



# Productvoorwaarden

## Inboedelverzekering Gemak en Zeker

INB1020

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In deze voorwaarden staan afspraken tussen u en ons. Er staat ook in wat er gebeurt als u een afspraak niet nakomt. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

### Korte omschrijving van de verzekering

Met de Inboedelverzekering zijn uw bezittingen in de woning verzekerd tegen risico's zoals brand, blikseminslag, ontploffing, diefstal en inbraak. Als er schade is veroorzaakt door een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis, dan is dat ook verzekerd als u voor een allrisk dekking heeft gekozen.

### Heeft u vragen?

Bel dan uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

### Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:

- U kunt bellen naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.
- U kunt de schade schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op de website van uw verzekeringsadviseur zoals aangegeven op uw polis. Of ga naar [www.assuradeurengilde.nl](http://www.assuradeurengilde.nl).

Heeft u glasschade? Geef dit dan zo snel mogelijk door.

- De schade meldt u bij De Glaslijn op het gratis nummer (0800) 020 72 07.

## Inhoudsopgave

Korte omschrijving van de verzekering	2
Heeft u vragen?	2
Hoe geeft u een schade door?	2
<b>Wie is verzekerd? En wie is de Verzekeraar?</b>	<b>7</b>
1. Wie is verzekerd bij een alleenstaande zonder kinderen?	7
2. Wie zijn de verzekerden bij een gezin zonder kinderen?	7
3. Wie zijn de verzekerden bij een alleenstaande met kinderen?	7
4. Wie zijn de verzekerden bij een gezin met kinderen?	7
5. Wij zijn wij? Wie is de verzekeraar?	8
<b>Wat is verzekerd? Wat is inboedel?</b>	<b>8</b>
6. Wat verstaan wij onder inboedel? Welke bezittingen zijn verzekerd?	8
7. Wat valt er niet onder inboedel?	8
8. Wat geldt bij inboedel die niet van u is?	9
9. Wat geldt bij eigenaarsbelang en huurdersbelang?	9
<b>Wanneer is uw inboedel verzekerd?</b>	<b>9</b>
10. Uitgebreide dekking	9
11. Allrisk dekking	11
<b>Waar is uw inboedel verzekerd? Wanneer vergoeden wij schade?</b>	<b>11</b>
12. In de woning	11
13. In een gemeenschappelijke bergruimte	11
14. Op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak	11
15. Staat uw inboedel tijdelijk in een andere woning in Nederland?	12
16. Staat uw inboedel in Nederland en buiten een gebouw?	12
17. Wanneer is uw inboedel in Europa binnen een gebouw verzekerd?	12
18. Ligt uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot?	13
19. Wanneer is de inboedel in de kamer van studerende kinderen verzekerd?	13
20. Uw inboedel in een ziekenhuis, verpleegtehuis, revalidatie- of kuuroordfaciliteiten, bij de dokter of bij een therapeut?	13
21. Wat geldt tijdens aan- en/of verbouw?	14
22. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als er niemand in de woning woont?	14
23. Wat geldt tijdens verhuizen?	14
24. Wat geldt na verhuizen?	15

25. Wat geldt bij schade aan uw huisdieren? _____	15
<b>Keuze: Verhuur</b> _____	<b>15</b>
26. Wat geldt als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt? _____	15
<b>Keuze: Smart Home</b> _____	<b>16</b>
27. Schade aan smart home beveiligingsonderdelen _____	16
28. Gevolgschade aan de verzekerde inboedel _____	16
<b>Keuze: Buitenhuisdekking</b> _____	<b>17</b>
29. Welke bezittingen zijn in de buitenhuisdekking verzekerd? _____	17
30. Waarvoor bent u verzekerd? _____	17
31. Waarvoor bent u in de buitenhuisdekking niet verzekerd? _____	17
32. Wat is het verzekerde bedrag? _____	17
33. Welk eigen risico heeft u bij de buitenhuisdekking? _____	18
<b>Keuze: Glasdekking</b> _____	<b>18</b>
34. Wat is verzekerd in de glasdekking? _____	18
35. Wat is niet verzekerd in de glasdekking? _____	18
36. Wat is het eigen risico? _____	19
37. Hoe wordt de schade geregeld? _____	19
<b>Keuze: Onbepaalde nieuwwaarde</b> _____	<b>19</b>
<b>Keuze: Verhoging verzekerd bedrag</b> _____	<b>19</b>
<b>Uitsluitingen</b> _____	<b>20</b>
38. Wanneer is schade niet verzekerd? _____	20
39. Verzekerde is roekeloos _____	20
40. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd? _____	20
41. Welke inboedel is niet verzekerd? _____	20
42. Schade door het weer _____	21
<b>Hoe vergoeden wij uw schade?</b> _____	<b>21</b>
43. Welk schadebedrag is verzekerd? _____	21
44. Wat krijgt u vergoed? _____	22
45. Wanneer vergoeden wij schade op basis van de dagwaarde? _____	22
46. Wanneer vergoeden wij op basis van de nieuwwaarde? _____	22
47. Wanneer vergoeden wij de waarde volgens een expert? _____	23
48. Voor welke inboedel geldt een maximale vergoeding? _____	23
<b>Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?</b> _____	<b>24</b>
49. Kosten om schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten) _____	24
50. Kosten van experts _____	24
51. Opruimingskosten _____	25

52.	Kosten voor vervoer en opslag van uw inboedel _____	25
53.	Kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen _____	25
54.	Kosten bij diefstal van uw woningsleutels _____	25
	<b>Wat is uw eigen risico? _____</b>	<b>25</b>
55.	Heeft u een eigen risico? _____	25
	Wanneer is er een eigen risico? _____	25
	<b>Schadebehandeling _____</b>	<b>26</b>
52.	Wat doet u bij schade? _____	26
53.	Hoe stellen wij de schade vast? _____	26
	<b>Belangrijke wijzigingen _____</b>	<b>27</b>
54.	Welke wijzigingen moet u aan ons melden? _____	27
55.	Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? _____	27
	<b>Begrippen _____</b>	<b>27</b>
56.	Antiek _____	27
57.	Bijzondere bezittingen _____	28
58.	Brand _____	28
59.	Computer- en audiovisuele apparatuur _____	28
60.	Dagwaarde _____	28
61.	Eigenaarsbelang _____	28
62.	Eigen gebrek _____	28
63.	Eigen risico _____	28
64.	Film- en fotoapparatuur _____	29
65.	Gebouw _____	29
66.	Glas _____	29
67.	Herstelkosten _____	29
68.	Huisdieren _____	29
69.	Huurdersbelang _____	29
70.	Kantoor-/praktijkinventaris _____	29
71.	Kostbaarheden _____	29
72.	Kunst _____	29
73.	Luchtverkeer _____	29
74.	Medisch hulpmiddel _____	30
75.	Mobiele elektronica _____	30
76.	Neerslag _____	30
77.	Nieuwwaarde _____	30
78.	Ontploffing _____	30

84.	Rellen _____	30
85.	Roerende zaken _____	30
86.	Roekeloosheid _____	30
87.	Sieraden _____	31
88.	Smart home woonbeveiliging _____	31
89.	Sneeuwdruk _____	31
90.	Sportuitrusting _____	31
91.	Storm _____	31
92.	Vandalisme _____	31
93.	Verzameling _____	31
94.	Waarde volgens een expert _____	31
95.	Woning _____	31

## Wie is verzekerd? En wie is de Verzekeraar?

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt.

Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Met u bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn.

### 1. Wie is verzekerd bij een alleenstaande zonder kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringsnemer (u).

### 2. Wie zijn de verzekerden bij een gezin zonder kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringsnemer (u).
- Uw partner (echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner) met wie u in een gezinsverband samenwoont.
- Alle anderen personen met wie u inwoont en op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en die bij uw gezin horen zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongetrouwde bloed- en aanverwanten, maar geen kinderen.

### 3. Wie zijn de verzekerden bij een alleenstaande met kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringsnemer (u).
- Uw minderjarige kinderen.  
Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen;
- Uw meerderjarige kinderen.  
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen):
  - die bij u inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen; en
  - die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerde partner hebben.

### 4. Wie zijn de verzekerden bij een gezin met kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringsnemer (u).
- Uw partner (echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner) met wie u in een gezinsverband samenwoont.
- Uw minderjarige kinderen en/of van uw partner.  
Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen.
- Uw meerderjarige kinderen en/of van uw partner.  
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen):
  - die bij u inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen; en

- die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerde partner hebben.
- Alle anderen personen met wie u woont en op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en die bij uw gezin horen zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, maar geen kinderen.

## 5. Wij zijn wij? Wie is de verzekeraar?

Assuradeuren Gilde b.v. (vergunningnummer AFM 12008692, KvK 04062697) als gevolmachtigde van de op het polisblad vermelde maatschappij(en), ook afgekort als AG.

## Wat is verzekerd? Wat is inboedel?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan en diefstal van uw inboedel die u als particulier gebruikt.

Met schade bedoelen wij materiële schade.

## 6. Wat verstaan wij onder inboedel? Welke bezittingen zijn verzekerd?

Onder inboedel verstaan wij alle bezittingen die horen bij uw huishouding. Het gaat hierbij om bezittingen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

Voorbeelden zijn:

- Meubels.
- Elektrische apparaten, zoals tv's, fotoapparatuur en computers.
- Servies.
- Kostbaarheden, zoals sieraden, kunst, verzamelingen en geld.
- Kleding.
- Muziekinstrumenten.
- Aquariums.
- Kantoor-/praktijkinventaris/beroepsgereedschap: het moeten wel uw eigen spullen zijn en u gebruikt deze voor uw werk in loondienst.
- Fietsen, bromfietsen, snorfietsen, elektrische fietsen, scootmobielen, zitmaaiers, elektrische en gemotoriseerde maaiers, ongekenkende crossmotoren, zeil- en surfplanken, Segways, kano's, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen, aanhangwagens, modelvoer- en vaartuigen zoals een drone. En losse onderdelen daarvan. Dit geldt als deze voor privégebruik zijn en in of bij uw woning in een gebouw staan of liggen.

## 7. Wat valt er niet onder inboedel?

- Bezittingen die duurzaam verbonden zijn met de grond zoals een woning en alle vaste onderdelen daarvan (onroerende zaken) vallen niet onder inboedel.
- Onder inboedel vallen ook geen auto's en motoren.



## 8. Wat geldt bij inboedel die niet van u is?

Heeft u schade aan inboedel die niet van u is? Heeft u bijvoorbeeld schade aan gehuurde zaken? En zouden deze ook tot uw inboedel behoren als zij uw eigendom waren? En gaat het niet om kostbaarheden? En het gaat niet om inboedel van uw werkgever?

Dan vergoeden wij alleen de schade als deze verplicht voor uw risico of rekening komt.

Wij vergoeden maximaal € 15.000 per verzekerde gebeurtenis.

## 9. Wat geldt bij eigenaarsbelang en huurdersbelang?

- Het eigenaarsbelang is verzekerd.  
Schade die op grond van een koopakte of reglement van de VVE voor rekening van de VVE komt, vergoeden wij niet.  
Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving van eigenaarsbelang.
- Het huurdersbelang is verzekerd.  
Schade die op grond van een huurovereenkomst voor rekening van de verhuurder komt, vergoeden wij niet.  
Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving van huurdersbelang.

## Wanneer is uw inboedel verzekerd?

U bent verzekerd als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het gaat om materiële schade aan uw inboedel.
- De schade is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis: op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde had u niet kunnen weten dat deze schade zou kunnen ontstaan.
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- Uw inboedel bevond zich op het moment van de gebeurtenis in de woning of op één van de andere plaatsen die in deze verzekeringsvoorwaarden zijn beschreven.
- De schade is niet ontstaan door één van de oorzaken die zijn uitgesloten op grond van deze verzekering.

## 10. Uitgebreide dekking

Met de uitgebreide dekking is uw inboedel in de woning verzekerd als schade is ontstaan door één (of meerdere) van de volgende gebeurtenissen:

- Brand, schroeien, zegen (hitte-uitstraling), smelten, verkolen en broeien.
- Brandblussing.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Ontploffing.
- Schade aan uw inboedel of verlies van uw inboedel door:
  - Diefstal.
  - Inbraak.
  - Of gewelddadige beroving of afpersing.

- Of als iemand probeert dit te doen.

In deze gevallen moet u aangifte doen bij de politie.

- Glasscherven die door breuk van ruiten en spiegels schade toebrengen aan uw inboedel.
- Luchtverkeer, waaronder het neerstorten van een vliegtuig of een ruimtevaartuig op de woning.
- Meteorieten die uit de ruimte vallen en op uw inboedel neerstorten.
- Vandalisme, als iemand de woning onrechtmatig is binnengedrongen. Of een rel of opstootje, die buiten uw woning is ontstaan.
- Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.
- Een aanrijding of aanvaring tegen de woning en daardoor wordt uw inboedel beschadigd. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.
- Rook of roet die plotseling en onvoorzien uit een kachel, haard of verwarmingsinstallatie wordt uitgestoten. De installatie moet zijn aangesloten op een schoorsteen van uw woning.
- Storm.
- Neerslag: schade door het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel of smeltwater in de woning.
- Sneeuwdruk.
- Wateroverlast:
  - Schade door water dat uw woning in stroomt en dat komt uitsluitend door hevige plaatselijke regenval.  
Met hevige plaatselijke regenval bedoelen we:  
Er is minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur gevallen op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan.
  - Schade door water dat onverwacht de woning binnenstroomt doordat het riool verstopt is.
  - Schade door onvoorziene lekkage van
    - de waterleiding
    - of het sanitair
    - of de verwarmingsinstallatie of uit andere apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten.
  - Het knappen van een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel, als gevolg van vorst.
  - Water dat onvoorzien is weggestroomd uit uw aquarium, waterbed of toestel dat is aangesloten op de waterleiding.
- Schade aan voedingsmiddelen in diepvriezers en koelkasten door het niet functioneren van diepvriezers of koelkasten. Maar dit geldt alleen als dit is veroorzaakt door:
  - Een defect van de diepvriezer of koelkast, of
  - stroomuitval die langer dan 6 uur aaneengesloten duurt.

## 11. Allrisk dekking

Met de allrisk dekking is uw inboedel in de woning verzekerd tegen materiële schade als deze is veroorzaakt door:

- Één (of meerdere) van de gebeurtenissen die in de uitgebreide dekking staan.
- Elke andere plotseling en onverwacht van buiten komende gebeurtenis die niet in de uitgebreide dekking is beschreven.

Bijvoorbeeld: een ongelukje door uzelf, bijvoorbeeld het omstoten van een vaas.

- Een eigen gebrek van een zaak die tot uw inboedel behoort en daardoor ontstaat schade aan een andere zaak die ook tot uw inboedel behoort:

In dat geval vergoeden wij de schade aan die andere zaak. De kosten voor het herstellen van het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet.

Bijvoorbeeld: door een fout in de wasmachine ontstaat een brand en andere inboedel wordt beschadigd. De schade aan de wasmachine is niet verzekerd, de overige schade aan de andere inboedel wel.

Bij begrippen leest u wat we met eigen gebrek bedoelen.

## Waar is uw inboedel verzekerd? Wanneer vergoeden wij schade?

### 12. In de woning

Deze verzekering geldt voor uw inboedel in uw woning, waarvan het risicoadres op de polis staat. En ook voor uw inboedel in de bijbehorende garage, schuur of ander bijgebouw op hetzelfde adres.

Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de uitgebreide of allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

### 13. In een gemeenschappelijke bergruimte

Staat uw inboedel in een gemeenschappelijke berging, op een gemeenschappelijke zolder of in de gemeenschappelijke kelder van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt?

Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de uitgebreide of allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

- Is er schade door diefstal of vandalisme?

Dan ontvangt u alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt of van de gemeenschappelijke ruimte.

### 14. Op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak

Staat uw inboedel op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak?

Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de uitgebreide of allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

Uitzonderingen:

- We vergoeden geen schade veroorzaakt door:
  - Storm.
  - Neerslag.
  - Sneeuwdruk.
  - Rioolwater.
- Heeft u schade door vandalisme of diefstal?  
Dan bieden wij alleen een vergoeding voor:
  - Meubels in uw tuin.
  - Gereedschap dat u gebruikt in uw tuin, bijvoorbeeld een hark of een spade.
  - Verlichting in uw tuin.
  - Beelden in uw tuin.
  - Vlaggenstokken en vlaggen.
  - Droogrekken.
  - Wasgoed.

#### **15. Staat uw inboedel tijdelijk in een andere woning in Nederland?**

- Staat uw inboedel tijdelijk in een andere woning dan op de polis staat? Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden. En is de andere woning of gebouw permanent bewoond en ligt deze in Nederland?  
Dan is uw inboedel verzekerd zoals in uw eigen woning.
- Staat uw inboedel tijdelijk bij een verhuisbedrijf of in een opslagbedrijf? Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden. En gaat het niet over kostbaarheden?  
Dan is uw inboedel verzekerd zoals in uw eigen woning.  
Maar bij schade aan uw inboedel door diefstal of vandalisme geldt dit alleen als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de opslagruimte of het gebouw.

#### **16. Staat uw inboedel in Nederland en buiten een gebouw?**

Dan bent u, ongeacht welke dekking u gekozen heeft, alleen verzekerd voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Brand(blussen).
- Zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien.
- Ontploffing.
- Blikseminslag.
- Inductie.
- Luchtverkeer.
- Doordat er meteorieten uit de ruimte op uw inboedel vallen.
- Beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw inboedel.

Wij vergoeden maximaal € 5.000 per gebeurtenis.

#### **17. Wanneer is uw inboedel in Europa binnen een gebouw verzekerd?**

Staat uw inboedel niet in Nederland maar wel in Europa binnen een gebouw? En voor maximaal drie maanden?

Dan bent u, ongeacht welke dekking u gekozen heeft, alleen verzekerd voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Brand(blussen).
- Blikseminslag.
- Inductie.
- Ontploffing.
- Aanrijding of aanvaring.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

Wij vergoeden maximaal € 5.000 per gebeurtenis.

#### **18. Ligt uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot?**

Ligt uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot? Dan is schade ontstaan door een gebeurtenis zoals genoemd in de uitgebreide dekking verzekerd.

Voor diefstal bent u alleen verzekerd als:

- uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was, en
- de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten, en
- er zichtbare sporen zijn van braak.

Wij vergoeden maximaal € 500 per gebeurtenis.

#### **19. Wanneer is de inboedel in de kamer van studerende kinderen verzekerd?**

Woont uw kind voor zijn studie op kamers? Dan is schade aan de inboedel van uw kind veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de uitgebreide of allrisk dekking verzekerd. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

Dit geldt onder de volgende voorwaarden:

- Het moet dan gaan om losse inboedel van uw kind die bij zijn of haar particuliere huishouding hoort.
- Inboedel is alleen verzekerd in de eigen studentenkamer waarvan hij of zij huurder of eigenaar is. Diefstal van inboedel uit gezamenlijke ruimten is dus niet verzekerd.
- Schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer.

De maximale vergoeding per kind is € 5.000 per gebeurtenis.

Deze bepalingen gelden ook voor inboedel van uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleegtehuis en die door de verzekeringnemer worden onderhouden.

#### **20. Uw inboedel in een ziekenhuis, verpleegtehuis, revalidatie- of kuuroordfaciliteiten, bij de dokter of bij een therapeut?**

Verblijft u tijdelijk in een ziekenhuis of verpleegtehuis of in een revalidatie- of kuuroordfaciliteit? Of bent u in behandeling bij een dokter, fysiotherapeut of een andere soort therapeut?

Dan bent u verzekerd voor diefstal van uw inboedel uit uw ziekenkamer of de behandelingsruimte.

Een voorwaarde is: U moet aangifte van de diefstal doen bij de politie.

De maximale vergoeding is € 250 per gebeurtenis.

## 21. Wat geldt tijdens aan- en/of verbouw?

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als de woning niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

Schade aan uw inboedel tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding of aanvaring.
- Brand(blussen).
- Blikseminslag.
- Inductie.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.
- Storm.
- Hagel.
- Sneeuwdruk.
- Diefstal, inbraak en vandalisme. Maar dit is alleen verzekerd
  - als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van de woning of het gedeelte van de woning dat bij u in gebruik is;
  - en als uw woning is voorzien van sloten/afsluitingen.

## 22. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als er niemand in de woning woont?

- Staat de woning minder dan een jaar (of precies een jaar) leeg? Dan is de inboedel in de woning door een gebeurtenis zoals genoemd in de uitgebreide of allrisk dekking nog steeds verzekerd. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.
- Staat de woning al langer dan een jaar leeg? Dan vergoeden we alleen nog bij schade veroorzaakt door:
  - Brand (blussen).
  - Ontploffing.
  - Blikseminslag.
  - Storm.
  - Hagel.
  - Luchtverkeer.

## 23. Wat geldt tijdens verhuizen?

Tijdens een verhuizing is uw inboedel verzekerd voor schade tijdens vervoer als deze is ontstaan:

- Door een ongeval met het voertuig waarin de inboedel wordt vervoerd.
- Doordat het gereedschap om de inboedel te hijsen breekt.

- Doordat uw inboedel uit het gereedschap om te hijsen valt. Of doordat uw inboedel daarvan losraakt.

#### **24. Wat geldt na verhuizen?**

U bent verzekerd op het adres dat op uw polis staat en op het adres dat bij ons verzekerd was voordat u verhuisde. Na uw verhuizing is uw inboedel ook op het nieuwe adres verzekerd. U bent maximaal 3 maanden op beide adressen verzekerd. De dekking is zoals deze op uw polis staat.

U moet uw verhuizing zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit staat in de Algemene voorwaarden onder "Belangrijke wijzigingen".

#### **25. Wat geldt bij schade aan uw huisdieren?**

U bent verzekerd voor schade aan uw huisdieren.

Maar alleen onder de volgende voorwaarden:

- Uw huisdieren zijn in de woning of bijgebouwen op het adres dat op uw polis staat.
- U bent verzekerd voor alles wat in de uitgebreide dekking (artikel 10) wordt beschreven.

Wij vergoeden maximaal € 2.500 voor alle dieren samen per gebeurtenis.

## **Keuze: Verhuur**

#### **26. Wat geldt als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt?**

U kunt daarvoor een aanvullende dekking sluiten. Op uw polis staat of u de aanvullende dekking voor verhuur heeft afgesloten.

Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de uitgebreide of allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

Er moet aan alle van de volgende voorwaarden worden voldaan:

- U verhuurt de woning tijdelijk, bijvoorbeeld via een boekingsite;
  - er is een schriftelijke huurovereenkomst;
  - de verhuur duurt maximaal 60 dagen per kalenderjaar. Dit geldt ook totaal voor alle verhuurperiodes per kalenderjaar.

Uw inboedel is niet verzekerd:

- Als schade is uitgesloten op basis van deze voorwaarden of op basis van de Algemene Voorwaarden.
- Als u uw woning ruilt.
- Als het om een recreatiewoning gaat.

## Keuze: Smart Home

Op uw polis staat of u de aanvullende dekking voor smart home heeft afgesloten.

### 27. Schade aan smart home beveiligingsonderdelen

U bent verzekerd voor schade aan onderdelen van de smart home woningbeveiliging.

Met onderdelen van de smart home woningbeveiliging bedoelen wij:

- onderdelen die bedoeld zijn voor de visuele bewaking van de verzekerde woning; en of
- voor de controle van het openen of sluiten van ramen en deuren.  
Bijvoorbeeld: detectoren, sensoren, camera's.

Schade aan mobiele apparaten zoals smartphones, tablet notebooks of andere computers valt hier niet onder.

Er moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- De schade is ontstaan als gevolg van:
  - bedieningsfouten (onoplettendheid);
  - opzettelijke schade door derden;
  - vallen op vloeren of breken;
  - constructie- of installatiefouten (geen slijtage) na afloop van de fabrieksgarantie of verkopersgarantie en die ook niet onder de wettelijke garantie vallen.

Wij vergoeden maximaal € 3.000 per gebeurtenis.

### 28. Gevolgschade aan de verzekerde inboedel

- U bent verzekerd voor de gevolgschade aan uw inboedel als deze ontstaat als gevolg van een storing of onbedoelde verkeerde bediening van de genoemde onderdelen van de smart home woningbeveiliging.

Dit is bijvoorbeeld het geval als deuren of ramen onbedoeld worden geopend, waardoor schade wordt veroorzaakt of makkelijker wordt gemaakt. Bijvoorbeeld schade door diefstal of neerslag.

U bent verplicht om dit verband te bewijzen.

- U bent ook verzekerd voor inbraak als de dief onrechtmatig toegang heeft gekregen tot uw woning door het manipuleren (hacken) van onderdelen van de smart home woningbeveiliging van uw woning.

Er moet aan alle van de volgende voorwaarden worden voldaan:

- U (of iemand anders die in uw woning woont) heeft de manipulatie van onderdelen van de smart home woningbeveiliging niet door nalatig gedrag mogelijk gemaakt.
- U (of een andere bevoegd persoon) heeft de onderdelen van de smart home woningbeveiliging ingeschakeld.
- Wij vergoeden maximaal € 3.000 per gebeurtenis.



## Keuze: Buitenhuisdekking

Op uw polis staat of u de aanvullende buitenhuisdekking heeft afgesloten.

Voor de buitenhuisdekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

### 29. Welke bezittingen zijn in de buitenhuisdekking verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd:

- Smartphones, mobiele telefoons, mobiele navigatieapparatuur, wearable devices zoals smartwatches en smartglasses, laptop, tablet en e-reader.
- Foto-, video- en geluidsapparatuur.
- Brillen, zonnebrillen en contactlenzen.
- Muziekinstrumenten.
- Sieraden.
- Sportuitrusting.
- Medische hulpmiddelen.

### 30. Waarvoor bent u verzekerd?

Heeft u de buitenhuisdekking? Dan is schade aan uw bezittingen die in de buitenhuisdekking vallen buiten uw eigen of gehuurde woning of een ander gebouw verzekerd.

Deze bezittingen zijn verzekerd voor diefstal en schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de uitgebreide of allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

U bent in de hele wereld verzekerd.

### 31. Waarvoor bent u in de buitenhuisdekking niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- Door verlies of kwijtraken van uw mobiele elektronica.
- Door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak.
- Aan bezittingen die u aan iemand anders heeft toevertrouwd.
- Door diefstal op een openbare plaats terwijl uw bezittingen op dat moment niet in uw zicht of buiten uw bereik waren.
- Aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.

U bent ook niet verzekerd voor de gevallen zoals genoemd in deze voorwaarden onder "Uitsluitingen" of in de Algemene Voorwaarden onder "Niet Verzekerd". Bijvoorbeeld schade door opzet of aardbeving.

### 32. Wat is het verzekerde bedrag?

- U krijgt in de buitenhuisdekking in het geheel een maximale vergoeding van € 7.500 per gebeurtenis. Dit geldt ook als er bij één gebeurtenis meerdere bezittingen beschadigd zijn.

- Voor sieraden geldt een maximale vergoeding van maximaal € 2.000 per gebeurtenis.
- Voor onderstaande bezittingen geldt een maximale vergoeding van maximaal € 1.000 per object en gebeurtenis:
  - Smartphone, mobiele telefoon, mobiele navigatieapparatuur, wearable devices zoals smartwatches en smartglasses, laptop, tablet en e-reader.

### 33. Welk eigen risico heeft u bij de buitenhuisdekking?

Op de buitenhuisdekking geldt een eigen risico van € 100 per gebeurtenis.

Staat op uw polis al een eigen risico voor de schade? Dan tellen wij dit bedrag op bij het extra eigen risico.

Is het schadebedrag lager dan uw totale eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

## Keuze: Glasdekking

Op uw polis staat of u de aanvullende glasdekking heeft afgesloten.

Voor de glasdekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

In dit deel van de voorwaarden wordt de inhoud van de dekking uitgelegd. Het is mogelijk dat wij andere afspraken met u maken. Als dat zo is vindt u die afspraken op de polis of in de clausules.

### 34. Wat is verzekerd in de glasdekking?

Verzekerd zijn de herstellkosten van het gebroken glas van de woning die op uw polis staat.

- Hiermee wordt bedoeld het glas dat primair bedoeld is om licht door te laten, bijvoorbeeld de ruiten in de ramen van uw woning, lichtkoepels, glazen terreinafscheidings en balkonbeglazing.
- Niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren vallen ook onder de dekking.
- De herstellkosten zijn de kosten van glas van soortgelijke kwaliteit en afmeting plus eventuele milieutoeslagen, het arbeidsloon van de glaszetter en de voorrijdkosten. Dit geldt ook als het om speciaal glas (beschilderd of met versieringen) gaat.

Als het nodig is dan vergoeden we ook overige herstellkosten zoals toeslag voor het werken op een verdieping, het vervangen van gebroken glaslatten (geschilderd in grondverf), kraan-, hoogwerker-, steiger-, en transportkosten.

Bouwkundige aanpassingen vallen niet onder de herstellkosten.

- De extra kosten voor het tijdelijk vervangen van het glas door een ander materiaal omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is (noodvoorziening) zijn ook verzekerd.

### 35. Wat is niet verzekerd in de glasdekking?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- Schade door opzet van een verzekerde of anderen die met goetdinden van een verzekerde de schade veroorzaken.

- Schade door andere oorzaken die zijn genoemd in de Algemene Voorwaarden onder “Niet Verzekerd”. Bijvoorbeeld schade door molest of aardbeving.
- Door andere schade dan ruitbreuk zoals oppervlaktebeschadiging of lek- en blindslaan.

### 36. Wat is het eigen risico?

Er geldt geen eigen risico.

### 37. Hoe wordt de schade geregeld?

De schade meldt u bij De Glaslijn op het gratis nummer (0800) 020 72 07. U kunt dag en nacht bellen. De Glaslijn regelt uw schade dan zo snel mogelijk. En als het nodig is ook in het weekend. De Glaslijn is de organisatie die namens ons de schademelding registreert en coördineert.

Tijdens het gesprek worden de gegevens over de schade genoteerd. Vervolgens schakelt De Glaslijn een glashersteller in. Deze glashersteller maakt een afspraak met u om de schade te herstellen. Wij betalen de herstelkosten rechtstreeks aan de glashersteller.

De glashersteller repareert de schade met glas van dezelfde soort, kwaliteit en grootte. Moet het glas door wet- of regelgeving vervangen worden door een afwijkende soort, kwaliteit en of afmeting? Dan betalen wij de meerkosten.

Hebben we speciale afspraken met u gemaakt? Zoals afwijkende ruiten of speciale regels voor de reparatie? Dan staan die afspraken op de polis.

Voor glasherstel moet u eerst contact met De Glaslijn opnemen. Alleen kosten die worden gemaakt met toestemming van de Glaslijn worden vergoed.

In uitzonderlijke gevallen is herstel door hersteller van De Glaslijn niet mogelijk. In dat geval wikkelen wij de schade rechtstreeks met u af op basis van contant betaling.

## Keuze: Onbepaalde nieuwwaarde

Heeft u gekozen voor de onbepaalde nieuwwaarde? En staat het op uw polis?

Dan vergoeden wij de altijd nieuwwaarde in plaats van de dagwaarde. De details van de schadevergoeding vindt u in artikel 43 tot en met artikel 48 van deze voorwaarden.

## Keuze: Verhoging verzekerd bedrag

Heeft u gekozen om een hoger bedrag te verzekeren voor bepaalde bezittingen van de inboedel? En staat het op uw polis?

Dan bent u voor deze bezittingen verzekerd voor het bedrag wat op uw polis staat. De details vindt u in artikel 48 van deze voorwaarden.

## Uitsluitingen

### 38. Wanneer is schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen.
- De schade is uitgesloten op basis van de artikelen 38 tot en met 42 van deze productvoorwaarden.
- De schade is uitgesloten op basis van een ander artikel van deze productvoorwaarden: hier worden enkele situaties genoemd wanneer de schade niet verzekerd is.
- Op uw polis en clause(s) staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

### 39. Verzekerde is roekeloos

Schade die ontstaat omdat u roekeloos bent geweest is niet verzekerd.

Bij Begrippen leest u wat wij onder roekeloosheid verstaan.

### 40. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als er sprake is van schade of verlies aan uw inboedel door:

- Onvoldoende of slecht onderhoud.
- Fouten in de constructie van de woning, montagefouten of installatiefouten.  
Maar: als door één van deze oorzaken brand of ontploffingsschade ontstaat, dan vergoeden wij de schade wel.
- Normaal gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen.
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van de woning, ook niet door grondverzakking en grondverschuiving.
- Slijtage, corrosie of verrotting.
- Gebruik van een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet.
- Verduistering of vermissing.
- Verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan.
- Ongedierte, insecten, plantengroei, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen.
- Uw huisdieren of door huisdieren van anderen die u heeft binnengelaten.
- Onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan uw inboedel zijn uitgevoerd.
- De overheid. Bijvoorbeeld als de overheid uw inboedel in beslag neemt, opeist of beschadigt.
- Of als de woning gekraakt is.

### 41. Welke inboedel is niet verzekerd?

Wij bieden geen vergoeding voor schade aan:

- Onbewerkte (edel)metalen en ongezette (edel)stenen.

- Glas of ruiten bestemd voor lichtdoorlating. Dit geldt niet als u de aanvullende glasdekking heeft afgesloten.
- Digitale opgeslagen data en/of bestanden.
- Elektrische apparatuur, als de schade is veroorzaakt door doorbranden.

#### 42. Schade door het weer

Wij vergoeden geen schade door het weer als deze schade is ontstaan door:

- Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat de woning is binnengekomen via openstaande ramen of deuren.
- Vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren komt.
- De invloed van het weer over langere tijd.  
Bijvoorbeeld: verkleuring van de inboedel door zonlicht.
- Grondwater dat de woning binnenkomt.
- Langzaam verzakken, verschuiven of dalen van de grond.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7.
- Overstromen of bezwijken van kaden, dijken of sluizen of andere waterkeringen.
  - Het is wel verzekerd als er schade ontstaat door veel regen:  
Minstens 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.  
En de regen is gevallen op en/of nabij de woning waar de schade is ontstaan.

## Hoe vergoeden wij uw schade?

#### 43. Welk schadebedrag is verzekerd?

- Staat op uw polis geen verzekerd bedrag? Dan is uw inboedel standaard verzekerd tot maximaal € 150.000 en garanderen we dat u niet onderverzekerd bent. Wij passen dus nooit een aftrek toe omdat u te laag verzekerd bent:
  - U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering een aantal gegevens verstrekt. Op basis daarvan bepalen wij automatisch de (nieuw)waarde van uw inboedel en ook de premie. Om u altijd garantie tegen onderverzekering te kunnen geven, stellen wij de verzekerde waarde jaarlijks opnieuw vast. Dit doen we per de verlengingsdatum die op uw polis staat.
  - Staat op uw polis, in een clause of in de voorwaarden voor bepaalde bezittingen een lager maximum verzekerd bedrag? Dan vergoeden wij voor schade aan deze bezittingen maximaal dat bedrag.
- Wordt op uw polis wel een verzekerd bedrag genoemd? En die is hoger dan €150.000?  
Dan is er geen garantie tegen onderverzekering en kan het voorkomen dat u onderverzekerd bent. Van onderverzekering is sprake als u uw inboedel te laag verzekerd heeft. Wij stellen uw schade dan als volgt vast:
  - wij nemen het bedrag dat u verzekerd heeft;
  - wij nemen de waarde van uw inboedel;
  - wij delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw inboedel;

- wij vermenigvuldigen het bedrag dat we u zouden betalen als u uw inboedel voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal;
- wij betalen u de uitkomst.

#### 44. Wat krijgt u vergoed?

De mogelijkheden om de schade te herstellen en de soort inboedel die beschadigd of verloren raakt, bepalen de hoogte van het schadebedrag. Daarbij kennen wij verschillende situaties.

- Is de beschadiging van uw inboedel te herstellen?  
Dan gaan wij uit van de herstelkosten. Dan krijgt u een vergoeding in geld op basis van de reparatienota. Maar wij vergoeden niet meer dan de dagwaarde van uw inboedel vóór de schade. Is uw inboedel minder waard na herstel? Dan vergoeden wij ook de waardevermindering.
- Is de beschadiging van uw inboedel niet te herstellen? Of is het niet mogelijk of economisch niet zinvol om uw inboedel te (laten) herstellen omdat de herstelkosten hoger zijn dan de dagwaarde?

Dan krijgt u een vergoeding in geld.

Wij hebben drie manieren om schade aan uw inboedel te vergoeden:

- Vergoeding op basis van de nieuwwaarde;
- Vergoeding op basis van de dagwaarde;
- Vergoeding op basis van de inschatting van de waarde door een expert.

Als uw inboedel ná de schade een restwaarde heeft, wordt deze restwaarde bij de schadevergoeding altijd in mindering gebracht.

#### 45. Wanneer vergoeden wij schade op basis van de dagwaarde?

- Kan de schade niet worden hersteld?
- Gaat het om bezittingen die ouder zijn dan drie jaar?
- En gaat het over schade aan één van de volgende bezittingen?
  - Fiets, elektrische fiets, brom-/snorfiets, scooter, brom-/scootmobiel.
  - Mobiele elektronica.
  - Sportuitrusting.

Dan vergoeden wij altijd de dagwaarde.

Bezittingen worden minder waard door gebruik, slijtage en veroudering. Dit noemen wij afschrijving. Wij hanteren per voorwerp een afschrijvingspercentage per maand. De levensduur en de afschrijvingspercentages vindt u terug in een afschrijvingslijst.

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving van dagwaarde.

#### 46. Wanneer vergoeden wij op basis van de nieuwwaarde?

- Kan de schade niet worden hersteld?
- Gaat het om bezittingen die maximaal drie jaar oud zijn?
- En het gaat niet over de volgende bezittingen:
  - Fiets, elektrische fiets, brom-/snorfiets, scooter, scootmobiel.

- Mobiele elektronica.
- Sportuitrusting.
- Kunst.
- Antiek.
- Verzameling.

Dan vergoeden wij altijd de nieuwwaarde.

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving van nieuwwaarde.

- Heeft u gekozen voor de onbeperkte nieuwwaarde?

Dan vergoeden wij altijd de nieuwwaarde, ook als uw bezittingen ouder dan drie jaar zijn.

#### 47. Wanneer vergoeden wij de waarde volgens een expert?

- Kan de schade niet worden hersteld?
- En gaat het over schade aan één van de volgende bezittingen?
  - Kunst.
  - Antiek.
  - Verzameling.

In deze gevallen stelt een expert die wij inschakelen de waarde van uw bezittingen vast.

#### 48. Voor welke inboedel geldt een maximale vergoeding?

Een aantal bezittingen van de inboedel zijn standaard meeverzekerd tot een bepaald maximumbedrag. Deze staan beschreven in deze voorwaarden bij de beschreven verzekerde gebeurtenis.

Voor onderstaande bezittingen gelden de volgende maximale vergoedingen:

- **Sieraden** zijn standaard meeverzekerd tot maximaal € 15.000.
- **Bijzondere bezittingen** zijn standaard meeverzekerd tot maximaal € 15.000.
- **Kantoor-/praktijkinventaris/ beroepsgereedschap** is standaard meeverzekerd tot maximaal € 15.000.
- **Eigenaars-/huurdersbelang** is standaard meeverzekerd tot maximaal € 15.000.
- **Medische hulpmiddelen** (ook gehuurd of geleend) zijn standaard meeverzekerd tot maximaal € 15.000.
- **Contant geld** is standaard meeverzekerd tot maximaal € 1.500.
- **Vervoermiddelen:** voor de volgende vervoermiddelen en losse onderdelen geldt een maximale vergoeding van € 2.000 per gebeurtenis:  
bromfietsen, snorfietsen, scootmobielen, zitmaaiers, elektrische en gemotoriseerde maaiers, ongekentekende crossmotors, zeil- en surfplanken, Segways, kano's, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen, aanhangwagens, modelvoer- en vaartuigen zoals een drone.

Voor de volgende bezittingen van de inboedel kunt u ervoor kiezen het standaard verzekerde bedrag te verhogen:

- **Sieraden**

Bij diefstal van sieraden boven een waarde van € 15.000 is er alleen dekking als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- er is een kluis aanwezig die voldoet aan de Euronormering 1143-1 Grade II;
  - de kluis is verankerd in de grond indien hij lichter is dan 1.000 kg;
  - de sieraden zijn in de kluis opgeslagen;
  - en de kluis is open gebroken.
- **Bijzondere bezittingen**
  - **Eigenaars-/Huurdersbelang**

Voor de verhoging van de standaard verzekerde bedragen betaalt u wel extra premie. Heeft u de verzekerde bedragen voor (enkele van) deze bezittingen verhoogd? Dan staat dat op uw polis. Daar staat ook voor welk verzekerd bedrag u heeft gekozen.

## Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Boven het verzekerd bedrag van een verzekerde schade vergoeden wij ook de volgende kosten:

### 49. Kosten om schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Ontstaat er schade aan inboedel die u gebruikt om schade te voorkomen? Of maakt u kosten om dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze schade of kosten volledig. Maar alleen als de kosten redelijk zijn en de schade verzekerd is op deze verzekering.

Zijn er kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt? Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl)). De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook als wij of de brandweer opdracht gaven voor het verrichten van de werkzaamheden.

### 50. Kosten van experts

- Wij vergoeden de kosten van onze eigen expert. De expert helpt om de omvang van de schade vast te stellen.
- U kunt bij schade ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden voor de kosten van uw expert als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:
  - Er is een redelijke aanleiding om een eigen expert in te schakelen. Bijvoorbeeld: u bent het niet eens met de hoogte van de schade die onze expert heeft vastgesteld.
  - De kosten van de expert zijn redelijk.
 

De kosten van uw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval wel redelijk zijn.
  - U informeert ons voordat u een eigen expert inschakelt.
  - De expert is ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE) of bij een soortgelijke beroepsorganisatie.
  - De beroepsorganisatie houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.



- In de statuten van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure. En er staan duidelijke eisen in beschreven voor permanente opleiding van de expert.

### 51. Opruimingskosten

Heeft u kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde inboedel? En dit is het gevolg van een schade waardoor u van ons een vergoeding krijgt?

Dan vergoeden wij ook deze kosten volledig.

### 52. Kosten voor vervoer en opslag van uw inboedel

Moet u uw inboedel tijdelijk in een opslagruimte zetten omdat uw woning onbewoonbaar is? En dit is het gevolg van een schade waardoor u van ons een vergoeding krijgt?

Dan vergoeden wij deze kosten voor maximaal één jaar. Ook het vervoeren van uw inboedel na schade vergoeden wij.

Het bedrag dat wij in totaal voor vervoer en tijdelijk opslag vergoeden is maximaal € 15.000

### 53. Kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen

- Maakt u kosten omdat u vanwege schade aan uw inboedel tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tot het moment waarop u weer in de woning kunt wonen. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij u hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Wij vergoeden deze kosten voor maximaal één jaar. Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 300 per dag en niet meer dan € 25.000 in totaal.

- Mogen uw huisdieren in deze periode niet mee naar de andere plek waar u tijdelijk woont? Dan vergoeden we voor deze periode de kosten voor een verblijf in een dierenpension. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 80 per dag en niet meer dan € 15.000 in totaal.

### 54. Kosten bij diefstal van uw woningsleutels

Worden de sleutels van uw woning gestolen? Dan vergoeden wij maximaal € 500 per gebeurtenis voor nieuwe sloten en sleutels.

## Wat is uw eigen risico?

### 55. Heeft u een eigen risico?

Standaard heeft u geen eigen risico. Heeft u voor een eigen risico gekozen? Dan betaalt u altijd een deel van de schade zelf. Dat noemen wij uw eigen risico. Op uw polis staat of u een eigen risico heeft, en welk bedrag dit is.

Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

### 56. Wanneer is er een eigen risico?

In de volgende gevallen geldt een (extra) eigen risico:

- Er is schade ontstaan tijdens verhuur van uw woning.  
En op uw polis staat dat verhuur van uw woning is meeverzekerd.  
In dit geval is het eigen risico € 300 per gebeurtenis.
- Er is schade ontstaan aan mobiele elektronica.  
Bij begrippen vindt u een uitleg van mobiele elektronica.  
In dit geval is het eigen risico € 150 per gebeurtenis.
- Er is schade ontstaan door een andere plotselinge gebeurtenis die niet onder de uitgebreide dekking maar onder de allrisk dekking valt.  
In dit geval is het eigen risico € 100 per gebeurtenis.
- Er is schade ontstaan op de buitenhuisdekking. En op uw polis staat dat de buitenhuisdekking is meeverzekerd.  
In dit geval is het eigen risico € 100 per gebeurtenis.

Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

## Schadebehandeling

### 57. Wat doet u bij schade?

Heeft u schade?

- Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons.
  - U moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heeft u geen recht meer op vergoeding.
- U moet aantonen dat er schade is. Dit doet u door te bewijzen:
  - dat de inboedel van u is;
  - wat de waarde van de inboedel is;
  - hoe oud de inboedel is.  
Bijvoorbeeld door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, herstelnota's, foto's of andere bewijsstukken. Bewaar deze dus zorgvuldig.
  - Bewaar beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken.
- U doet aangifte bij de politie van een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld bij diefstal, inbraak of vandalisme.
- U meldt het ons direct als de gestolen inboedel weer terug is.
- In de Algemene voorwaarden leest u wat u nog moet doen bij schade.
- Doet u niet wat wij u vragen? En kunnen wij daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter?  
Dan vergoeden wij de schade niet of wij vergoeden minder.

### 58. Hoe stellen wij de schade vast?

- Wij stellen in overleg met u de schade vast.

- Of onze expert doet dit.
  - Of onze expert doet dit samen met een expert van u.
- Meer informatie hierover kunt u lezen in artikel 50.

## Belangrijke wijzigingen

Wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft. Hieronder leest u welke wijzigingen u moet melden.

Wat bedoelen wij met zo snel mogelijk doorgeven? U doet dit zodra u van een wijziging op de hoogte bent. Dat doet u uiterlijk binnen 30 dagen.

### 59. Welke wijzigingen moet u aan ons melden?

U geeft in ieder geval aan ons door als:

- het aantal personen of gezinssamenstelling verandert en daardoor de categorie die op uw polis staat, niet meer van toepassing is;
- u naar het buitenland verhuist of langer dan een jaar in het buitenland blijft;
- u uw woning niet meer hoofdzakelijk voor particuliere bewoning gebruikt;
- uw woning (naar verwachting) langer dan een jaar niet wordt gebruikt;
- uw woning (gedeeltelijk) is gekraakt;
- u uw inboedel verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het doel waarvoor u uw nieuwe woning gaat gebruiken;
- de verzekeringnemer overlijdt;
- u een andere soort dakbedekking krijgt op de woning die u heeft verzekerd.

U krijgt dan van ons bericht of:

- wij de verzekering ongewijzigd voortzetten; of
- onder welke voorwaarden en/of tegen welke premie wij de verzekering voortzetten; of
- wij eventueel de verzekering stoppen.

### 60. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd?

Dan leest u in de Algemene Voorwaarden welke gevolgen dit kan hebben.

## Begrippen

### 61. Antiek

Met antiek bedoelen wij: kunst-, sier- en gebruiksvoorwerpen. De belangrijkste criteria die bepalen of een voorwerp antiek is, zijn:

- Het voorwerp moet door mensenhand gemaakt zijn.
- Het moet een zekere ouderdom bezitten.

Meestal wordt daarbij uitgegaan van een leeftijd van 100 jaar. In bepaalde gevallen is een voorwerp echter al antiek als het 95 of zelfs 75 jaar oud is.

- Boeken zijn antiek als ze ten minste 75 jaar oud zijn.

## 62. Bijzondere bezittingen

Met bijzondere bezittingen bedoelen wij: bijvoorbeeld kunst, antiek, muziekinstrumenten en verzamelingen.

## 63. Brand

Met brand bedoelen wij: vuur met vlammen dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden.

Onder brand valt onder andere niet:

- Zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

## 64. Computer- en audiovisuele apparatuur

Met computer- en audiovisuele apparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij: apparaten zoals desktopcomputers, tablets, laptops, e-readers, tv's, audio en homecinema en navigatieapparatuur.

Met computer- en audiovisuele apparatuur bedoelen wij niet software.

## 65. Dagwaarde

Met dagwaarde bedoelen wij: het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kunnen kopen. Van dezelfde soort en van dezelfde kwaliteit. Slijtage en ouderdom tellen mee.

## 66. Eigenaarsbelang

Met eigenaarsbelang bedoelen wij: alle vaste verbeteringen van uw koopappartement die u zelf heeft betaald die niet verzekerd zijn via de vereniging van eigenaars (VVE). Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, zonnepanelen of een aangepast plafond.

## 67. Eigen gebrek

Met eigen gebrek van de inboedel bedoelen wij een slechte eigenschap van de inboedel, die de inboedel niet behoort te hebben. De oorzaak van gebrek komt dus niet van buiten maar ligt in de inboedel zelf. Bijvoorbeeld:

- Fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van de inboedel.
- Verkeerde constructie van of gebruik van verkeerde materialen in de inboedel.

## 68. Eigen risico

Met eigen risico bedoelen wij: het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

**69. Film- en fotoapparatuur**

Met film- en fotoapparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij: apparaten zoals spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's, camcorders en videoapparatuur. Smartphones zien wij niet als film- en fotoapparatuur.

**70. Gebouw**

Met gebouw bedoelen wij: het gebouw of een gedeelte van het gebouw met garage, schuren en bijgebouwen waarvan het adres genoemd is op de polis.

**71. Glas**

Met glas bedoelen wij het glas dat onderdeel is van het gebouw en primair bedoeld is om licht door te laten.

**72. Herstelkosten**

Met herstelkosten bedoelen wij: de kosten van het herstel van uw beschadigde inboedel.

**73. Huisdieren**

Met huisdieren bedoelen wij: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

**74. Huurdersbelang**

Met huurdersbelang bedoelen wij: alle vaste verbeteringen van uw huurwoning die u zelf heeft betaald of van de vorige huurder tegen betaling heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, zonnepanelen of een aangepast plafond.

**75. Kantoor-/praktijkinventaris**

Met kantoor-/praktijkinventaris bedoelen wij: inventaris die wordt gebruikt voor de eigen administratie.

**76. Kostbaarheden**

Met kostbaarheden bedoelen wij: sieraden (brillen vallen daar niet onder), kunst, verzamelingen, antiek, computers, mobiele elektronica, muziekinstrumenten, film- en fotoapparatuur.

**77. Kunst**

Met kunst bedoelen wij: schilderijen, litho's, zeefdrukken, etsen en andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen. Dit geldt alleen als zij een zeldzaamheidswaarde hebben.

**78. Luchtverkeer**

Met luchtverkeer bedoelen wij: het getroffen worden van uw inboedel door of het ontploffen van:

- een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig
- of een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

**79. Medisch hulpmiddel**

Met medisch hulpmiddel bedoelen wij: een instrument of apparaat dat bestemd is om een ziekte te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een arm prothese, ademhalingstoestel, spraakapparaat of rolstoel.

Brillen, contactlenzen, pruiken, kunstgebitten of gebitsprotheses en steunzolen vallen hier niet onder.

Geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een tandimplantaat, een pacemaker of heupprothese vallen ook niet hieronder.

**80. Mobiele elektronica**

Met mobiele elektronica bedoelen wij: mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets, laptops of mobiele spelcomputers, E-readers, mobiele navigatieapparatuur, smartwatches, smartglasses, mobiele geluidsdragers en accessoires en draagbare DVD-spelers en accessoires.

**81. Neerslag**

Met neerslag bedoelen wij: regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

**82. Nieuwwaarde**

Met nieuwwaarde bedoelen wij: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen.

**83. Ontploffing**

Met ontploffing bedoelen wij: een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

**84. Rellen**

Met rellen bedoelen wij: ongeregeldheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.

**85. Roerende zaken**

Met roerende zaken bedoelen wij: alles wat niet (nagel)vast aan de woning is verbonden en dus zonder schade van de woning losgemaakt kan worden.

**86. Roekeloosheid**

Met roekeloosheid bedoelen wij: dat u iets doet en u weet of had moeten weten dat de kans op schade groot is. Maar u denkt dat de schade niet ontstaat. Of u denkt helemaal niet over na dat er kans is op schade. Het is ook roekeloos als u niets of te weinig doet om schade te voorkomen. En u had moeten weten dat de kans op schade groot is.

**87. Sieraden**

Met sieraden bedoelen wij: alle sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op uw lichaam te dragen. Sieraden kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden.

**88. Smart home woonbeveiliging**

Met smart home bedoelen wij: apparatuur die bedoeld is om het woonhuis op een slimme manier te beveiligen.

Met onderdelen van de smart home woningbeveiliging bedoelen wij onderdelen die bedoeld zijn voor de visuele bewaking van de verzekerde woning en of voor de controle van het openen of sluiten van ramen en deuren.

**89. Sneeuwdruk**

Met sneeuwdruk bedoelen wij: het gewicht van sneeuw dat drukt op het dak of tegen een muur of een ander deel van uw woning.

**90. Sportuitrusting**

Met sportuitrusting bedoelen wij: sportkleding en sportschoenen van volwassenen, spullen voor duiksport, overige watersport, hengelsport, wintersport, paardensport, golfsport, balsporten en parachute uitrusting.

**91. Storm**

Met storm bedoelen wij: dat de windsnelheid minstens windkracht 7 op de schaal van beaufort was.

**92. Vandalisme**

Met vandalisme bedoelen wij: het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander.

**93. Verzameling**

Met een verzameling bedoelen wij: een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels, munten, kristal, zilverwerk, speelgoed, of beeldjes.

**94. Waarde volgens een expert**

Met waarde volgens een expert bedoelen wij: dat een expert de waarde van een bezitting vaststelt.

**95. Woning**

Een (deel van een) het gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning en waarvan het adres op het polisblad staat.