

## **Woonhuisverzekering ZW-WH-01-V**

Dit zijn de Bijzondere voorwaarden van de Woonhuisverzekering. Met deze verzekering verzekert u uw woonhuis.

### **Hoe leest u deze polisvoorwaarden?**

Onze verzekeringen bestaan uit Algemene voorwaarden Particulier, Bijzondere voorwaarden, het polisblad en soms clausules. Samen vormen zij de afspraken die wij met u maken over de verzekering. In de Bijzondere voorwaarden die u nu leest, staan de regels die voor uw verzekering gelden. Via de inhoudsopgave kunt u makkelijk vinden waar welke regel staat. Op het polisblad staat welke verzekering u precies hebt afgesloten. Op het polisblad staat ook of er voor de verzekering clausules gelden. In de clausules staan extra afspraken.

In deze polisvoorwaarden worden soms woorden gebruikt met een eigen betekenis. Omdat dit voor de verzekering nodig is, kunnen we dat niet altijd voorkomen. We kunnen ze wel uitleggen. Dit doen we op de laatste pagina van deze voorwaarden.

Wij hebben ons best gedaan om de voorwaarden zo duidelijk mogelijk te maken. Hebt u toch nog vragen? Neemt u dan contact op met uw assurantieadviseur of met ons.

### **Welke voorwaarden zijn van toepassing?**

Onze Algemene voorwaarden Particulier Zevenwouden zijn altijd van toepassing. Daarnaast zijn er Bijzondere voorwaarden van toepassing. Als er tegenstrijdigheden zijn in de voorwaarden, gaan de Bijzondere voorwaarden voor onze Algemene voorwaarden Particulier. De extra afspraken in de clausules gaan weer voor de regels van de Bijzondere voorwaarden.

## Inhoudsopgave

<b>1. Wat is verzekerd?</b>	<b>1</b>
<b>2. Welke dekkingen zijn mogelijk?</b>	<b>1</b>
<b>2.1. Woonhuis extra uitgebreid</b>	<b>1</b>
a. Welke risico's zijn verzekerd?	
b. Wat is niet verzekerd?	
c. Wat is er nog meer verzekerd?	
d. Welk maximum bedrag is verzekerd?	
e. Wat is het eigen risico?	
f. Welke bijzonderheden zijn er?	
<b>2.2. Woonhuis alle gevaren</b>	<b>4</b>
a. Welke risico's zijn verzekerd?	
b. Wat is niet verzekerd?	
c. Wat is het eigen risico?	
<b>2.3. Glas</b>	<b>5</b>
a. Welke risico's zijn verzekerd?	
b. Wat is niet verzekerd?	
c. Hoe regelen wij de schade?	
d. Wat is het eigen risico?	
<b>3. Wat is verzekerd tijdens aan- en verbouw?</b>	<b>6</b>
<b>4. Hoe stellen wij de schade vast?</b>	<b>6</b>
<b>5. Welke extra aandachtspunten zijn er?</b>	<b>7</b>
a. Wat gebeurt er als het risico verandert?	
<b>6. Wat bedoelen wij met...?</b>	<b>8</b>

## Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Woonhuisverzekering verzekert u uw woonhuis.

In geval van nood belt u onze 24 uur per dag bereikbare hulpdienst. Het telefoonnummer staat op het polisblad. Wij kunnen u helpen bij noodreparaties zoals het inschakelen van glaszetters en slotenmakers.

### 1. Wat is verzekerd?

Verzekerd is het woonhuis dat op het polisblad staat.

### 2. Welke dekkingen zijn mogelijk?

Deze verzekering kent de volgende mogelijkheden. Deze zijn:

2.1. Woonhuis extra uitgebreid

2.2. Woonhuis alle gevaren

2.3. Glas

Op het polisblad staat welke hiervan u hebt verzekerd.

#### 2.1. Woonhuis extra uitgebreid

Staat de dekking 'Woonhuis extra uitgebreid' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd:

#### a. Welke risico's zijn verzekerd?

Verzekerd is schade door:

- **Brand** [ook veroorzaakt door een slechte eigenschap van de spullen zelf]. Met brand bedoelen wij ook schroeien, zegen, smelten, broeien, verkolen, kortsluiting, doorbranden en oververhitting;
- **Brand bij de burens of in de omgeving van het woonhuis;**
- **Blussen van de brand;**
- **Ontploffing** [ook veroorzaakt door een slechte eigenschap van de spullen zelf];
- **Blikseminslag, overspanning en inductie;**
- **Luchtvaartuigen;**
- **Poging tot inbraak, inbraak en diefstal** van onderdelen van het woonhuis;
- **Vandalisme.** Als iemand zonder uw toestemming uw woonhuis is binnengekomen en schade heeft veroorzaakt;
- **Water en stoom.** Deze moeten plotseling zijn gestroomd uit de waterleiding, de centrale verwarmingsinstallatie of de airconditioninginstallatie. Hieronder vallen ook de leidingen, het sanitair en de andere toestellen die hierop zijn aangesloten.  
Dat uitstromen moet zijn gekomen doordat:
  - de installatie plotseling is stukgegaan of is gesprongen door vorst;
  - de toestellen zijn overgelopen.

Ook verzekerd is schade aan uw woonhuis door:

- **Water**, binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten en/of rioolbuizen;
- **Grondwater**, maar alleen als dit is binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties;

- **Neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater).** Deze moet plotseling zijn binnengestroomd via het dak, het balkon of het raam. Dit omdat het dak, de dakgoot of de bovengrondse regenpijp overgelopen of lek is. De neerslag mag niet zijn binnengekomen door deuren, ramen of luiken die openstaan;
- **Een hevige regenbui.** Het water moet plotseling en onverwacht uw woonhuis binnenkomen. Een hevige regenbui is minstens 40 mm regen in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur;
- **Water uit aquaria** door breuk of een defect;
- **Water uit uw waterbed** dat plotseling ontstaat door een defect. Uw waterbed moet wel een goede waterdichte ommanteling hebben;
- **Olie**, die plotseling is gestroomd uit:
  - de centrale verwarmingsinstallatie;
  - een kachel of haard die op een schoorsteen is aangesloten;
  - de leidingen en tanks die daarbij horen.
- **Storm.** Hiermee bedoelen wij windkracht 7, dat is een windsnelheid van minimaal 14 meter per seconde. Ook verzekerd is schade door voorwerpen (geen neerslag) die door storm in uw tuin terecht zijn gekomen;
- **Aanrijding of aanvaring.** Hiermee bedoelen we een voertuig of een vaartuig dat tegen uw woonhuis aanrijdt of aanvaart. Ook schade die is veroorzaakt doordat de lading van het voer- of vaartuig valt als gevolg van de aanrijding is verzekerd;
- **Relletjes.** Dit zijn incidentele en vaak lokale uitbarstingen van geweld;
- **Rook en roet** die plotseling uitgestoten zijn uit de kachel of haard die op een schoorsteen is aangesloten;
- **Omvallen van een boom, kraan of heisting;**
- **Het gewicht van water of sneeuw** waardoor (een gedeelte van) uw woonhuis instort.

## b. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade:

- veroorzaakt door slecht onderhoud;<sup>1</sup>
- die het gevolg is van fouten bij de (ver)bouw;
- aan (hobby)kassen en broeibakken;
- aan spiegels;
- aan gevelversieringen;
- door grondverzakking en/of instorting;
- door kortsluiting of doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan uw woonhuis.

Ook niet verzekerd is schade:

- door water, stoom en neerslag doordat de vloeren of muren vocht doorlaten;
- door ondeskundige of onjuiste werkzaamheden bij onderhoud, reparatie of reiniging van het woonhuis;<sup>2</sup>
- door vandalisme aan de buitenkant van het woonhuis;<sup>3</sup>
- door vorst aan uw zwembad en de onderdelen daarvan.

Let op: lees ook 'Wat is nooit verzekerd?'. Dit vindt u in onze Algemene voorwaarden Particulier.

<sup>1</sup> Bijvoorbeeld waterschade door overlopende dakgoten omdat u deze niet goed genoeg schoonhoudt.

<sup>2</sup> Brengt u kitvoegen niet op een correcte manier aan en ontstaat daardoor waterschade? Dan is dat niet verzekerd.

<sup>3</sup> Bijvoorbeeld graffiti op de buitenkant van het woonhuis.

## c. Wat is er nog meer verzekerd?

Bij lekkage van water zijn verzekerd:

- De kosten van opsporing van de breuk of het defect en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis. Dit is inclusief herstel van de lekkende of gebroken leiding.
- Als de waterschade ontstaat door vorst, vergoeden wij ook de kosten van het herstel van de beschadigde leidingen, toestellen en sanitair.
- Moet u na een schade door de overheid de funderingen verbeteren? Dan zijn de extra kosten hiervan meeverzekerd.

## d. Welk maximum bedrag is verzekerd?

Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Voor het volgende geldt echter een lager maximum bedrag:

Wij vergoeden tot € 750,-:

- voor schade aan eigendommen van anderen (zoals boilers, geisers, gas-, elektriciteit- en warmtemeters) die onderdeel van uw woonhuis zijn. Hiervoor geldt wel dat u verplicht bent de schade te betalen;
- voor schade aan buitenverlichting en tuinornamenten.

Als u schade hebt aan uw woonhuis, vergoeden wij boven het verzekerde bedrag ook:

- de bereddingskosten;<sup>4</sup>
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Hebt u zelf een expert en deskundigen benoemd? Dan vergoeden wij:
  - maximaal het salaris en de kosten die onze expert en deskundigen krijgen;
  - alleen de kosten voor het vaststellen van de schade.

Let op: wij vergoeden alleen de kosten van uw en onze expert als zij voldoen aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

- tot € 50.000,- voor opruimings- en saneringskosten;
- tot € 10.000,- voor het aanbrengen van noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen waartoe u door de overheid wordt verplicht;
- tot € 10.000,- voor het opnieuw aanleggen van uw tuin. Niet verzekerd is schade door weersinvloeden, diefstal en vandalisme;
- tot 52 weken huurwaarde als u door schade niet meer in uw woonhuis kunt wonen. Wordt uw woonhuis niet hersteld of herbouwd? Dan ontvangt u de vergoeding maximaal 12 weken.

Let op: lees ook 'Hoe stellen wij de schade-uitkering vast?'. Dit vindt u in onze Algemene voorwaarden Particulier.

<sup>4</sup> Bijvoorbeeld de kosten van de brandblusser die u gebruikt om het vuur te doven.

## e. Wat is het eigen risico?

- Het eigen risico is € 250,- voor schade door storm.
- Andere eigen risico's staan op het polisblad of in een clause.
- Het eigen risico geldt per schade.
- Staan op het polisblad of in de clauses verschillende eigen risico's vermeld? Dan brengen we het hoogste eigen risico in mindering.
- Hebt u meerdere verzekeringen bij ons afgesloten? En gelden er meerdere eigen risico's? Dan geldt per gebeurtenis één keer het hoogste eigen risico.

## f. Welke bijzonderheden zijn er?

U hebt een garantie tegen onderverzekering. Dit betekent dat wij de volledige verzekerde schade vergoeden tot het verzekerde bedrag dat op de polis staat. <sup>5</sup>

<sup>5</sup> Let op: wordt de herbouwwaarde van uw woonhuis door prijsstijgingen hoger dan het bedrag dat op uw polis staat? Neem dan contact op met uw assurantieadviseur zodat wij uw verzekering kunnen aanpassen.

## 2.2. Woonhuis alle gevaren

Staat de dekking 'Woonhuis alle gevaren' op uw polisblad? Dan geldt in aanvulling op de dekking 'Woonhuis extra uitgebreid' het volgende:

### a. Welke risico's zijn verzekerd?

Verzekerd is schade aan uw woonhuis door elke andere gebeurtenis dan in 'Woonhuis extra uitgebreid' is genoemd. Maar alleen als dit plotseling en onverwacht gebeurt. <sup>6</sup>

<sup>6</sup> Bijvoorbeeld u laat een pan op uw granieten aanrecht vallen en daardoor breekt er een stuk af.

### b. Wat is niet verzekerd?

Voor elke andere gebeurtenis dan in 'Woonhuis extra uitgebreid' is genoemd, geldt het volgende:

Niet verzekerd is schade door:

- een slechte eigenschap van het woonhuis zelf;
- langzaam werkende (weers)invloeden;
- dieren, die met toestemming van u in uw woonhuis zijn;
- ongedierte;

- vernieling of beschadiging in opdracht van de overheid;
- water of stoom dat stroomt uit vulslangen (en koppelingen) van de centrale verwarming die daarvoor niet geschikt zijn;
- slijtage of gebruikssporen die het normale gebruik niet beïnvloeden.

Ook is niet verzekerd schade aan uw zwembad en de onderdelen daarvan door elke andere gebeurtenis dan in 'Woonhuis extra uitgebreid' is genoemd .

Let op: lees ook 'Wat is niet verzekerd?' bij 'Woonhuis extra uitgebreid' en 'Wat is nooit verzekerd?' in onze Algemene voorwaarden Particulier.

## c. Wat is het eigen risico?

- € 100,- voor elke andere gebeurtenis dan in 'Woonhuis extra uitgebreid' is genoemd.
- Hebt u meerdere verzekeringen bij ons afgesloten? En gelden er meerdere eigen risico's? Dan geldt per gebeurtenis één keer het hoogste eigen risico.

## 2.3. Glas

Staat de dekking 'Glas' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd:

### a. Welke risico's zijn verzekerd?

- Verzekerd is schade door breuk van het glas in de ramen en deuren van het woonhuis dat op het polisblad staat.
- Ook de kosten voor het tijdelijk dichtmaken van ramen en deuren zijn verzekerd.
- Lichtkoepels en dakramen zijn meeverzekerd.

### b. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade aan:

- beschilderingen, opschriften, versieringen en etswerk;
- windschermen, balkon en terreinafscheidingen;
- gebrandschilderd glas.

Ook niet verzekerd is schade:

- door het (ver)plaatsen van glas;
- tijdens het verbouwen van het woonhuis;
- aan glas in een woonhuis dat leeg staat;

- door een (slechte) eigenschap van het materiaal zelf. Dit geldt bij glas-in-lood-ruiten, draadglas en lichtkoepels van kunststof;
- door lekkage van isolatieruiten.

Let op: lees ook 'Wat is nooit verzekerd?'. Dit vindt u in onze Algemene voorwaarden Particulieren.

## c. Hoe regelen wij de schade?

Wij vergoeden de kosten van het glas van dezelfde soort en grootte plus de kosten van het inzetten ervan.

## d. Wat is het eigen risico?

Er is geen eigen risico.

## 3. Wat is verzekerd tijdens aan- en verbouw?

Is uw woonhuis in aanbouw of wordt het verbouwd en is het woonhuis daardoor niet (meer) wind en waterdicht?

- Dan wordt de dekking automatisch beperkt tot brand, brandblussen, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuigen en aanrijding.
- Dan zijn ook verzekerd de bouwmaterialen die onderdeel worden van het woonhuis. Deze moeten wel al op de bouwplaats of in de keten of loodsen liggen. De bouwmaterialen zijn alleen verzekerd tegen brand, brandblussen, ontploffing, blikseminslag, storm en schade veroorzaakt door luchtvaartuigen en aanrijding.

## 4. Hoe stellen wij de schade vast?

- Voor het vaststellen van de schade kunnen wij een expert inschakelen. De kosten van deze expert zijn voor onze rekening.
- U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum doorgeven of u de schade gaat herstellen.
- U krijgt de herbouwwaarde vergoed als:
  - u uw woonhuis herbouwt of herstelt op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming;
  - u een herbouwplicht hebt.
- U krijgt de herbouwwaarde of, als de verkoopwaarde lager is, de verkoopwaarde vergoed als:
  - u binnen 2 jaar na de schade deze niet hebt hersteld;
  - het woonhuis langer dan 2 maanden buiten gebruik was en te koop stond;
  - het woonhuis of een deel ervan gekraakt was.
- Is de schade vastgesteld op basis van herbouwwaarde? Dan betalen wij als volgt:
  - Eerst ontvangt u 40% van de berekende schadevergoeding.
  - De rest ontvangt u zodra wij de nota's van het herbouwen van u ontvangen.
- Wordt het laagste bedrag (verkoopwaarde of herbouwwaarde) vergoed? Dan betalen wij de schadevergoeding in één keer.



- U krijgt de sloopwaarde vergoed als:
  - er een sloopvergunning is afgegeven;
  - het woonhuis wordt onteigend;
  - het woonhuis in een saneringswijk ligt;
  - het woonhuis door de overheid onbewoonbaar of onbruikbaar is verklaard;
  - u al voor de schade van plan was het woonhuis af te breken.
- Is uw woonhuis een appartement?
  - Dan vergoeden wij de herstelkosten of de herbouwkosten van uw appartement. Dit herstellen of herbouwen moet dan wel op dezelfde plaats gebeuren.
  - Is er schade aan gezamenlijke delen van het appartementsgebouw? Dan vergoeden wij uw aandeel in het totale gebouw. Maar alleen als u op grond van het appartementsrecht verplicht bent bij te dragen in de schadevergoeding.
  - Als het schadebedrag € 25.000,- of hoger is, bepalen alle appartementsgerechtigden samen op welke manier de uitkering plaatsvindt.
- Wordt uw schade ook door een of meer andere verzekeringen gedekt? En hebt u hierdoor in totaal een hogere waarde verzekerd dan de werkelijke waarde? Dan passen wij de maximale vergoedingen hierop aan. U betaalt in dat geval niet minder premie. Ook krijgt u geen premie terug.
- Let op: is het schadebedrag € 25.000,- of hoger? Dan hebben wij schriftelijke toestemming van uw hypotheekverstrekker (bank) nodig aan wie wij het schadebedrag mogen uitkeren.

## 5. Welke extra aandachtspunten zijn er?

### a. Wat gebeurt er als het risico verandert?

- Bij het afsluiten van de verzekering hebt u aan ons opgegeven wat het gebruik is van het woonhuis. Zijn hierin veranderingen (risicowijziging) gekomen? Bijvoorbeeld verhuur, verbouw, verandering van het gebruik, het komt (gedeeltelijk) leeg te staan, u gebruikt het langer dan 2 maanden niet meer, het woonhuis wordt geheel of gedeeltelijk gekraakt. Dan moet u dit direct aan ons doorgeven.
- Geeft u de risicowijziging niet binnen 30 dagen door? Dan hebt u geen recht op schadevergoeding. Tenzij wij de verzekering na de melding ongewijzigd zouden hebben voortgezet.
- Bij een verandering van het risico mogen wij de premie en de voorwaarden veranderen. Ook mogen wij de verzekering beëindigen.
- Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Bijvoorbeeld hennepsteelt, productie van hard of softdrug, opslag van gestolen goederen etc. Dan hebt u geen recht op schadevergoeding. Dit geldt ook als u van de risicowijziging niets wist of niet had kunnen weten.

## 6. Wat bedoelen wij met...?

In de polisvoorwaarden worden soms begrippen gebruikt met een eigen betekenis. Omdat dit voor de verzekering nodig is, kunnen we dat niet altijd voorkomen. Daarom leggen we ze hieronder uit. Ook vindt u uitleg van de gebruikte begrippen in de Algemene voorwaarden Particulier.

**Antenne:** Een metalen geleider die is aangesloten op een zender of ontvanger, bedoeld om elektromagnetische golven uit te stralen of te ontvangen.

**Bereddingskosten:** Kosten die u redelijkerwijs moet maken om verdere schade te voorkomen of om een schade zo beperkt mogelijk te houden.

**Braak:** Iemand die zonder uw toestemming het gebouw is binnengekomen. Dit gaat dan met geweld door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te forceren.

**Brand:** Open vuur dat zich ongehinderd kan uitbreiden en schade veroorzaakt.

**Fundamenten:** De constructie waarop het woonhuis rust. Dit is het deel waarop de laagste vloer waarop u kunt lopen rust.

**Herbouwwaarde:** Het bedrag dat nodig is om het woonhuis te herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

**Huurwaarde:** Het bedrag dat het woonhuis bij verhuur kan opbrengen.

**Inductie:** Wanneer een elektrisch systeem of apparaat stukgaat doordat het door naburige blikseminslag meer spanning te verwerken krijgt dan waar het tegen bestand is.

**Ontploffing:** Bij een ontploffing komen gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten. Is de ontploffing ontstaan in een open of gesloten vat? Dan moet de wand van dit vat door de druk van de gassen of dampen zijn gescheurd. Met als gevolg dat de druk binnen en buiten het vat hetzelfde wordt. Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. Het maakt ook niet uit of ze er al voor de ontploffing waren of pas tijdens de ontploffing ontstonden. Is de schade ontstaan buiten een vat? Dan moet de ontploffing zijn ontstaan door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.

Let op: is een ontploffing ontstaan door een gebeurtenis waarvoor u geen dekking hebt? Dan hebt u ook geen dekking voor die ontploffing. De volledige tekst van deze beschrijving is op 5 april 1982 gedeponereerd bij de arrondissementsrechtbank in Utrecht. Meer informatie kunt u vinden op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

**Opruimingskosten:** De kosten van het opruimen en afvoeren van de restanten.

**Overspanning:** Wanneer een elektrisch systeem of apparaat meer spanning te verwerken krijgt dan waar het tegen bestand is.

**Saneringskosten:** De kosten van het afgraven en verwijderen van vervuilde grond en/of oppervlakte water.

**Sloopwaarde:** Het bedrag dat u kunt krijgen voor onderdelen van het woonhuis, min de kosten van het afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

**Verkoopwaarde:** De waarde van uw woonhuis als het verkocht wordt. Wij gaan er dan van uit dat het woonhuis niet gebruikt en niet verhuurd is. Wij trekken de waarde van de grond van dit bedrag af.

**Woonhuis:** Uw huis of appartementengebouw. Dit zijn ook de:

- zonnepanelen, antennes, gevelversieringen, zonweringen en het zwembad;
- bijgebouwen, garages en schuurtjes die niet aan uw woonhuis zijn aangebouwd;
- centrale verwarmingsinstallatie en airconditioninginstallatie;
- terreinafscheidingen;
- funderingen.

**Zonwering:** Constructies om het binnenvallen van zonlicht tegen te gaan, zoals zonneschermen, jaloezieën en luifels.