevolgen voor de verzekerde, die voortvloeien uit of verband houden met de manier van behandelen van de zaak door een deskundige die niet bij de schaderegelaar in loondienst is.

Artikel 20

Kosten van de verhaalsbijstand

1. Voor vergoeding komen in aanmerking:
 - a. de interne kosten;
 - b. de volgende externe kosten:
 1. de in het algemeen gebruikelijke honoraria en kosten van de deskundigen die door de schaderegelaar zijn ingeschakeld en niet bij de schaderegelaar in loondienst zijn;
 2. de kosten van getuigen, als een rechter deze kosten toewijst;
 3. de proceskosten, waaronder begrepen de buitengerechtelijke kosten, die voor rekening van de verzekerde blijven of waarvoor hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 4. de noodzakelijke reis- en verblijfskosten die de verzekerde in overleg met de schaderegelaar maakt, als een buitenlandse rechter zijn persoonlijke aanwezigheid eist of als de ingeschakelde advocaat die aanwezigheid dringend wenst;
 5. de kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.
2. De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:
 - a. de in lid 1.b bedoelde kosten die boven het overeengekomen kostenmaximum per aanspraak op verhaalsbijstand uitkomen;
 - b. de kosten die lager zijn dan het eigen risico;
 - c. de kosten die:
 1. op grond van een contractuele bepaling verhaald kunnen worden;
 2. op grond van een wettelijke bepaling verhaald kunnen worden, zoals de proceskosten, reis- en verblijfskosten, schade die door tijdverzuim

wordt geleden en vergoeding van de kosten van de advocaat;

3. verrekend kunnen worden (bijvoorbeeld bij BTW-afdracht);
4. door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op Rechtsbijstand).

Deze kosten worden als voorschot verstrekt.

Artikel 21

Uitsluitingen

De schaderegelaar verleent geen (verdere) verhaalsbijstand:

1. als er sprake is van een uitsluiting die staat vermeld in het artikel Uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden, met uitzondering van de uitsluitingen die daarin staat vermeld in lid 2;
2. als de behoefte aan verhaalsbijstand een gevolg is van natuurrampen;
3. als de behoefte aan verhaalsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde. Hieronder verstaan wij ook het handelen of nalaten als omschreven in het artikel Aanvullende uitsluitingen in de dekking Aansprakelijkheid;
4. als de verzekerde het ontstaan van de behoefte aan verhaalsbijstand wilens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
5. in een geschil over de onderhavige verzekering. De schaderegelaar vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van verhaalsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt;
6. in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht.

Artikel 22

Eigen risico en franchise

1. Franchise
De verzekerde kan alleen aanspraak maken op verhaalsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 225,- bedraagt.
2. Eigen risico
Per aanspraak op verhaalsbijstand geldt een eigen risico van € 110,- over de advocaatkosten.
3. Deelname aan het verkeer
De bepalingen in lid 1 en 2 gelden niet voor verhaal van schade die bij deelname aan het verkeer is ontstaan.

Artikel 23

Wachttijd

1. De schaderegelaar verleent geen verhaalsbijstand als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering.
2. Op het bepaalde in lid 1 doet de schaderegelaar geen beroep:
 - a. als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en de verzekerde bij het voortbestaan van die verzekering dezelfde aanspraak op verhaalsbijstand had kunnen maken;
 - b. als de verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering. Op verzoek van de schaderegelaar moet de verzekerde dit aantonen.

Artikel 24

Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen gelden de volgende bepalingen.

1. **Het melden van de schade**
Als de verzekerde een beroep op deze verhaalsbijstanddekking doet, moet hij zijn verzoek

zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis bij de schaderegelaar melden.

Als de verzekerde zijn verzoek later dan 12 maanden na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, hoeft de schaderegelaar geen verhaalsbijstand meer te verlenen.

2. Het verstrekken van informatie

De verzekerde die een beroep op de dekking voor verhaalsbijstand doet moet zo spoedig mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die op de zaak betrekking hebben aan de schaderegelaar verstrekken.

3. Het verlenen van medewerking

De verzekerde die een beroep op de dekking voor verhaalsbijstand doet moet:

- a. alle medewerking verlenen die de schaderegelaar en/of de deskundigen die door de schaderegelaar zijn ingeschakeld, vragen;
- b. de schaderegelaar machtigen de stukken die een deskundige over zijn zaak in bezit heeft te bekijken;
- c. als de schaderegelaar dat nodig vindt, zich civiele partij stellen in een strafzaak en zijn volledige medewerking verlenen aan het verhalen van de gemaakte kosten van verhaalsbijstand op derden;
- d. alles nalaten wat de belangen van de schaderegelaar kan schaden.

4. Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen

Als de verzekerde niet aan de verplichtingen die in de Algemene

Voorwaarden of in de Bijzondere Voorwaarden staan opgenomen voldoet, of de zaak zo laat bij de schaderegelaar aanmeldt dat deze alleen met meer inspanning en/of meer kosten verhaalsbijstand zou kunnen verlenen, hoeft de schaderegelaar geen (verdere) verhaalsbijstand te verlenen.

5. Terugbetaling voorschotten

Als verzekerde het bedrag van de kosten die de schaderegelaar heeft voorschoten ontvangt, moet hij dat aan de schaderegelaar terugbetalen. Daaronder vallen ook de proceskosten die bij een onherroepelijk vonnis zijn toegewezen.

Artikel 25

De bevoegde rechter en het toepasselijke recht

Alleen als de rechter van een van de daarbinnen gelegen landen bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is, verleent de schaderegelaar verhaalsbijstand binnen het geldigheidsgebied.

Artikel 26

Belangenconflicten

1. Er is sprake van een belangenconflict, als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op verhaalsbijstand door de schaderegelaar.
2. Als er een geschil is tussen u en een van de andere verzekerden op de zelfde polis, verleent de schaderegelaar alleen aan u verhaalsbijstand.
3. Als er een geschil is tussen twee andere verzekerden op de zelfde polis, verleent de schaderegelaar alleen verhaalsbijstand aan de verzekerde die door u is aangewezen.
4. Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen kunnen beide verzekerden verlangen dat een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze hen bijstand verleent. De kosten van deze advocaten of deskundigen komen voor rekening van de schaderegelaar.

Artikel 27

Geschillenregeling

1. Als de verzekerde het oneens blijft met het standpunt van de schaderegelaar over de haalbaarheid of de wijze

van behandeling van een zaak, kan de verzekerde de schaderegelaar verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.

2. De schaderegelaar legt dan het verschil van mening en alle stukken die van belang zijn voor aan de aangewezen advocaat. Hij verzoekt de advocaat hem zijn oordeel te geven. Als de advocaat daarom vraagt, legt de verzekerde ook nog eens zijn standpunt over het verschil van mening uit. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de schaderegelaar. De kosten van de advocaat zijn voor rekening van de schaderegelaar.
3. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de behandeling van de zaak voor eigen rekening en eigen risico voortzetten. Als verzekerde geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, betaalt de schaderegelaar tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum alsnog de redelijk gemaakte kosten van verhaalsbijstand.
4. Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt 12 maanden, nadat de schaderegelaar haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

Artikel 28

Positie van de tussenpersoon

1. De verzekerden machtigen de adviseur die op het polisblad vermeld staat alle mededelingen en betalingen voor hen in ontvangst te nemen, behalve als hierover andere afspraken zijn of worden gemaakt.
2. De correspondentie over de behandeling van de zaak voert de schaderegelaar met de tussenpersoon, behalve als hierover andere afspraken zijn of worden gemaakt.

Artikel 29

Privacy

De schaderegelaar en haar medewerk(st)ers zijn verplicht tot het geheimhouden van de gegevens, die de verzekerde verstrekt, voor zover de wet dit toelaat.