



Polisvoorwaarden

# Personenauto Extra

---

*Wat u van ons kunt verwachten*

## Top-productlijn Particulieren

U heeft bij ons een autoverzekering als onderdeel van de Top-productlijn Particulieren. Bovenop de standaard WA-dekking heeft u gekozen voor de dekking Extra. Bij deze dekking horen aparte polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit die voorwaarden op een rijtje. Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

### Waarvoor is de dekking Extra?

Met de WA-dekking van onze autoverzekering bent u verzekerd voor schade die u met uw auto toebrengt aan anderen. De dekking Extra verzekert u voor bepaalde schade aan uw eigen auto.

### Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- alle schade die valt onder de WA-dekking;
- schade aan uw auto door brand, storm, hagel of bliksem;
- schade aan uw auto door een botsing met een dier;
- schade die iemand anders aan uw auto veroorzaakt door joyriding;
- schade aan uw auto door inbraak;
- diefstal van uw auto;
- breuk of beschadiging van autoruiten. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes (geen krassen).

### Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade die u zelf veroorzaakt aan uw auto;
- krassen in uw autoruit;
- technische mankementen aan uw auto, zoals een lekke band of een lege accu;
- diefstal als u de auto niet heeft beveiligd volgens de eisen op het polisblad;
- schade die u expres veroorzaakt;
- schade die ontstaat terwijl u deelneemt aan een race;
- schade die ontstaat terwijl u personen tegen betaling vervoert;
- schade die ontstaat terwijl u de auto verhuurt;
- schade die is veroorzaakt door een bestuurder zonder geldig rijbewijs;
- schade die ontstaat doordat de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.

*In de polisvoorwaarden staat precies waarvoor u wel en niet verzekerd bent.*

### **Wie zijn er verzekerd?**

- u als verzekeringnemer;
- iemand anders die uw auto gebruikt (we noemen diegene de bezitter of houder)

### **Wat krijgt u vergoed?**

U krijgt de kosten van de schade vergoed.

- Als u de schade laat herstellen door een bedrijf uit ons schadeherstelnetwerk, dan heeft u geen eigen risico. Dit betekent dat u zelf niets hoeft te betalen als u schade heeft.
- Heeft u zelf gekozen voor een eigen risico? Dan geldt het eigen risico zoals vermeld op uw polis.
- Laat u uw auto repareren door een bedrijf dat niet bij ons is aangesloten? Dan is het eigen risico € 150,- voor reparaties aan uw ruiten en € 400,- voor alle overige schade en ruitvervangng. Heeft u zelf gekozen voor een eigen risico? Dan tellen wij dat hier bij op.

Raakt uw auto total loss en is dit gebeurd in de nieuwwaarde periode die u heeft uitgekozen? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde. Heeft u uw auto tweedehands gekocht bij een autobedrijf? Is hij niet ouder dan zes jaar op het moment van aankoop en doet de schade zich voor binnen de aanschafwaarde periode die u heeft gekozen? Dan vergoeden wij de schade op basis van de aanschafwaarderegeling.

Na de gekozen periode voor de nieuwwaarde- of aanschafwaarderegeling gaan we uit van het bedrag dat de auto waard is volgens de ANWB/ BOVAG-koerslijst. We tellen hier 10% bij op.

### **Wat moet u altijd doen bij schade?**

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur. Op uw groene kaart staat met wie u het beste contact kunt opnemen bij schade in binnen- en buitenland.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

*Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).*

## **Motorrijtuigverzekering Personenauto Extra**

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden Top-productlijn Particulieren. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

# Inhoud

## 1 Begripsomschrijvingen

- 1.1 U/Verzekeringnemer
- 1.2 Verzekerde
- 1.3 Auto
- 1.4 Accessoire
- 1.5 Nieuwwaarde
- 1.6 Aanschafwaarde
- 1.7 Total loss
- 1.8 Restwaarde
- 1.9 Vervangingswaarde

## 2 Omschrijving van dekking

- 2.1 Omvang van de dekking
  - 2.1.1 Gedekte oorzaken
  - 2.1.2 Wanneer heeft u recht op de nieuwwaarderegeling?
  - 2.1.3 Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?
  - 2.1.4 Wanneer heeft u recht op de aanschafwaarderegeling?
  - 2.1.5 Welke voorwaarden gelden voor de aanschafwaarderegeling?
  - 2.1.6 Welke voorwaarden gelden er bij diefstal van onderdelen?
- 2.2 Aanvullende dekkingen
  - 2.2.1 Accessoires
  - 2.2.2 Kosten
  - 2.2.3 Hulpverlening na een schade
- 2.3 Totaal verlies
  - 2.3.1 Berekening schadebedrag
  - 2.3.2 Diefstal
  - 2.3.3 Kentekenbewijs/sleutels
- 2.4 Herstel van de schade
  - 2.4.1 Voordelen van herstel van uw schade door een met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf
  - 2.4.2 Herstel van de schade door een niet met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf
- 2.5 Vervangend vervoer bij totaal verlies door schade
- 2.6 Vervangend vervoer bij diefstal
- 2.7 Beperking bij terrorisme

## 3 Uitsluitingen

- 3.1 Algemene uitsluitingen
- 3.2 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig Extra Personenauto
  - 3.2.1 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen
  - 3.2.2 Bijzonder gebruik en opzet
  - 3.2.3 U was niet op de hoogte
  - 3.2.4 Niet voldaan aan de gestelde beveiligingseisen

- 3.2.5 Onvoorzichtig
- 3.2.6 Kenteken niet op naam

## 4 Schade

- 4.1 Inschakeling expert

## 5 Premie

### 5.1 Premiebetaling

- 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen
- 5.3 Terugbetaling van premie
- 5.4 Premievaststelling
  - 5.4.1 Premievaststelling
  - 5.4.2 Recht van opzegging
  - 5.4.3 Premieverrekening na schade

## 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

## 7 Wijziging van het risico

- 7.1 Wijzigingen doorgeven
  - 7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen
- 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft
  - 7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden
  - 7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

## 8 Einde van de verzekering

- 8.1 Opzegging door verzekeringnemer
- 8.2 Opzegging door verzekeraar
- 8.3 Einde van rechtswege
  - 8.3.1 Belang
  - 8.3.2 Verzekeringnemer
- 8.4 Einde WA-verzekering
- 8.5 Ontbinding

## 9 Aanvullende polisbepalingen

- 9.1 Omgaan met uw persoonsgegevens
- 9.2 Toepasselijk recht
- 9.3 Klachten
- 9.4 Schadevrije jaren en korting
  - 9.4.1 Opbouw schadevrije jaren
  - 9.4.2 Terugval na een schade
  - 9.4.3 Geen terugval
  - 9.4.4 Als u de schade terugbetaalt
  - 9.4.5 Kortingstabel

## 10 Terrorisme

## 11 Nadere omschrijving

# 1 Begripsomschrijvingen

## Artikel 1.1 U/Verzekeringnemer

Als wij in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

## Artikel 1.2 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer (u);
- de bezitter en/of houder van de auto.

## Artikel 1.3 Auto

In deze voorwaarden verstaan we onder auto:

- de auto waarvan het kenteken op uw polis staat; of
- de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

## Artikel 1.4 Accessoire

Een accessoire is een aanvulling op de uitrusting van uw auto die niet in de auto aanwezig was toen de fabrikant of importeur hem afleverde. Over deze accessoire is geen belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm) berekend.

## Artikel 1.5 Nieuwwaarde

De nieuwwaarde is de waarde van uw auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.

## Artikel 1.6 Aanschafwaarde

De aanschafwaarde is het bedrag waarvoor u de auto heeft gekocht. Als bovengrens voor de aanschafwaarde hanteren we de ANWB/BOVAG- koerslijst plus 10% van de maand waarin u de auto kocht.

## Artikel 1.7 Total loss

Uw auto is technisch total loss als u er niet meer veilig mee kunt rijden en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Uw auto is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto vóór het ongeval, min de restwaarde na het ongeval.

## Artikel 1.8 Restwaarde

De restwaarde is het bedrag dat uw auto na een schade nog waard is.

## Artikel 1.9 Vervangingswaarde

De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Onder vergelijkbare auto verstaan we een auto van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. Deze waarde bepalen wij met de ANWB/BOVAG-koerslijst.

# 2 Omschrijving van dekking

Deze verzekering geldt in alle landen die op de 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

## Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de schade die u lijdt door beschadiging of verlies van uw auto. Bij deze schade kunt u rekenen op het volgende:

- Wij vergoeden de kosten van het herstel van uw auto (zie artikel 2.4).
- U ontvangt een vergoeding als uw auto total loss of gestolen is (zie artikel 2.3).

### 2.1.1 Gedekte oorzaken

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:

- brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- diefstal, inbraak, joyriding of pogingen hiertoe;
- breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes, maar bijvoorbeeld geen krassen;
- storm (windkracht 7 of meer);
- natuurrampen, zoals een lawine of een overstroming;
- botsingen met vogels of loslopende dieren. In dit geval is alleen de directe schade gedekt. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade die u als gevolg van die botsing oploopt, bijvoorbeeld als u hierdoor van de weg raakt;
- transport van de auto per boot, trein of vliegtuig;
- relletjes of rellen.

Daarnaast bent u verzekerd als u (of een medeverzekerde) het slachtoffer bent van oplichting of verduistering met betrekking tot uw auto. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

### **2.1.2 Wanneer heeft u recht op de nieuwwaarderegeling?**

U bent uw auto kwijt door diefstal. Of er is sprake van schade door een gedekte oorzaak waarbij geldt dat:

- De reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de waarde van uw auto volgens de nieuwwaarderegeling. Uw auto is dan total loss volgens de nieuwwaarderegeling. Of;
- De reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde volgens de nieuwwaarderegeling en de restwaarde.

### **2.1.3 Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?**

- Uw auto was nieuw op de datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland. Dit betekent dat de datum van eerste toelating gelijk is aan de datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland.
- U hebt uw auto aangeschaft binnen twaalf maanden na de datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland.
- U gebruikt de auto alleen privé.
- De schade is ontstaan binnen de termijn van de nieuwwaarderegeling die op het polisblad staat, gerekend vanaf de datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland. Staat er niet op het polisblad dat u verzekerd bent voor de nieuwwaarderegeling? Dan hebt u geen recht op de nieuwwaarderegeling.
- Met de nieuwwaarde van de auto bedoelen wij de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur. Inclusief de afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.
- Voor de nieuwwaarderegeling geldt als maximum voor de nieuwwaarde van de auto: 110% van de cataloguswaarde die op het polisblad staat.
- Is de cataloguswaarde die op uw polisblad staat hoger dan € 125.000 inclusief BTW? Dan geldt de nieuwwaarderegeling niet.

### **2.1.4 Wanneer heeft u recht op de aanschafwaarderegeling?**

U bent uw auto kwijt door diefstal. Of er is sprake van schade door een gedekte oorzaak waarbij geldt dat:

- De reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de waarde van uw auto volgens de aanschafwaarderegeling. Uw auto is dan total loss volgens de aanschafwaarderegeling. Of;
- De reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde volgens de aanschafwaarderegeling en de restwaarde.

### **2.1.5 Welke voorwaarden gelden voor de aanschafwaarderegeling?**

- U voldoet niet aan de voorwaarden voor de nieuwwaarderegeling.
- U gebruikt uw auto alleen privé. En;
- U hebt uw auto aangeschaft bij een officiële merk(sub) dealer, een BOVAG-erkend autobedrijf of een ander autobedrijf dat is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. En;

- U hebt uw auto aangeschaft maximaal 72 maanden na de datum van eerste toelating. En;
- De schade is ontstaan binnen de termijn van de aanschafwaarderegeling die op uw polisblad staat, gerekend vanaf de datum dat u uw auto hebt aangeschaft en u voor de aanschafwaarde regeling hebt gekozen. Staat er niet op het polisblad dat u verzekerd bent voor de aanschafwaarderegeling? Dan heeft u geen recht op de aanschafwaarderegeling. En;
- U kunt aantonen dat u uw auto hebt gekocht, en hoeveel u hebt betaald. Bijvoorbeeld door de aankoopnota en een bankafschrift te overleggen.
- Is de dagwaarde hoger dan de waarde volgens de aanschafwaarderegeling? Dan ontvangt u de dagwaarde.
- Is de cataloguswaarde die op uw polisblad staat hoger dan € 125.000 inclusief BTW? Dan geldt de aanschafwaarderegeling niet.

Heeft u uw auto gekocht bij een ander autobedrijf, van een particulier of is de aanschafwaarde meer dan € 125.000,-? Dan is de uitkering maximaal: de aanschafwaarde van uw auto; maar nooit meer dan de “vervangingswaarde bij total loss” van uw auto volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin je de auto kocht plus 10 procent met een maximum van € 125.000,-.

#### **2.1.6 Welke voorwaarden gelden er bij diefstal van onderdelen?**

Bent u alleen onderdelen van uw auto kwijt door diefstal? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de dagwaarde van die onderdelen meteen voor de gebeurtenis.

## **Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen**

Naast de dekkingen in artikel 2.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

### **2.2.1 Accessoires**

Heeft u schade aan een van de accessoires van uw auto en is deze schade ontstaan door een van de oorzaken die in het artikel Omvang van de dekking staan beschreven? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 2.500,- per gebeurtenis. Staat op uw polisblad dat accessoires voor een hoger bedrag is verzekerd? Dan krijgt u maximaal dat bedrag per gebeurtenis. Schade aan laadkabels voor elektrische en hybride auto's is standaard onbeperkt verzekerd.

### **2.2.2 Kosten**

U ontvangt een vergoeding als u de volgende kosten moet maken:

- kosten van beredding. Dit zijn de noodzakelijke kosten om schade te voorkomen of te verminderen;
- kosten voor noodvoorzieningen die u aan uw auto moet aanbrengen in afwachting van een reparatie;



- kosten die u moet maken om uw auto te stallen of te (laten) bewaken. Deze kosten krijgt u alleen vergoed als u uw auto (tijdelijk) niet meer kunt gebruiken door een van de oorzaken die in het artikel Omvang van de dekking staan.

### 2.2.3 Hulpverlening na een schade

Heeft u schade aan uw auto, dan bieden wij je de hulpverlening die staat beschreven in de voorwaarden van uw Personenauto WA (Wettelijke Aansprakelijkheid). Daarnaast kunt u bij ons apart een verzekering voor pechhulp (incl. eventuele vervangend vervoer) afsluiten.

## Artikel 2.3 Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies als uw auto total loss is (technisch of economisch) of als uw auto is gestolen. In deze gevallen geldt het volgende:

### 2.3.1 Berekening schadebedrag

Bij totaal verlies van uw auto ontvangt u een vergoeding, die wij als volgt berekenen:

- Hebt u recht op de nieuwwaarderegeling? Dan ontvangt u de schade op basis van de nieuwwaarderegeling. Dit is de waarde van uw auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur. Voor de nieuwwaarde geldt een maximum van 110% van de cataloguswaarde die op het polisblad staat met een maximum van € 125.000.-.
- Hebt u recht op de aanschafwaarderegeling? Dan ontvangt u de schade op basis van de aanschafwaarderegeling. Op het moment dat u de auto kocht was deze niet ouder dan zes jaar. U kunt aannemelijk maken wanneer en voor hoeveel u de auto hebt gekocht. U ontvangt nooit meer dan de reparatiekosten als die lager zijn.
- Is de schade na de gekozen periode voor de aanschafwaarderegeling of nieuwwaarderegeling ontstaan, of is a of b niet van toepassing? Dan ontvangt u de vervangingswaarde van de auto, plus 10%. De vervangingswaarde is de waarde volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst. Bedraagt de dagwaarde meer, dan geldt de dagwaarde. U ontvangt nooit meer dan de reparatiekosten als die lager zijn.
- Van de nieuwwaarde en de vervangingswaarde plus 10% trekken wij de restwaarde van uw auto af. Dit is het bedrag dat uw auto op dat moment nog waard is.
- Bij totaal verlies geldt geen eigen risico, behalve als er op uw polis een eigen risico staat. In dat geval trekken we dit bedrag van uw vergoeding af.

### 2.3.2 Diefstal

Als uw auto is gestolen, moet u direct aangifte doen bij de politie. Wij hebben vervolgens tot 20 dagen na de aangifte de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon of instantie waar hij eventueel wordt gevonden.

- Wordt uw auto binnen 20 dagen teruggevonden?  
Dan krijgt u de auto weer terug. Heeft de auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen uw

auto niet in uw bezit was? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.

- Wordt uw auto niet teruggevonden?

Dan krijgt u de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in het artikel Berekening schadebedrag. U moet dan wel het eigendom van uw auto aan ons overgedragen.

- Wordt uw auto na 20 dagen teruggevonden en heeft u nog geen vergoeding van ons ontvangen?

Dan kunt u kiezen:

- u krijgt de auto weer terug; of
- u krijgt de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in het artikel Berekening schadebedrag.

Kiest u ervoor om uw auto weer terug te nemen? En heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen uw auto niet in uw bezit was? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.

- Wordt uw auto na 20 dagen teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen? Dan kunt u de auto weer terugnemen. U moet dan wel het bedrag terugbetalen dat wij aan u hebben vergoed. Kiest u daarvoor en heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen uw auto niet in uw bezit was? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.

### 2.3.3 Kentekenbewijs/sleutels

Bij totaal verlies verwachten wij dat u het volgende aan ons geeft:

- het gehele kentekenbewijs van uw auto (alle delen) of de kentekencard, inclusief de tenaamstellingscode;
- alle autosleutels;
- alle andere zaken die zijn bestemd voor het bedienen van sloten en/of het starten van uw auto.
- Wij keren pas uit als u hieraan heeft voldaan.

## Artikel 2.4 Herstel van de schade

Heeft u schade aan uw auto? Dan kunt u die laten repareren door een herstelbedrijf dat al dan niet met ons samenwerkt. Hieronder leest u welke voorwaarden daarbij gelden.

### 2.4.1 Voordelen van herstel van uw schade door een met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf

Kiest u voor reparatie door een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt? Dan geldt het volgende:

- U heeft geen eigen risico, behalve als er op uw polis een eigen risico staat. Dat eigen risico betaalt u zelf.

- U krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie, behalve als er alleen een autoruit wordt gerepareerd of vervangen. Blijkt dat uw auto total loss is? Dan kunt u maximaal vijf dagen gebruikmaken van vervangend vervoer.
- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U hoeft dus niets voor te schieten.
- Op de reparatie krijgt u merk- of FOCWA-garantie.

#### **2.4.2 Herstel van de schade door een niet met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf**

Kiest u een herstelbedrijf dat niet met ons samenwerkt of laat u de schade niet herstellen?

Dan geldt het volgende:

- U heeft een eigen risico van € 150,- voor reparaties aan de ruiten van uw auto. Voor alle overige schades en ruitenvervangng heeft u een eigen risico van € 400,-. Staat er op uw polis een eigen risico? Dan tellen we dat bij de genoemde eigen risicobedragen op.
- U ontvangt het uit te keren bedrag van ons.

### **Artikel 2.5 Vervangend vervoer bij totaal verlies door schade**

U kunt gebruik maken van het herstelnetwerk Schadegarant. U laat uw auto dan repareren bij speciaal geselecteerde schadeherstelbedrijven. Dat levert u extra voordeel op. Gaat uw auto total loss door een gebeurtenis waarvoor u verzekerd bent? Dan krijgt u maximaal 5 kalenderdagen een vervangende auto via Schadegarant als u de auto had willen laten repareren via Schadegarant.

Staat er op uw polisblad dat u recht hebt op een aanvulling tot maximaal 14 dagen? Dan hebt u aanvullend recht op een vervangende auto tot u de schadevergoeding van ons heeft ontvangen, met een maximum van 14 dagen. Wij bepalen welk merk en type auto u krijgt ter vervanging. Dat kan betekenen dat de auto die wij inzetten niet gelijkwaardig is aan uw eigen auto. De brandstofkosten komen voor uw eigen rekening. U betaalt daarnaast een borg van € 250,- die u terug krijgt als er geen schade of boetes zijn gereden met de vervangende auto. Het kan ook gebeuren dat de vervangende auto wordt gewisseld in deze periode. U wordt hierover van tevoren geïnformeerd.

### **Artikel 2.6 Vervangend vervoer bij diefstal**

Bent u uw auto kwijt door diefstal? Dan hebben wij twintig dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat in, nadat u aangifte hebt gedaan bij de politie én dit bij ons hebt gemeld. Tijdens de wachttijd mag u kiezen uit een dagvergoeding of een vervangende auto.

Wij bepalen welk merk en type auto u krijgt ter vervanging. Dat kan betekenen dat de auto die wij inzetten niet gelijkwaardig is aan uw eigen auto. De brandstofkosten komen voor uw eigen rekening. U betaalt daarnaast een borg van € 250,- die u terug krijgt als er geen schade of boetes zijn gereden met de vervangende auto. Het kan ook gebeuren dat de vervangende auto wordt gewisseld in deze periode. U wordt hierover van tevoren geïnformeerd.

U kunt ook kiezen voor de dagvergoeding van maximaal € 700,- (€ 35,- per dag met een maximum van 20 dagen wachttijd).

## Artikel 2.7 Beperking bij terrorisme

Houdt uw schade verband met het terrorisme volgens de Clause Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clause is beschreven in het hoofdstuk Terrorismen van de algemene voorwaarden Top-productlijn Particulieren.

## 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de algemene voorwaarden Top-productlijn Particulieren. De specifieke uitsluitingen voor de Motorrijtuigverzekering Extra personenauto vindt u hieronder.

### Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig Extra Personenauto

#### 3.2.1 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl uw auto werd bestuurd door een persoon:

- die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat deze persoon geen geldig rijbewijs had, of omdat de rijbevoegdheid was ontzegd;
- die alcohol, lachgas, medicijnen of drugs had gebruikt;
- die weigert een speeksel-, adem- of bloedanalyse of ander onderzoek naar het gebruik van de hierboven beschreven middelen;
- die om een andere reden niet in staat was om uw auto verantwoord te besturen.

#### 3.2.2 Bijzonder gebruik en opzet

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan:

- door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden of illegale straatraces of het rijden met uw auto op een circuit;
- tijdens verhuur of leasing van uw auto;
- tijdens gebruik van uw auto als taxi of lesauto of voor betaald goederenvervoer;
- als u of een medeverzekerde met opzet onrechtmatig gehandeld hebt of iets hebt nagelaten.

### **3.2.3 U was niet op de hoogte**

Was u niet op de hoogte van een van de situaties in artikel 3.2.1 en 3.2.2? Dan vergoeden we deze schade wel. Dit doen we alleen als u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

### **3.2.4 Niet voldaan een gestelde beveiligingseisen**

Als er op uw polisblad staat dat uw auto alléén volledig tegen diefstal en joyriding is verzekerd als u hiervoor preventiemaatregelen neemt, dan hebben wij het recht de schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door (poging tot) diefstal of joyriding niet te vergoeden, als blijkt dat de verzekerde zich niet aan deze verplichting heeft gehouden. Heeft u volgens deze voorwaarden geen recht op vergoeding van de schade door diefstal of joyrijden? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding van schade door élké andere gebeurtenis die anders wel verzekerd zou zijn, in de periode vanaf de diefstal of het joyrijden. Zoals schade door een aanrijding, brand of vandalisme.

### **3.2.3 Onvoorzichtig**

U ontvangt geen vergoeding als u zelf onvoorzichtig bent geweest. Met onvoorzichtig bedoelen we bijvoorbeeld dat uw auto niet (goed) op slot zat, uw autosleutels in de auto lagen, sleutels in een niet afgesloten ruimte hebt laten liggen, u kostbare spullen in het zicht hebt laten liggen of bijvoorbeeld dat u in de winter de auto al laat opwarmen om de ramen te ontdooien terwijl u binnen in uw huis wacht.

### **3.2.3 Kenteken niet op naam**

De auto is niet verzekerd als het kenteken niet op naam staat van de verzekeringnemer.

## **4 Schade**

Wat u bij schade moet doen leest u in het hoofdstuk Schade van de algemene voorwaarden Top-productlijn Particulieren.

### **Artikel 4.1 Inschakeling expert**

Om de hoogte van uw vergoeding te bepalen kunnen we een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast.

Spreken we met u af om de omvang van de schade vast te laten stellen door twee experts, dan wijzen wij een eigen expert aan en u een contra expert. De kosten van inschakeling van een contra-expert vergoeden wij tot maximaal de kosten van inschakeling van een eigen expert van ons. Zijn de kosten van een contra-expert hoger dan de kosten van de eigen expert, dan toetsen wij de hogere kosten aan de hand van redelijkheid.

De contra-expert moet voldoen aan redelijke kwaliteitseisen, zoals deskundigheid en duidelijke wijze van communicatie. Hiervan is ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode

schade expertise organisaties. Samen benoemen zij een derde expert. Als de eigen en contra expert het samen niet eens worden over de omvang van de schade, bepaalt de derde expert het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

## 5 Premie

### Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de algemene voorwaarden Top-productlijn Particulieren.

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de algemene voorwaarden Top-productlijn Particulieren.

### Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de algemene voorwaarden Top-productlijn Particulieren.

### Artikel 5.4 Premievaststelling

#### 5.4.1 Premievaststelling

Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie voor dat verzekeringsjaar vast. Deze premiewijziging beschouwen we niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

#### 5.4.2 Recht van opzegging

Uw verzekering heeft geen minimale looptijd. Dat betekent dat u de verzekering elke dag mag opzeggen. Zegt u uw verzekering op in de maand dat een nieuwe verzekeringstermijn is ingegaan? En geldt voor die nieuwe verzekeringstermijn een hogere premie? Dan betaalt u voor de periode in deze maand nog uw oude premie.

#### 5.4.3 Premieverrekening na schade

Op basis van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, kunt u korting krijgen op uw premie. Hoe hoog die korting is, staat in de kortingstabel in de polisvoorwaarden. U vindt de tabel in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

Is er een schade geweest die invloed heeft op uw korting? Dan verwerken we de lagere korting in uw nieuwe premie. Deze nieuwe premie geldt vanaf het eerste nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl de schade al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schade-datum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

Verandert uw premie alleen doordat uw korting gewijzigd is door een schade? Dan beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

## 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de algemene voorwaarden Top-productlijn Particulieren.

## 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Wij horen het graag binnen twee weken van u als:

- u een andere auto koopt en de huidige inruilt;
- u uw auto verkoopt;
- het kenteken van uw auto verandert;
- uw auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.

Wij horen het graag binnen twee maanden van u als:

- u uw auto anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- u verhuist;
- een andere persoon uw auto regelmatig gaat besturen;
- u gemiddeld een ander aantal kilometers per jaar gaat rijden dan op uw polis staat.

Let op: U heeft niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

#### 7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u uw auto of wijzigt het kenteken? Of is uw auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw verzekering voor deze auto.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

Als uw auto langer dan 3 maanden in het buitenland is, beëindigen wij in principe de verzekering.

## Artikel 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

### 7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

### 7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

## 8 Einde van de verzekering

### Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De voorwaarden die gelden als u zelf de verzekering opzegt, vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de algemene voorwaarden Top-productlijn Particulieren.

### Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De voorwaarden die gelden als wij de verzekering opzeggen, leest u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de algemene voorwaarden Top-productlijn Particulieren.

### Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Uw verzekering kan 'van rechtswege eindigen'. Dit betekent dat uw verzekering vanzelf eindigt op basis van de wet. Hierna leest u wanneer daarvan in ieder geval sprake is.



### 8.3.1 Belang

Uw verzekering eindigt van rechtswege als geen van de verzekerden meer een verzekeraar belang heeft bij de auto. Het gaat hierbij niet om de omstandigheden die we in het volgende artikel omschrijven.

### 8.3.2 Verzekeringnemer

Uw verzekering eindigt ook van rechtswege:

- a. als u als verzekeringnemer overlijdt. Uw verzekering eindigt dan:
  - o negen maanden nadat uw erfgenamen redelijkerwijs op de hoogte kunnen zijn van uw overlijden; of
  - o (als dit eerder is) negen maanden na het moment dat wij bericht hebben gekregen van uw overlijden.
- b. als de verzekeringnemer een rechtspersoon is (dit kan bijvoorbeeld een bedrijf of een vereniging zijn) en deze rechtspersoon ophoudt te bestaan. In dat geval eindigt uw verzekering één maand nadat de rechtspersoon is opgehouden. Uw verzekering eindigt niet als de rechtspersoon ophoudt vanwege een fusie of omdat deze een andere rechtsvorm krijgt.

## Artikel 8.4 Einde WA-verzekering

Stopt de WA-verzekering die u bij ons heeft afgesloten voor deze auto? Dan eindigt automatisch ook uw Motorrijtuigenverzekering Extra Personenauto.

## Artikel 8.5 Ontbinding

Informatie over het einde van uw verzekering door ontbinding leest u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de algemene voorwaarden Top-productlijn Particulieren.

# 9 Aanvullende polisbepalingen

## Artikel 9.1 Omgaan met uw persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de algemene voorwaarden Top-productlijn Particulieren.

## Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de algemene voorwaarden Top-productlijn Particulieren.

## Artikel 9.4 Schadevrije jaren en korting

### 9.4.1 Opbouw schadevrije jaren

Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, bepaalt hoeveel korting u op uw premie krijgt. Dit ziet u in de kortingstabel in de polisvoorwaarden in artikel 9.4.5. Ieder verzekeringsjaar dat u geen schade claimt, klimt u een trede in deze tabel. De hoogste trede is trede 15.

Heeft u de hoogste trede bereikt, dan krijgt u geen korting meer voor extra schadevrije jaren. Rijdt u vervolgens een jaar schadevrij? Dan registreren wij dat en geven dat aan het eind van het jaar aan u door. Bij beëindiging van de verzekering geven wij uw schadevrije jaren ook door aan Roydata.

### 9.4.2 Terugval na een schade

Heeft u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die wij (deels) vergoed hebben? Dan gaat u terug naar een lagere trede in de kortingstabel. Uw nieuwe kortingspercentage geldt vanaf het eerste verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

### 9.4.3 Geen terugval

U gaat niet naar een lagere trede in de kortingstabel als het gaat om een schade:

- die wij volledig kunnen verhalen;
- die is ontstaan aan uw auto tijdens het vervoer van gewonden;
- die valt onder de dekking van een van onze andere autoverzekeringen, als u die heeft afgesloten. Het gaat hier om de Schadeverzekering Inzittenden, de Ongevallenverzekering Inzittenden en de (extra) aanvullende dekkingen Verhaalservice of Pechhulp;
- die is ontstaan doordat buiten de schuld van de bestuurder een fietser of een voetganger is aangereden;
- die u volledig zelf heeft (terug)betaald binnen 24 maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over uw vergoeding. In dat geval herstellen we uw aantal schadevrije jaren.

Ook gaat u niet naar een lagere trede in de kortingstabel als uw schade is ontstaan door:

- brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- diefstal, inbraak of joyriding of pogingen hiertoe;
- oplichting of verduistering;
- breuk of beschadiging (wel barsten, sterretjes en putjes, maar bijvoorbeeld geen krassen) van een ruit;
- storm (windkracht 7 of hoger);
- natuurrampen zoals een lawine of overstroming;

- een botsing met vogels of loslopende dieren, voor zover de schade een rechtstreeks gevolg is van die botsing;
- een gebeurtenis tijdens transport van uw auto per boot, trein of vliegtuig;
- een rel.

#### 9.4.4 Als u de schade terugbetaalt

U heeft het recht om een schade die wij hebben vergoed terug te betalen. Doet u dit binnen 24 maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de vergoeding? Dan plaatsen we u in de kortingstabel terug op de trede waar u zou hebben gestaan als u de schade niet had gemeld. Heeft u tot dan toe te veel premie betaald? Dan ontvangt u deze extra premie terug.

#### 9.4.5 Kortingstabel

In deze kortingstabel ziet u in de eerste kolom het aantal schadevrije jaren. De kortingspercentages die van toepassing zijn op uw premie zijn per dekking bepaald. In de onderstaande tabel ziet u het kortingspercentage. De cijfers in de vierde tot en met de achtste kolom geven aan naar hoeveel treden u gaat bij geen, één of meerdere schades in een verzekeringsjaar.

De overgang naar een ander bonus-/malustrede geschiedt na verzekeringsjaar:

Zuivere schadevrije jaren bij aanvang verzekeringsjaar	Bijbehorende bonus-/malustrede	Premie-korting in %	Zonder schadegeval naar <u>bm-trede</u>	Met één schadegeval naar <u>bm-trede</u>	Met twee schadegevallen naar <u>bm-trede</u>	Met drie schadegevallen naar <u>bm-trede</u>	Met vier schadegevallen naar <u>bm-trede</u>
15 of meer	21	80	21	16	11	6	1
14	20	80	21	15	10	5	1
13	19	80	20	14	9	4	1
12	18	80	19	13	8	3	1
11	17	80	18	12	7	2	1
10	16	80	17	11	6	1	1
9	15	78	16	10	5	1	1
8	14	76	15	9	4	1	1
7	13	74	14	8	3	1	1
6	12	72	13	7	2	1	1
5	11	70	12	6	1	1	1
4	10	67,5	11	5	1	1	1
3	9	65	10	4	1	1	1
2	8	60	9	3	1	1	1
1	7	55	8	2	1	1	1
0	6	50	7	1	1	1	1
-1	5	45	6	1	1	1	1
-2	4	35	5	1	1	1	1
-3	3	25	4	1	1	1	1
-4	2	15	3	1	1	1	1
-5	1	0	2	1	1	1	1

## 10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorismen van de algemene voorwaarden Top-productlijn Particulieren. Hierin vindt u de Clause terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

## 11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.